

2022

Approved by Sr. Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor em 02/02/2022

VERSÃO 15-11-2021

Ministério da Economia e Transição Digital

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

Missão: Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

Visão: Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objetivos Estratégicos

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

										Ponderação	30%
Eficácia										Peso	40%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	40%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	40368	40000	40000	3000	54000	50%					
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ^{Nota 1}	37%	25%	25%	7%	40%	50%					
O2. Informar de forma mais acessível no âmbito do Programa SIMPLEX <small>(cfr. alínea b) do n.º1 do art. 28.º da LOE 2021)</small>										Peso	40%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	...	3	2	1	6	100%					
O3. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos										Peso	20%
INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. Taxa de crescimento de processos findos	15%	3%	30%	100%					
Eficiência										Ponderação	25%
O4. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	45%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	100%	75%	80%	10%	100%	100%					
O5. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	55%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	18	18	26	3	40	100%					
Qualidade										Ponderação	45%
O6. Promover a boa gestão dos/las trabalhadores/as, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação <small>(cfr. alínea a) do n.º1 do art. 28.º da LOE 2021)</small>										Peso	30%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/las trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)	4	1	1	25%					
Ind 8. N.º de ações de sensibilização aos/las trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	...	4	2	1	6	25%					

Ind 9. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	...	4	4	1	9	25%					
Ind 10. Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (teletrabalho e jornada contínua)	50%	10%	80%	25%					
O7. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos										Peso	5%
INDICADORES	2019	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 11. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA ^{Nota 2}	...	6	3	1	7	100%					
O8. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos aprendidos										Peso	5%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	...	18	14	1	18	100%					
O9. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado <small>(cfr. alínea c), do n.º1, do art. 28.º, da LOE 2021)</small>										Peso	55%
INDICADORES	2020	2021 "E"	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13. Média do grau de satisfação ^{Nota 3} relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	4,3	4,0	3,6	0,3	5,0	100%					
O10. Reforçar a cooperação externa da ASAE										Peso	5%
INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 14. % de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	70%	5%	100%	100%					
Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1											
Nota 2: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos											
Nota 3: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)											
Objetivos Relevantes: O1; O2; O5; O6 e O9											
JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO											
IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 4 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 6 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 7 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 8 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 9 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 10 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
IND 11 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros											
IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros											
IND 13 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros											
IND 14 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados											
Fórmula de cálculo						Fonte de Verificação					
IND 1 N.º de operadores económicos inspeccionados e fiscalizados						GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo					
IND 2 [(N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados na área do e-commerce) ÷ (N.º total de operadores económicos a inspeccionar e a fiscalizar)] * 100						Documentação interna					
IND 3 N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas						Relatórios e outra documentação interna					
IND 4 [(N.º de processos findos no ano n - N.º de processos findos no ano n-1) ÷ N.º de processos findos no ano n-1] * 100						Relatórios e outra documentação interna					
IND 5 [(N.º de áreas reservadas fiscalizadas) ÷ (N.º total de áreas reservadas definidas em Despacho interno)] * 100						Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo					
IND 6 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro						Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo					
IND 7 Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)						Relatórios e outra documentação interna					
IND 8 N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho).						Relatórios e outra documentação interna					

IND 9 N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 [(N.º de requerimentos elegíveis aprovados) + (N.º de requerimentos elegíveis)] *100	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 12 N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 13 [(Somatório dos graus de satisfação obtidos) + (N.º total de respostas recebidas)] *100	Relatórios / Formulários de avaliação de reação
IND 14 [(N.º de atividades realizadas) + (N.º de atividades solicitadas)] * 100	Relatórios e outra documentação interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO/Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	2	24			
Técnicos/as Informática	9	8	72			
Assistentes Técnicos/as	8	99	792			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5938			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 junho	N.º EFETIVOS 30 junho /31 dezembro (Balanco Social)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	19 303 455				
Despesas ol Pessoal	13 990 000				
Aquisições de Bens e Serviços	4 241 463				
Transferências correntes	1 750				
Outras despesas correntes	205 900				
Aquisição de Bens de Capital	864 342				
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
Outros	1 196 445				
TOTAL (OF+OI+Outros)	20 499 900				

Parâmetros

Eficácia (L20)

Eficiência (L31)

Qualidade (L38)

AVALIAÇÃO FINAL

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL									
	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10
OE1	x	-		x	x	-	x	-	-	-
OE2	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-
OE3	-	-	-		-	-	-	x	x	x
OE4	-	x	-		-	x	-	-	-	-