

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

Ministério: Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento
Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

Missão: A ASAE é a autoridade administrativa nacional especializada no âmbito da segurança alimentar e da fiscalização económica. É responsável pela avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, bem como pela disciplina do exercício das actividades económicas nos sectores alimentar e não alimentar, mediante a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora das mesmas.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Garantir a Inspeção e Fiscalização dos operadores económicos, com vista a assegurar a saúde pública, a defesa dos consumidores e a livre concorrência.

OE 2 - Promover a realização do controlo oficial executando Planos e Programas estabelecidos por forma a contribuir para a prevenção da saúde pública e a defesa dos consumidores.

OE 3 - Melhorar a boa execução da Avaliação e Comunicação de Riscos da Cadeia Alimentar na perspectiva da manutenção de um elevado padrão de segurança alimentar para os consumidores.

OE 4 - Melhorar a eficiência e qualidade de resposta às necessidades externas e internas decorrentes da prossecução da actividade

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Critérios de superação			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu	Não atingiu		
EFICÁCIA (ponderação de 60%)								
OB 1 Ponderação de 40%								
Garantir a Inspeção e Fiscalização dos operadores económicos	Ind 1 Peso	Nº de operadores económicos fiscalizados 60%	42000	43000	>43500	43000	<42500	
	Ind 2 Peso	Fiscalização de pelo menos 2 operadores económicos em 75% das freguesias que tenham mais de 1000 habitantes 40%	1 em 100% com 650 habitantes	2 em 75% com 1000 habitantes	2 / >80%	2 / 75%	2 / < 70%	
OB 2 Ponderação de 30%								
Assegurar as acções de controlo oficial e de mercado	Ind 3 Peso	% média de execução do total dos planos e programas existentes ⁽¹⁾ 50%	92%	94%	>98%	94%	<90%	
	Ind 4 Peso	% de amostras analisadas em relação às entregues (até 30 dias antes do final do período em análise) 50%	92%	98%	100%	98%	<96%	
OB 3 Ponderação de 30%								
Assegurar a boa execução da Avaliação e Comunicação de Riscos da Cadeia Alimentar	Ind 5 Peso	Nº de reuniões do Conselho Científico e Comissões Técnicas Especializadas 40%	9	10	>10	10	<10	
	Ind 6 Peso	Elaboração de newsletter semestral de carácter técnico-científico 30%	n.a.	2	>2	2	<2	
	Ind 7 Peso	N.º de estudos temáticos específicos/direccionados 30%	n.a.	3	>3	3	<3	
EFICIÊNCIA (ponderação de 20%)								
OB 4 Ponderação de 40%								
Incrementar os níveis de actuação em processos organizativos-chave	Ind 8 Peso	% de execução do Plano Anual de Formação 60%	n.a.	90%	>100%	90%	<55%	
	Ind 9 Peso	Nº de temas disponíveis para informação aos cidadãos através do Call Center 40%	n.a.	90	>95	90	<85	
OB 5 Ponderação de 60%								
Optimizar a resposta da ASAE no âmbito dos processos de inspeção e fiscalização	Ind 10 Peso	N.º de processos contra-ordenacionais concluídos remetidos à CACMEP para decisão 40%	n.a.	12000	>12300	12000	<11700	
	Ind 11 Peso	Nº médio de dias úteis para elaboração do auto de notícia 30%	n.a.	20	<16	20	>24	
	Ind 12 Peso	N.º médio de dias para resolução de denúncias com matéria contra-ordenacional recebidas de outras entidades públicas 30%	n.a.	30	<25	30	>35	

QUALIDADE (ponderação de 20%)									
Garantir a qualidade do serviço laboratorial	Ind 13 Peso	Nº de ensaios laboratoriais acreditados mantidos	124	124	>124	124	<124		
		% de ensaios interlaboratoriais enviados satisfatórios (z-score <2 e/ou aceitação no intervalo de variação admissível)	85%	85%	>90%	85%	<80%		
		% de incidência de reclamações procedentes relativamente ao total de amostras analisadas	2%	2%	<1%	2%	>3%		
OB 6	Ponderação de 60%								
Melhorar as condições de segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST)	Ind 16 Peso	% de execução da implementação do sistema de gestão de segurança, higiene e saúde no trabalho (SHST)	33%	33%	>33%	33%	<33%		
			100%						
OB 7	Ponderação de 20%								
Melhoria do Controlo de Procedimentos	Ind 17 Peso	% de execução do Plano Trienal de Auditorias	n.a.	1/3	> 1/3	1/3	< 1/3		
			100%						
OB 8	Ponderação de 20%								

NOTAS

(1) Ind. 3 - A ASAE executa vários planos e programas de Controlo Oficial - especificados publicamente no seu site (www.asae.pt). Trata-se de calcular o grau de execução de cada um deles e fazer a média simples de execução na globalidade.

(2) Ind. 11 - Trata-se do nº médio de horas de formação/funçãoário, considerando o universo de funcionários que poderá beneficiar de acções de formação previstas no Plano de Formação para 2010; não se inclui no universo os colaboradores em *outsourcings* e não se confunde com nº de formandos previsto no Plano de Formação.

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	3		
Dirigentes - Direcção Intermédia e Chefes de Equipa Multidisciplinar	16	54		
Inspectores Superiores/Insp.Técnicos	12	114		
Inspectores Adjuntos	12	148		
Técnicos Superiores	12	69		
Técnicos Informática	-	7		
Coordenadores Técnicos	9	5		
Assistentes Técnicos	8	12		
Assistente Operacional	5	23		
TOTAL		535		

Orçamento (Milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio
FUNCIONAMENTO	25.784.220 €		
Despesas com pessoal	18.262.441 €		
Aquisições de Bens e Serviços	6.310.783 €		
Outras despesas correntes	677.196 €		
Despesas Restantes	533.800 €		
PIDDAC	382.353 €		

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
60,00%	20,00%	20,00%
Listagem das Fontes de verificação		
Obj 1: Indicador 1:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional	
Obj 1: Indicador 2:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional	
Obj 2: Indicador 3:	Relatórios periódicos do plano de recolha de amostras e de análises laboratoriais; outra documentação interna	
Obj 2: Indicador 4:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório, outra documentação interna	
Obj 3: Indicador 5:	Actas de reunião	
Obj 3: Indicador 6:	Newsletters	
Obj 3: Indicador 7:	Relatórios e outra documentação interna	
Obj 4: Indicador 8:	Relatórios e outra documentação interna	
Obj 4: Indicador 9:	Relatórios e outra documentação interna	
Obj 5: Indicador 10:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional	
Obj 5: Indicador 11:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional	
Obj 5: Indicador 12:	GestAsae, Mapas estatísticos da Divisão de Planeamento e Controlo Operacional	
Obj 6: Indicador 13:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório, outra documentação interna	
Obj 6: Indicador 14:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório, outra documentação interna	
Obj 6: Indicador 15:	Relatórios internos, aplicações próprias do Laboratório, outra documentação interna	
Obj 7: Indicador 16:	Relatórios e outra documentação interna	
Obj 8: Indicador 17:	Relatórios e outra documentação interna	