

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento
Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

Missão: Avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, bem como a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das actividades económicas nos sectores alimentares e não alimentares, exercendo funções de autoridade nacional no controlo oficial dos géneros alimentícios.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Garantir a execução de um Plano de Inspeção e Fiscalização (PIF) com vista a assegurar a saúde pública, a defesa dos consumidores e a livre concorrência dos operadores económicos.

OE 2 - Promover a realização do controlo oficial de acordo com a regulamentação nacional e comunitária, executando Planos e Programas estabelecidos por forma a contribuir para a prevenção da saúde pública e a defesa dos consumidores.

OE 3 - Melhorar a boa execução da Avaliação e Comunicação de Riscos da Cadeia Alimentar na perspectiva da manutenção de um elevado padrão de segurança alimentar para os consumidores.

OE 4 - Melhorar a eficiência e qualidade de resposta às necessidades externas e internas decorrentes da execução dos vários Planos

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Critérios de superação			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
EFICÁCIA (ponderação de 60%)								
OB 1 Ponderação de 40%								
Garantir a execução do Plano Inspeção Fiscalização	Ind 1 Peso	Nº de operadores económicos fiscalizados 60%	37210	42000	>42500	42000	<41500	
	Ind 2 Peso	Fiscalização de pelo menos 1 operador económico em cada uma (100%) das freguesias que tenha mais de 650 habitantes ⁽¹⁾ 30%	n.a.	1 em 100%	> 1,2/100%	1 / 100%	1 / < 100%	
	Ind 3 Peso	Fiscalizar 90% das matérias cuja responsabilidade de fiscalização compete à ASAE 10%	n.a.	90%	>90%	70% - 90%	< 70%	
OB 2 Ponderação de 30%								
Assegurar as acções de controlo oficial e de mercado	Ind 4 Peso	% média de execução do total dos planos e programas existentes ⁽²⁾ 50%	90%	92%	>95%	92%	<89%	
	Ind 5 Peso	% de amostras colhidas conformes 25%	90%	92%	>95%	92%	<89%	
	Ind 6 Peso	% de amostras analisadas em relação às entregues (até 30 dias antes do final do período em análise) 25%	90%	92%	>94%	92%	<90%	
OB 3 Ponderação de 30%								
Melhorar o serviço prestado relativamente aos riscos associados aos alimentos	Ind 7 Peso	Nº de reuniões do Conselho Científico e Comissões Técnicas Especializadas 25%	12	15	>15	15	<15	
	Ind 8 Peso	Nº de sessões de esclarecimento organizadas 25%	2	2	>2	2	<2	
	Ind 9 Peso	Periodicidade de actualização de conteúdos no site da ASAE relativas ao progresso científico na área da alimentação humana e animal ⁽³⁾ 25%	0	24	>24	24	<24	
	Ind 10 Peso	Nº de estudos de temas multidisciplinares/complexos/abrangentes envolvendo várias CTE's apresentados por estas ao CC ⁽⁴⁾ 25%	n.a.	3	>3	3	<3	
EFICIÊNCIA (ponderação de 20%)								
OB 4 Ponderação de 40%								
Incrementar os níveis de actuação em processos organizativos-chave	Ind 11 Peso	Nº médio de horas de formação por funcionário ⁽⁵⁾ 40%	n.a.	75	>77	75	<72,5	
	Ind 12 Peso	% de horas de formação destinadas ao pessoal da carreira de inspecção ⁽⁶⁾ 40%	n.a.	70%	>75%	70%	<65%	
	Ind 13 Peso	Número de processos administrativos simplificados/modernizados ⁽⁷⁾ 20%	n.a.	4	>4	4	<4	

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Critérios de superação			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
OB 5 Ponderação de 60%								
Optimizar a resposta da ASAE no âmbito dos processos de inspeção e fiscalização	Ind 14 Peso	Nº de processos de natureza criminal e contra-ordenacional concluídos 25%	13140	13500	>15000	13500	<12000	
	Ind 15 Peso	Nº médio de dias úteis para resolução das denúncias com matéria criminal e contra-ordenacional da competência da ASAE 25%	60 dias	60	<55	60	>65	
	Ind 16 Peso	Nº médio de dias úteis para elaboração do auto de notícia 25%	n.a.	20	<16	20	>24	
	Ind 17 Peso	média de operadores económicos fiscalizados por brigada em 143 dias de trabalho 25%	2,8	3,30	>3,30	3,30	<3,30	
QUALIDADE (ponderação de 20%)								
OB 6 Ponderação de 60%								
Melhorar o serviço laboratorial	Ind 18 Peso	% de análise de processos de amostras prioritárias (análises de recurso, processos judiciais e RASFF) ⁽⁸⁾ 35%	n.a.	80%	>85%	80%	<75%	
	Ind 19 Peso	% de ensaios interlaboratoriais enviados satisfatórios (z-score <2 e/ou aceitação no intervalo de variação admissível) 35%	n.a.	85%	>90%	85%	<80%	
	Ind 20 Peso	% de incidência de reclamações procedentes relativamente ao total de amostras analisadas 30%	n.a.	2%	<1%	2%	>3%	
OB 7 Ponderação de 40%								
Melhorar as condições de segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST)	Ind 21 Peso	% de execução da implementação do sistema de gestão de segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST) 100%	33%	33%	>35%	33%	<30%	

