

Ministro Adjunto e da Economia

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

**MISSÃO:** Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

**VISÃO:** Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

**Objectivos Estratégicos**

**OE1:** Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

**OE2:** Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

**OE3:** Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

**Objectivos Operacionais**

**Eficácia** Ponderação **40%**

**O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA** Peso **90%**

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 – Número de acordos EA subscritos	7	7	7	0	8	100%				

**O2. – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação** Peso **10%**

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	94%	90%	92%	2%	100%	100%				

**Eficiência** Ponderação **50%**

**O3. – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas** Peso **40%**

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	96%	96%	2%	100%	30%				
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	70%	55%	58%	2%	75%	20%				
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	91%	86%	88%	2%	100%	20%				
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	95%	95%	2%	100%	30%				

**O4. – Garantir a operacionalização atempada dos atos de valorização remuneratória a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE** Peso **60%**

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7 - Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016	NA	NA	90	0	30	25%				
Ind 8 - Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	NA	NA	90%	0%	100%	75%				

**Qualidade** Ponderação **10%**

**O5. – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC** Peso **100%**

INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9 - Índice de satisfação global dos clientes	17,2	17,0	17,0	1,0	20,0	40%				
Ind 10 - Realização de ação promocional da acreditação	1	1,0	1,0	0,0	2,0	10%				
Ind 11 - Taxa de trabalhadores com possibilidade de acesso em simultâneo à prática de teletrabalho	25%	25%	35%	5%	50%	25%				
Ind 12 - Nº medidas de conciliação familiar (legalmente possíveis) implementadas mediante sugestão dos trabalhadores	NA	NA	1,0	0	2,0	25%				

**Objectivos Relevantes: O1, O3 e O4**

Nota-se que se deve ter em conta que existe um aumento e diversificação das atividades operacionais, sem aumento de recursos humanos alocados à atividade operacional, o que implica haver uma melhoria dos serviços e sua eficiência quando a soma da meta com a tolerância igualar ou ultrapassar o valor previsto para 2018.

**JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO**

IND 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2019

IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 7 - Orientações superiores

IND 8 - Orientações superiores

IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores

IND 10 - Valor histórico máximo

IND 11 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100% e arredondamento à unidade

IND 12 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25 e arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Relatório de Atividades; Documento EA-INF/03
Ind 2 N° documentos votados e comentados /N° total de documentos submetidos a comentário ou votação	Relatório de Atividades; Sistema de controlo interno
Ind 3 N° Avaliações executadas no ano / N° total Avaliações planeadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 4 N° Avaliações fechadas em 6 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 5 N° Avaliações fechadas em 10 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 6 N° ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / N° total ATE emitidos no ano	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 7 N° máximo de dias entre a comunicação e o apuramento	Base de dados interna
Ind 8 N.º de trabalhadores com acréscimo pago no mês seguinte / N.º total de trabalhadores com valorização no ano	Base de dados interna
Ind 9 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Relatório de Atividades; Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Relatório de Atividades
Ind 11 N° trabalhadores com acesso em simultâneo / N° trabalhadores do serviço	Base de dados interna
Ind 12 Contagem simples	Base de dados interna; Regulamento de funcionamento

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 Junho/31dezenbro (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			
Assistente operacional	5	0	0			
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>364</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-364</b>

Recursos Financeiros							Unidade: euros	
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO			
<b>Orçamento de funcionamento (OF)</b>	<b>4.226.479</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
Despesas c/Pessoal	1.178.653							
Aquisições de Bens e Serviços	2.014.164							
Transferências correntes	163.000							
Outras despesas correntes	705.662							
Aquisição de bens de capital	165.000							
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
PIDDAC	0							
.....	0							
<b>Outros</b>	<b>0</b>							
<b>TOTAL (OF+OI+Outros)</b>	<b>4.226.479</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L22)	Eficiência (L30)	Qualidade (L38)	0

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS						
Ind 1						
Ind 2						
Ind 3						
Ind 4						
Ind 5						
Ind 6						
Ind 7						
Ind 8						
Ind 9						
Ind 10						
Ind 11						
Ind 12						

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS					
IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
<b>Objetivo Estratégico 1</b>	x	x			
<b>Objetivo Estratégico 2</b>			x	x	x
<b>Objetivo Estratégico 3</b>		x		x	x