

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Última actualização: (aaaa/mm/dd)

 Nota1: ver exemplos de preenchimento no capítulo 4 e as notas metodológicas (anexo 2) no documento «Construção do QUAR - Linhas de Orientação», CCAS
 Nota2: podem ser acrescentados mais objectivos operacionais: mínimo de 3, não devendo exceder os 5 no total (no caso de grandes serviços este critério deve ser

Ministério da Economia e da Inovação

Serviço: Direcção Geral das Actividades Económicas

Missão: Promoção e desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e à inovação empresarial, através do apoio à concepção, execução, divulgação e avaliação das políticas dirigidas às actividades da indústria transformadora, do comércio, do turismo e dos serviços e assegurando a coordenação das relações internacionais no âmbito de actuação do MIE

Objectivos estratégicos (OE):
OE 1 Apoiar a formulação de políticas e melhorar as condições quadro
OE 2 Desenvolver a cooperação empresarial, associativa e institucional
OE 3 Consolidar a organização e afirmar a sustentabilidade

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios	
			Resultado	Classificação			
				Superou	Atingiu		Não atingiu
EFICÁCIA							
OB 1	Ponderação de 40%					-100%	
Melhorar os contributos de apoio à decisão governativa	Ind 1	Nº de dossiers+pareceres com falhas graves /nº	3 % < Ind1 < 5%	= 3%			-100%
	Peso 50%						
	Ind 2	Tempo médio de resposta a pedido de parecer dos Gabinetes	5 dias	4 dias			-100%
Peso 50%							
OB 2	Ponderação de 20%						
Reforçar a Cooperação Institucional	Ind 3	nº de novos Protocolos estabelecidos	6	4			-100%
Peso 100%							
EFICIÊNCIA							
OB 3	Ponderação de 20%						
Melhorar a eficiência da organização através do aumento da sustentabilidade dos serviços	Ind 4	Kg de Papel Reciclado	1200 kg	1500 kg			-100%
	Peso 50%						
	Ind 5	Redução do valor médio do bilhete de transporte aéreo para Bruxelas	502 Euros	5%			-100%
Peso 50%							
QUALIDADE							
OB 4	Ponderação de 20%						
Prazo de elaboração, aprovação e implementação da Carta de Responsabilidade Social	Ind 5	Tempo de execução (dias)	--	210			-100%
Peso 100%							

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da

O resultado obtido

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	464		-464
Técnico Superior	12	996		-996
Técnico	9	45		-45
Técnico Profissional e Administrativo	8	360		-360
Pessoal Auxiliar	5	45		-45
TOTAL		1970		-1970

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	7.517,97		-7.517,97
PIDDAC	306,36		-306,36



Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	sistema de informação e inquéritos de qualidade e satisfação dos clientes
Objectivo 2	Protocolos efectivamente assinados
Objectivo 3	Guias/Comprovativos de Entrega de Papel ; Relatórios da Agência de Viagem e Sistema de Informação contabilístico
Objectivo 4	Publicitação no site