

Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Economia em 16/03/2022 Versão 14 dezembro 2021 2022

Ministério da Economia e da Transição Digital
Serviço: Serviço: Autoridade de Gestão do Programa Operacional Temático Competitividade e Internacionalização - COMPETE 2020

Missão: Assegurar as condições adequadas, ao nível das competências, das práticas e da articulação institucional, para uma seleção de candidaturas orientada para a criação e agregação de valor a produtos e serviços inovadores e para a promoção da coesão e da integração territorial

Visão: Ser instituição de referência na concessão de incentivos à promoção da competitividade e da internacionalização, promovendo a consolidação das vantagens competitivas

Objetivos Estratégicos

- OE1: Garantir o cumprimento do Acordo de Parceria e do Programa Operacional no que concerne aos objetivos fixados para a melhoria da competitividade e internacionalização;
- OE2: Assegurar uma parceria estratégica com as AG Regionais e os Organismos Intermediários com vista a uma execução articulada e eficiente do Programa;
- OE3: Dotar a AG da estrutura, das competências e das práticas mais qualificadas para o cumprimento da sua Missão;

Objetivos Operacionais

Eficiência Ponderação: 25%

O1. Promover a articulação com AG PO Regionais e os OI, no âmbito da Rede de SI (OE2) Peso: 35%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. Iniciativas de Coordenação da Rede de SI com OIs e/ou AG PO regionais (nº)	11	11	10	1	12	35%				
Ind 2. Grau de cumprimento da Meta de Pagamentos fixada pelo CICCECI para a Rede de SI, no âmbito do C2020 (%)	118%	100%	100%	5%	110%	65%				

O2. Reforçar a eficácia e efetividade dos instrumentos de estímulo à competitividade e internacionalização Peso: 65%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3. Grau de cumprimento da Meta Anual de Execução, fixada pelo CICCECI, para o C2020 (%)	73%	100%	100%	5%	1	70%				
Ind 4. Grau de eficácia dos Pedidos de Certificação de Despesa, junto da Autoridade de Certificação - Despesa Certificada sobre Despesa Apresentada para Certificação (%)	100%	80%	80%	10%	92,50%	30%				

Eficiência Ponderação: 30%

O3. Promover a desburocratização e a relevância da informação produzida Peso: 70%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 5. Criação de novo Website COMPETE 2020, nos 5 meses subsequentes à decisão da criação do novo POT (meses)	--	--	5	1	3	50%				
Ind 6. Retribuição de Avaliação (Customer Stars) sobre iniciativas de Inovação e Inter-relacionamento de documentos através de Inteligência Artificial (IA) (semanas)	--	--	48	4	41	50%				

O4. Minimizar o erro e o risco de ocorrência de fraude no C2020 Peso: 30%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7. Erro do Programa medido através do resultado da auditoria de operações (Despesa Irregular/Despesa Controlada x 100) (%)	0,12%	2%	2%	0,10%	1,80%	55%				
Ind 8. Grau de tempestividade na implementação dos controlos adicionais identificados no Relatório de Avaliação do Risco de Fraude no ano transado (semanas)	51	52	48	4	42	45%				

Qualidade Ponderação: 45,00%

O5. Assegurar o reporte tempestivo da informação e melhoria da comunicação C2020 Peso: 35%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9. Grau de cumprimento das metas de envio dos Pontos de Situação, no prazo definido (%)	75%	75%	75%	10%	95%	45%				
Ind 10. Peças editoriais produzidas (nº)	204	200	200	10	250	55%				

O6. Reforçar as competências e promover uma cultura de conciliação profissional, pessoal e familiar, no capital humano do C2020 Peso: 65%

INDICADORES	2020	2021 E	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 11. Grau de abrangência das ações de formação/capacitação dos colaboradores da AG (%)	96%	70%	70%	10%	85%	10%				
Ind 12. Grau de sucesso na alteração de parecer favorável à solicitação de jornais contínuos pelos Colaboradores da AG (%)	100%	80%	80%	10%	95%	45%				
Ind 13. Grau de cobertura dos Serviços de medicina no trabalho dos Colaboradores da AG (%)	91%	90%	90%	5%	97%	45%				