Legenda:
n.d. - não disponível;
n.a. - não aplicável.

NOTAS

- Ind. 2 - trata-se de inspecionar pelo menos 1 operador económico em todas as freguesias com mais de 650 habitantes (100% delas, portanto). Não é atingido caso isso não se verifique e é superado caso se inspecione mais do que 1 em todas elas.
- Ind. 4 - A ASAE executa vários planos e programas de Controlo Oficial - especificados publicamente no seu site (www.asae.pt). Trata-se de calcular o grau de execução de cada um deles e fazer a média simples de execução na globalidade.
- Ind. 9 - diz respeito à execução de 24 actualizações no decorrer do ano de 2010, independentemente da sua periodicidade, no site da ASAE, no que diz respeito à parte "Avaliação de Riscos" e "Notícias".
- Ind. 10 - CTEs - Comissões Técnicas Especializadas; CC - Conselho Científico.
- Ind. 11 - Trata-se do nº médio de horas de formação/funcionário, considerando o universo de funcionários que poderá beneficiar de acções de formação previstas no Plano de Formação para 2010; não se inclui no universo os colaboradores em *outsourcings* e não se confunde com nº de formandos previsto no Plano de Formação.
- Ind. 12 - pretende assegurar-se que 70% do total das horas de formação ministrada em 2010 tenha como destinatário o pessoal da carreira de inspecção.
- Ind. 13 - implica identificar processos de funcionamento a nível da estrutura administrativa, encontrar os pontos críticos e tomar em 4 deles medidas no sentido de optimizá-los.
- (8) *Rapid Alert System for Food and Feed*.

Meios disponíveis					
Recursos Humanos	Pontuação	Nº de trabalhadores	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	60		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa Multidisciplinar	16	54	864		
Inspectores	12	277	3324		
Técnicos Superiores/Informático	12	75	900		
Coordenadores Técnicos	9	6	54		
Assistentes Técnicos	8	111	888		
Assistente Operacional	5	28	140		
TOTAL		554	6230		
Orçamento (Milhões de €)		Estimado	Realizado	Desvio	
FUNCIONAMENTO		26,9			
Receitas com transição de saldos		5,8			
Outras fontes de financiamento		21,1			
PIDDAC		0,5			

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
60,00%	20,00%	20,00%
Listagem das Fontes de verificação		
Objectivo 1: Indicador 1:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo	
Indicador 2:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo	
Indicador 3:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo	
Objectivo 2: Indicador 4:	Relatórios periódicos do plano de recolha de amostras e de análises	
Indicador 5:	Relatórios periódicos do plano de recolha de amostras e de análises	
Indicador 6:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório, outra	
Objectivo 3: Indicador 7:	Actas de reunião	
Indicador 8:	Relatórios e outra documentação interna	
Indicador 9:	Pedidos de actualização do site por parte da Direcção de Avaliação e	
Indicador 10:	Actas de reunião; documentação comprovativa de apresentação dos	
Objectivo 4: Indicador 11:	Relatório e Plano de formação, outra documentação interna	
Indicador 12:	Relatório e Plano de formação, outra documentação interna	
Indicador 13:	Relatórios de estudo e implementação dos projectos de melhoria	
Objectivo 5: Indicador 14:	GestAsae, Mapas de controlo estatísticos da Divisão de Planeamento e	
Indicador 15:	Mapas de controlo estatísticos das Direcções Regionais	
Indicador 16:	Mapas de controlo estatísticos das Direcções Regionais	
Indicador 17:	Mapas de controlo estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo	
Objectivo 6: Indicador 18:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório e outra	
Indicador 19:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório e outra	
Indicador 20:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório e outra	
Objectivo 7: Indicador 21:	Aplicação informática específicas de SHST, relatórios e outra	