

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento
Serviço: Direcção Geral das Actividades Económicas

Última actualização: 15-02-2010

Objectivos operacionais												Concretização			Desvios
Objectivo	Indic.	Peso no Objectivo	Peso no Total	Descrição do Indicador	Meta ano n-1	Resultado ano n-1 (est.)	Meta ano n	Resultado ano n	Classificação						
									Superou	Atingiu	Não atingiu				
EFICÁCIA (Ponderação = 60%)															
OB. 1	Ponderação de: 100%			(Nº de estudos/pareceres/informações que apresentam substancial pertinência, rigor técnico e apreciação crítica(1))/(Nº de total de contributos onde é esperada relevância e oportunidade)x100 (1)	n.d.	n.d.	80% Sup: ≥ 85%								
	Reforçar a relevância e a oportunidade dos outputs da DGAE face à missão e objectivos do MEID	Ind. 1	50%	30,0%											
OB. 2	Ponderação de: 100%			Nº total de iniciativas contribuindo para este objectivo (2)	n.d.	n.d.	6 Sup: ≥ 8								
	Concretizar iniciativas inovadoras no sentido da harmonização regional e da modernização do enquadramento das actividades económicas	Ind. 2	50%	30,0%											
EFICIÊNCIA (Ponderação = 25%)															
OB. 3	Ponderação de: 100%			(Nº total de respostas a que foi dado o prosseguimento solicitado/esperado, tendo em conta os recursos disponíveis) / (Nº total de respostas a solicitações dirigidas à DGAE)	n.d.	n.d.	80% Sup: ≥ 85%								
	Assegurar um maior número de respostas às solicitações dirigidas à DGAE	Ind. 3	100%	25,0%											
QUALIDADE (Ponderação = 15%)															
OB. 4	Ponderação de: 100%			Nº total de iniciativas que contribuem para este objectivo (3)	n.d.	n.d.	6 Sup: ≥ 8								
	Concretização de iniciativas que contribuam para a sustentabilidade orgânica e responsabilidade social da DGAE	Ind. 4	100%	15,0%											

Meios disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	
Dirigentes - Direcção superior	3	20	60	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	29	16	464	
Técnico Superior	77	12	924	
Especialista de Informática	1	12	12	
Assistente Técnico	42	8	336	
Assistente Operacional	8	5	40	
TOTAL	160		1836	
Orçamento (Milhões de €)		Estimado	Realizado	
Funcionamento (a)		8,87		
Receitas (b)		0,17		
PIDDAC		0,28		

(a) Não inclui as cativações previstas na proposta de Lei para OE 2010

(b) Receitas consignadas relativas ao orçamento de funcionamento.

Legenda:

n.d. - não disponível;

n.a. - não aplicável.

Parâmetros	
EFICÁCIA	60%
EFICIÊNCIA	25%
QUALIDADE	15%

Avaliação final do serviço	
BOM	
SATISFATORIO	
INSUFICIENTE	

Listagem das Fontes de verificação (4)

Objectivo 1:	Indicador 1: Fonte principal: Sistema de gestão documental (4); A título supletivo outras fontes incluem: inquéritos de qualidade, relatórios de viagens, protocolos assinados.
Objectivo 2:	Indicador 2: Fonte principal: Sistema de gestão documental (4); A título supletivo outras fontes incluem: inquéritos de qualidade, relatórios de viagens, protocolos assinados.
Objectivo 3:	Indicador 3: Fonte principal: Sistema de gestão documental (4); A título supletivo outras fontes incluem: inquéritos de qualidade, relatórios de viagens, protocolos assinados.
Objectivo 4:	Indicador 4: Fonte principal: Sistema de gestão documental (4); A título supletivo outras fontes incluem: inquéritos de qualidade, relatórios de viagens, protocolos assinados.

Notas