

Aprovado em 09.01.2013 pelo Senhor Secretário de Estado do Emprego

Versão: 2012-12-10

Ministério da Economia e do Emprego

Serviço: AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DO TRABALHO

MISSÃO: Promoção da melhoria das condições de trabalho através da fiscalização do cumprimento das normas em matéria laboral e o controlo do cumprimento da legislação relativa à segurança e saúde no trabalho, bem como a promoção de políticas de prevenção dos riscos profissionais, quer no âmbito das relações laborais privadas, quer no âmbito da Administração Pública

VISÃO: Consolidação da ACT como uma entidade pública de referência na promoção da segurança, saúde e bem-estar no trabalho e da garantia de elevados padrões de cumprimento dos normativos em matéria laboral, num quadro de uma globalização justa e de um desenvolvimento sustentável, e de igualdade de oportunidades

Objectivos Estratégicos

OE1 Promover uma cultura de prevenção e de cumprimento da legislação laboral

OE2 Promover a melhoria efetiva das condições de saúde e segurança no trabalho

OE3 Afirmar uma cultura organizacional centrada nas pessoas e na qualidade

OE4 Promover a eficiência dos serviços

Objectivos Operacionais

										Ponderação	40,00%
Eficácia											
O1. Exercer eficazmente ação inspetiva em empresas/estaleiros/loais de trabalho com os procedimentos adequados										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. Nº de ações inspetivas desenvolvidas em estabelecimentos/estaleiros/loais de trabalho	47.016	45.000	38.000	3.800	44.000	100%					
O2. Responder com celeridade a um número mínimo de solicitações, no âmbito dos processos de autorização em matéria de segurança no trabalho										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2. Número de processos concluídos / número de candidaturas à certificação profissional de técnicos e técnicos superiores de segurança do trabalho	70%	75%	75%	5%	85%	60%					
Ind 3. Número de processos concluídos / número de candidaturas de certificação de entidades formadoras	n/a	n/a	50%	5%	60%	40%					
Efiência										Ponderação	30,00%
O3. Responder com celeridade às solicitações de intervenção inspetiva, no âmbito do trabalho não declarado e irregular, da igualdade e não discriminação e do trabalho dos imigrantes										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. Grau de intervenção da ACT face a pedidos de intervenção (nº de ordens de intervenção concluídas / nº de solicitações de intervenção)	82%	80%	70%	5%	80%	100%					
O4. Responder com celeridade aos pedidos de autorização/certificação, no âmbito dos processos respeitantes à segurança no trabalho										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. Aumento da celeridade de resposta (somatório dos tempos de resposta em dias/número de respostas- processos instruídos para decisão) em matéria de autorização para a prestação de serviços externos (número de dias)	90	90	58	2	55	50%					
Ind 6. Aumento da celeridade de resposta (somatório dos tempos de resposta em dias/número de respostas- processos instruídos para decisão) em matéria de certificação de técnicos e técnicos superiores de SST (número de dias)	n/a	n/a	40	0	38	50%					
O5. Implementar mecanismos de gestão de recursos humanos										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Nº de postos de trabalho com descrição de funções completa.	n/a	n/a	25,0	10%	29,0	50%					
Ind 8. Nº de novas propostas de regulamento/normas internas elaboradas	n/a	n/a	3	1	4	50%					
O6. Melhorar o Sistema de Controlo Interno										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Criação de Manual de Procedimentos para Gestão de Stocks (número de dias)	n/a	n/a	244	15 dias	229	40%					
Ind 10. Criação de Manual de Procedimentos para Gestão de Contratos (número de dias)	n/a	n/a	244	15 dias	229	30%					
Ind 11. Criação de Manual de Procedimentos para a Receita (número de dias)	n/a	n/a	350	15 dias	335	30%					

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013



Qualidade										Ponderação	30,00%
O7. Divulgar mais informação a trabalhadores e empregadores sobre legislação laboral, promovendo o seu cumprimento										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. Número de guias práticos sobre legislação laboral e SST disponibilizados online	0	0	2	1	4	100%					
O8. Aumentar o número de conteúdos atualizados disponíveis na página eletrónica										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13. N° de instrumentos de informação disponibilizados	n/a	n/a	100	10	120	100%					
O9. Valorizar as competências dos trabalhadores										Peso	40%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 14. Percentagem de ações de formação executadas conforme previsto no Plano de formação 2013	n/a	n/a	75%	10%	85%	50%					
Ind 15. Percentagem do total de trabalhadores formados da ACT	50%	n/a	60%	10%	65%	50%					

