

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

Aprovado por Despacho do Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Economia de 23 de abril de 2014

Versão: 2013-12-04

Ministério da Economia

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

**MISSÃO:** A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos sectores alimentar e não alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

**VISÃO:** A ASAE tem por visão manter-se como entidade de referência, na defesa dos consumidores, da saúde pública, na salvaguarda das regras do mercado e da livre concorrência, prestando um serviço público de excelência.

### Objectivos Estratégicos

**OE1** Garantir a Inspeção e Fiscalização dos operadores económicos, com vista a assegurar a saúde pública, a defesa dos consumidores e a livre concorrência.

**OE2** Garantir a continuidade da Ação Inspectiva através de uma instrução e decisão processuais atempadas e de qualidade, de forma a assegurar o correto sancionamento.

**OE3** Melhorar a boa execução da Avaliação e Comunicação de Riscos da Cadeia Alimentar na perspectiva da manutenção de um elevado padrão de segurança alimentar para os consumidores.

### Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	40,00%
O1. Garantir a Inspeção e Fiscalização dos operadores económicos										Peso	33,00%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. Nº de operadores económicos fiscalizados	43.000	46.000	40.000	4.000	48.000	50%					
Ind 2. Percentagem de competências da ASAE identificadas como prioritárias abrangidas na atividade inspetiva anual	...	...	90%	5%	100%	50%					
O2. Assegurar a execução das acções de controlo oficial e de mercado										Peso	33%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % média de execução dos planos e programas de controlo oficial	90%	90%	90%	5%	98%	100%					
O3. Assegurar a boa execução da Avaliação e Comunicação de Riscos na Cadeia Alimentar										Peso	33%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. Nº de estudos e/ou publicações no âmbito da segurança alimentar	...	...	10	0	12	100%					
Eficiência										Ponderação	30,00%
O4. Optimizar a resposta da ASAE no âmbito dos processos de inspeção e fiscalização										Peso	100%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. Nº de processos concluídos (instrução)	13500	14000	11000	1000	13000	33%					
Ind 6. Nº de processos pendentes de decisão	15000	20000	23500	1000	25500	33%					
Ind 7. % de sentenças recebidas dos tribunais analisadas na perspectiva da melhoria das atividades	...	...	90%	5%	100%	33%					
Qualidade										Ponderação	30,00%
O5. Melhorar a resposta aos stakeholders										Peso	33%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Percentagem de denúncias resolvidas/averiguadas	...	...	75%	5%	85%	100%					
O6. Melhorar a boa execução da avaliação e comunicação de riscos na área alimentar										Peso	33%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Nº de seminários e/ou eventos organizados no âmbito da segurança alimentar	...	...	2	0	3	100%					
O7. Afirmar a actividade formativa como factor de desenvolvimento da qualidade do trabalho										Peso	33%
INDICADORES	2012	2013	META 2014	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. % de execução do Plano de Formação	100%	100%	100%	5%	110%	100%					

Objectivos Relevantes: O 1, O2, O3, O4

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

### JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 2 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 3 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 4 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 5 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 6 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 7 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 8 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 9 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual
IND 10 o valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	56	896		
Inspetores	12	269	3228		
Técnico Superior	12	79	948		
Oficiais de Justiça (em mobilidade)	12	5	60		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	2	18		
Informáticos	9	7	63		
Assistente Técnico	8	92	736		
Assistente operacional	5	22	110		
<b>Total</b>		<b>535</b>	<b>6119</b>		

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	<b>20.537.404</b>			
Despesas c/Pessoal	14.882.030			
Aquisições de Bens e Serviços	5.362.107			
Outras despesas correntes	174.067			
Despesas de Capital	<b>119.200</b>			
PIDDAC				
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>20.656.604</b>			

### Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Nº de operadores económicos fiscalizados	GestAsae, Mapas estatísticos das DR e da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional
Ind 2. Percentagem de competências da ASAE identificadas como prioritárias abrangidas na atividade inspetiva anual	GestAsae, Mapas estatísticos das DR e da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional
Ind 3. % média de execução dos planos e programas de controlo oficial	Relatórios periódicos do plano de recolha de amostras e de análises laboratoriais; outra documentação interna
Ind 4. Nº de estudos e/ou publicações no âmbito da segurança alimentar	Relatórios e outra documentação interna
Ind 5. Nº de processos concluídos (instrução)	Relatórios e outra documentação interna
Ind 6. Nº de processos pendentes de decisão	Relatórios e outra documentação interna
Ind 7. % de sentenças recebidas dos tribunais analisadas na perspetiva da melhoria das atividades	Relatórios e outra documentação interna
Ind 8. Percentagem de denúncias resolvidas/averiguadas	GestAsae, Mapas estatísticos das DR e da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional
Ind 9. Nº de seminários e/ou eventos organizados no âmbito da segurança alimentar	Relatórios e outra documentação interna
Ind 10. % de execução do Plano de Formação	Relatórios e outra documentação interna

### JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS