

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Última actualização: (aaaa/mm/dd)

Nota1: ver exemplos de preenchimento no capítulo 4 e as notas metodológicas (anexo 2) no documento «Construção do QUAR - Linhas de Orientação»

Nota2: podem ser acrescentados mais objectivos operacionais: mínimo de 3, não devendo exceder os 5 no total (no caso de grandes serviços este

Ministério: **MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DA INOVAÇÃO**
 Serviço: **COMISSÃO DE APLICAÇÃO DE COIMAS EM MATÉRIA ECONÓMICA E DE PUBLICIDADE**

Missão: Aplicação de coimas e sanções acessórias às contra-ordenações em matéria económica e de publicidade, nos termos da legislação aplicável neste âmbito, designadamente as previstas no Decreto-lei n.º 28/84, de 20 de Janeiro, e no Código da Publicidade, bem como as demais funções conferidas por lei.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 - Melhorar os circuitos e procedimentos internos de modo a obter obter maior eficácia no desempenho das funções.

OE 2 - Melhorar a colaboração técnica de modo a obter melhor eficácia.

OE 3 - Melhorar os sistemas e procedimentos internos de modo a garantir maior eficiência.

OE 4 - Promover a melhoria da imagem externa do serviço através do aumento de qualidade na prestação do serviço.

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA						-100%	
OB 1	Ponderação de 70%						
Melhorar os circuitos e procedimentos internos orientados para o cliente	Ind 1	Execução de acordãos - 2400 acordãos	1800	2.400			-100%
	Peso	50%					
	Ind 2	Saneamento e análise de 7500 processos novos	6800	7500			-100%
Peso	50%						
OB 2	Ponderação de 10%						
Diminuir o número de processos a aguardar distribuição	Ind 3	Número de processos a aguardar distribuição	1200	1000			-100%
	Peso	100%					
OB 3	Ponderação de 20%						
Aumentar em 50% a eficácia dos processos	Ind 3	Numero de processos concluídos	4000	6000			-100%
	Peso	100%					
EFICIÊNCIA						-100%	
OB 4	Ponderação de 100%						
Aumentar em 40% a cobrança de coimas	Ind 4	Cobrança de 3,5 milhões de euros em coimas	2,5	3,5			-100%
	Peso						
QUALIDADE						-100%	
OB 5	Ponderação de 100%						
Reduzir o tempo de resposta a todas as	Ind 5	Nº de dias para resposta às solicitações externas	5	4			-100%
	Peso						

solicitações (oficial ou particular)	Peso	100%							
--------------------------------------	------	------	--	--	--	--	--	--	--

Justificação para os desvios ...

Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$.

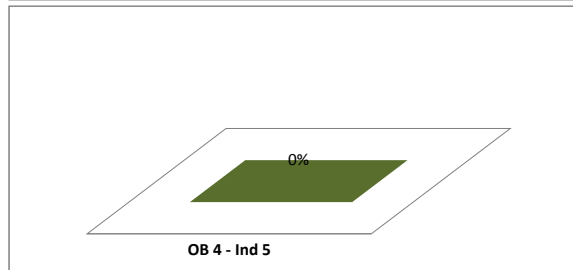
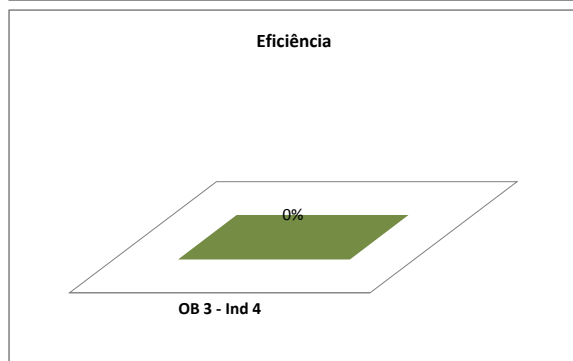
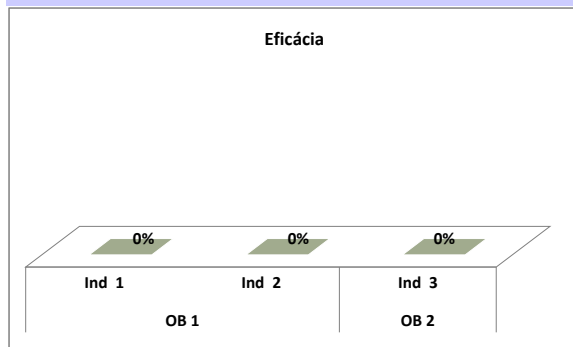
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	210		-210
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	210		-210
Técnico Superior	12	1260		-1260
Coordenador Técnico				0
Assistente Técnico	8	1470		-1470
Encarregado geral operacional				0
Encarregado operacional				0
Assistente Operacional	5	1260		-1260
TOTAL				0

Orçamento (Euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	884.000		-884.000,00
PIDDAC	0,00		0,00

Parâmetros

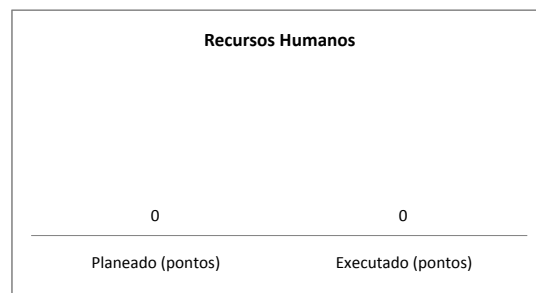
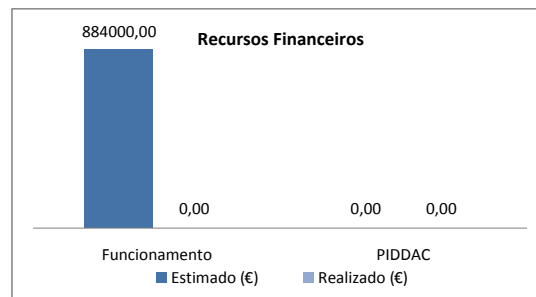


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
40,00%	30,00%	30,00%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
------------	---------------------	---------------------

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Sistema informático e respectivas estatísticas produzidas
Objectivo 2	Estatísticas da CACMEP
Objectivo 3	Estatísticas da CACMEP
Objectivo 4	Sistema informático e respectivas estatísticas produzidas
Objectivo 5	Estatísticas da CACMEP e cópias da documentação arquivada