Objectivos Relevantes: O1,O2,O9, 04 e 07

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 - De acordo com a anterior forma de registo no Sistema de Informação (SINAI) o número de ordens de intervenção registadas foi de 61.339 - valor constante do QUAR 2011, correspondendo a 47.016 estabelecimentos visitados (alguns foram alvo de mais do que uma ordem de intervenção e do que uma visita atendendo à dimensão das matérias envolvidas). Com a nova forma de registo no SINAI, o indicador passa a ser o nº de locais de trabalho objeto de ação inspetiva, independentemente do nº de ordens de intervenção registadas, razão pela qual o valor da meta é inferior ao resultado de 2011 e 2012.
IND 2 - Valor expectável, igual ao utilizado em 2012, procurando a melhoria contínua
IND 3 - Valor expectável. Trata-se de um indicador novo por força de alteração legislativa (Lei 42/2012, de 28-08), pelo que não existe histórico.
IND 4 - Considerando que se prevê um maior número de pedidos de intervenção da ACT atendendo ao contexto socio-económico e as intervenções envolvem uma crescente complexidade será mais difícil responder com celeridade a todos os pedidos entrados relativamente às matérias identificadas pelo que a resposta a 80% dos mesmos é um valor crítico ambicioso.
IND 5 - Valor expectável. Por força da proposta de alteração à Lei 102/2009 de 10-09, presumindo-se a sua entrada em vigor no decorrer de 2013, introduzindo uma nova meta de tempo, mais reduzida, não permitindo comparações com referências de anos anteriores.
IND 6 - Valor expectável. Por força de alteração legislativa (Lei 42/2012, de 28-08), foi introduzida uma nova meta de tempo, mais reduzida, não permitindo comparações com referências de anos anteriores.
IND 7 - Corresponde ao total de postos de trabalho na DFRH em 2013
IND 8 - Corresponde a um valor estimado de matérias que se prevê regular
IND 9 - Revisão do primeiro esboço do manual no fim de Junho numa tentativa de se concluir o Manual em agosto
IND 10 - Revisão do primeiro esboço do manual no fim de Julho numa tentativa de se concluir o Manual em agosto
IND 11 - Revisão do primeiro esboço do manual no fim de Outubro numa tentativa de se concluir o Manual até final de novembro
IND 12 - Serão priorizadas matérias que suscitem mais dúvidas junto de empregadores e trabalhadores numa primeira fase, de forma a promover o cumprimento da legislação laboral através da informação disponibilizada online. Atendendo a que não existe histórico sobre o desenvolvimento deste tipo de guias, considera-se o objetivo e o valor crítico previsto exequível e exigente face aos recursos disponíveis para o efeito.
IND 13 - Valor expectável. Trata-se de um indicador novo, pelo que não existe histórico.
IND 14 - Por questões orçamentais determina-se 85%
IND 15 - Valor esperado com base na percentagem de trabalhadores formados nos 2 últimos anos e com a introdução da modalidade e-learning

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	3	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	27	432		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	595	7140		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	6	54		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	241	1928		
Assistente operacional	5	42	210		
Total		914	9824		

Recursos Financeiros				
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	37.961.489			
Despesas c/Pessoal	25.237.060			
Aquisições de Bens e Serviços	6.554.753			
Transferências	2.697.000			
Outras Transferências	914.413			
Investimento	2.558.263			
PIDDAC	0			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	37.961.489			

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Nº de ações inspetivas desenvolvidas em estabelecimentos/estaleiros/locais de trabalho	SINAI
Ind 2. Número de processos concluídos / número de candidaturas à certificação profissional de técnicos e técnicos superiores de segurança do trabalho	Aplicação informática - SIPCAP
Ind 3. Número de processos concluídos / número de candidaturas de certificação de entidades formadoras	Base de dados da DREE/Formação
Ind 4. Grau de intervenção da ACT face a pedidos de intervenção (nº de ordens de intervenção concluídas /nº de solicitações de intervenção)	SINAI
Ind 5. Aumento da celeridade de resposta (somatório dos tempos de resposta em dias/número de respostas- processos instruídos para decisão) em matéria de autorização para a prestação de serviços externos	Tableau de bord informático de registo e acompanhamento dos processos
Ind 6. Aumento da celeridade de resposta (somatório dos tempos de resposta em dias/número de respostas- processos instruídos para decisão) em matéria de certificação de técnicos e técnicos superiores de SST	Aplicação informática - SIPCAP
Ind 7. Nº de postos de trabalho com descrição de funções completa.	Dossier a definir para o processo
Ind 8. Nº de novas propostas de regulamento/normas internas elaboradas	Gestão documental
Ind 9. Criação de Manual de Procedimentos para Gestão de Stocks	Disponibilização do Manual
Ind 10. Criação de Manual de Procedimentos para Gestão de Contratos	Disponibilização do Manual
Ind 11. Criação de Manual de Procedimentos para a Receita	Disponibilização do Manual
Ind 12. Número de guias práticos sobre legislação laboral e SST disponibilizados online	Website da ACT
Ind 13. Nº de instrumentos de informação disponibilizados	Website da ACT
Ind 14. Percentagem de ações de formação executadas conforme previsto no Plano de formação 2013	Dossier técnico pedagógico
Ind 15. Valor esperado com base na percentagem de trabalhadores formados nos 2 últimos anos e com a introdução da modalidade e-learning	Dossier técnico pedagógico

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS
IND 1
IND 2
IND 3
IND 4
IND 5
IND 6