Objetivos Relevantes: 2,3,6

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- IND 1 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 2 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 3 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 4 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 5 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 6 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 7 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 8 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 9 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 10 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 11 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 12 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar
- IND 13 - Melhor resultado que se considera passível de alcançar

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1	Pasta do Projeto (Contagem do nº Iniciais)
IND 2	SGO / SI FSE (Total de pagamentos efectuados no ano a que respeita o objetivo / Meta de pagamentos definida para o ano a que respeita o objetivo x 100)
IND 3	SGO / SI FSE (Total de execução do ano a que respeita o objetivo / Meta de execução definida para o ano a que respeita o objetivo x 100)
IND 4	SGO / SI FSE (Despesa Certificada / Despesa Apresentada para Certificação x 100)
IND 5	Pasta do Projeto (Contagem de meses até à disponibilização à UCem do novo site, em ambiente de testes)
IND 6	Pasta do Projeto (Contagem de semanas até disponibilização da primeira versão do Relatório de Avaliação)
IND 7	SGO / SI FSE (Despesa Irregular / Despesa Controlada x 100)
IND 8	SGO / SI FSE (Contagem de n.º de semanas)
IND 9	Pasta do Projeto (N.º de pontos de situação enviados dentro do prazo / N.º total de pontos de situação enviados no ano a que respeita o objetivo X 100)
IND 10	Site - Menu Notícias (Contagem de n.º de peças)
IND 11	Pasta do Projeto (N.º de trabalhadores que frequentaram uma ou mais ações de formação/N.º total de trabalhadores no ano a que respeita o objetivo X 100)
IND 12	Processo de Recursos Humanos, relativo às solicitações de jornadas contínuas (N.º de decisões favoráveis / N.º de pedidos X 100)
IND 13	Processo de Recursos Humanos, relativo à Medicina no Trabalho (N.º de trabalhadores que beneficiaram de Medicina no trabalho / N.º total de trabalhadores no ano a que respeita o objetivo X 100)

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	FORMAÇÃO (*)	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (1) (Base de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS (2) (junho/31 dezembro)	N.º EFECTIVOS (3) (junho/31 dezembro) (Balanço Social)	DESVIO Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	9,2	3	27,6			-27,6
Dirigentes - Direcção Intermediária e chefes de equipa	5,3	13	68,9			-68,9
Técnicos Superiores - (inclui especialistas de informática)	3,7	60	222			-222
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)			0			0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	2,1	9	18,9			-18,9
Assistente operacional	1,7	1	1,7			-1,7
						0
Total		86	339,1	0	0	-339,1

(*) DL 109-A/2020, 31 dezembro

Recursos Financeiros							Unidade: euros		
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (1)	AJUSTADOS	EXECUTADOS (2) (junho)	EXECUTADOS (2) (dezembro)	DESVIO				
Orçamento de Funcionamento (OF)	6 862 539	0	0	0	0				
Despesas c/Pessoal	3 357 515								
Aquisições de Bens e Serviços	2 930 662								
Transferências correntes									
Outras despesas correntes	574 362								

Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0	0	0				

Outros									
TOTAL (OF+OI+Outros)	6 862 539	0	0	0	0	0		0	

(*) Dotação Orçamental relativa à Proposta de OE para 2022

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L23)	Eficiência (L37)	Qualidade (L47)	100%
100%	100%	100%	

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS												
Ind 1												
Ind 2												
Ind 3												
Ind 4												
Ind 5												
Ind 6												
Ind 7												
Ind 8												
Ind 9												
Ind 10												
Ind 11												
Ind 12												
Ind 13												
.....												

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS						
	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5	Obj Op 6
Objetivo Estratégico 1	X	X	X	X	X	
Objetivo Estratégico 2	X	X				
Objetivo Estratégico 3			X			X