Ciclo de Gestão: 2024	
Designação do Serviço|Organismo:	**Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)**
Tutela(s):	**Ministro da Economia e Mar/Secretário de Estado do Turismo, Comércio e Serviços**
Missão:	**Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.**

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	**Reforçar o nível de confiança**		
OE2:	**Assegurar a eficiência da dinâmica processual**		
OE3:	**Desenvolver a cooperação institucional**		
OE4:	**Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar**		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 20%

OE1 — **OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos** — **Peso:** 60%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 *#5*	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	43 856	44 383	21 398	40 000	3 000	54 000	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.2	Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1 (n.º)	-	-	-	10	2	15	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	% de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce *#1*	30%	26%	9%	18%	8%	35%	35%		0%	Não atingiu	-100%
										Grau de Realização do OP1		0%

OE2: — **OP2: Controlar a pendência processual da ASAE** — **Peso:** 40%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de processos instruídos	-	-	-	13 000	2 500	24 000	100%		0%	Não atingiu	-100%
										Grau de Realização do OP2		0%

EFICIÊNCIA

Ponderação: 20%

OE1 — **OP3: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal** — **Peso:** 60%

Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	2023 Resultado	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	% de áreas de investigação criminal	-	-	-	80%	10%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
										Grau de Realização do OP3		0%

OE1:	OP4: Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso:	40%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 #5	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.6	N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro #2	21	26	15	26	3	40	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP4	0%

QUALIDADE

Ponderação: 60%

OE1:	OP5: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos										Peso:	6%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 #5	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	-	-	515	1 800	600	3 000	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.8	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #3	4	4	8	7	2	12	50%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP5	0%

OE4:	OP6: Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as nos domínios, participação dos/as trabalhadores/as na gestão dos serviços, da segurança e saúde no trabalho e dos ambientes de trabalho saudáveis, e da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar										Peso:	45%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 #5	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)	-	2	2	4	1	1	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.10	N.º de ações aos/às trabalhadores/as em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as	-	-	-	3	1	5	30%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.11	% de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua	-	-	15%	30%	5%	44%	30%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP6	0%

OE3:	OP7: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado										Peso:	45%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 #5	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	-	-	2	4	1	1	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP7	0%

OE3:	OP8: Reforçar a cooperação externa da ASAE										Peso:	4%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023 #5	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	% de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	-	75%	80%	85%	10%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
											Grau de Realização do OP8	0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 20%	Eficiência Ponderação : 20%	Qualidade Ponderação : 60%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo *(ponderado)*	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA							
OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos	20%	60%	12%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP2: Controlar a pendência processual da ASAE		40%	8%	0%	0%	Não atingiu	
EFICIÊNCIA							
OP3: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal	20%	60%	12%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP4: Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais		40%	8%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE							
OP5: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço	60%	6%	4%	0%	0%	Não atingiu	
OP6: Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as nos domínios, participação dos/as trabalhadores/as na gestão dos serviços, da segurança e saúde no trabalho e dos ambientes de trabalho saudáveis, e da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar		45%	27%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP7: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado		45%	27%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP8: Reforçar a cooperação externa da ASAE		4%	2%	0%	0%	Não atingiu	
Total	100%			Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes			86%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de N	UERHE / UERHP
		Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados em 2024					
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada	Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	
Dirigentes - Direção Superior	20	3	759	60	2	0	0	-2	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermédia	16	38	9614	608	0	0	0	-38	0%	0%
Inspetores/as	12	253	64009	3036	0	0				
Técnicos/as Superior	12	129	32637	1548	0	0	0	-129	0%	0%
Especialistas de Informática	12	1	253	12	0	0	0	-1	0%	0%
Oficiais de Justiça	12	2	506	24	0	0	0	-2	0%	0%
Técnicos de Informática	8	9	2277	72	0	0	0	-9	0%	0%
Assistentes Técnicos/as	8	79	19987	632	0	0	0	-79	0%	0%
Assistentes Operacionais	5	7	1771	35	0	0	0	-7	0%	0%
	Total	521	131 813	6 027	0	0	0	-521	0%	0%

Número de trabalhadores/as a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
	474	490	497	497	521		521			

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2024	30.09.2024	31.12.2024		
Orçamento de Funcionamento (OF)	22 408 631,00 €							
Despesas c/Pessoal	18 607 925,00 €							
Aquisições de Bens e Serviços	3 800 706,00 €							
Outras despesas correntes	0,00 €							
Despesas de Capital	0,00 €							
Orçamento de Investimento (OI)	**114 000,00 €**							
Despesas c/Pessoal	0,00 €							
Aquisições de Bens e Serviços	114 000,00 €							
Outras despesas correntes	0,00 €							
Despesas de Capital	0,00 €							
Outros valores	**- €**							
Total (OF+OI+OV)	####### ######							

Ref.º.	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis) pela execução / Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis) pelo reporte de informação #4	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	UNIIC; URN; URC; URS / UNO	N.º de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind2	Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1 (n.º)	UNIIC; URN; URC; URS / UNO	[(N.º de ações ano n) – (n.º ações ano n-1)	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind3	% de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce #1	UNIIC; URN; URC; URS / UNO	[(N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce) ÷ (N.º total de operadores económicos a inspecionar e a	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind4	N.º de processos instruídos	UNIIC; URN; URC; URS / DAJC	N.º de processos instruídos	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind5	% de áreas de investigação criminal	UNIIC; URN; URC; URS / UNIIC	[(N.º de áreas investigadas) ÷ (N.º total de áreas da competência da ASAE)]* 100	Aplicaçao informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind6	N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro #2	UNIIC / UNIIC	N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro	Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind7	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	URN; URC; URS / DRA	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind8	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #3	DRAL / DRAL	Nº de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind9	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)	GPEF / GPEF	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind10	N.º de ações aos/às trabalhadores/as em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as	UNIIC / GPEF	N.º de ações de formação	Relatórios, bases de dados do GPEF/da formação e outra	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind11	% de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua	DAL / DAL	[(N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada continua) ÷ (N.º total de trabalhadores/as)]	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind12	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	GPEF / GPEF	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind13	% de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	GRI / GRI	[(Nº de ações realizadas / Nº de pedidos)] * 100	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o Ind1
#2	Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos
#3	Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos