



Exmº. Senhor
Diretor Regional da Economia do Norte -
DREN
Rua Direita do Viso, nº 120
4269 - 002 Porto

S/referência

S/comunicação de

N/referência

Proc. 02.02.08/12

Reg. 4221

Assunto: SIADAP 1 - Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012

Encarrega-me S. Exa. o Secretário de Estado Adjunto da Economia e Desenvolvimento Regional de enviar a V. Exa. o Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012 (QUAR) capeado pelo ofício nº. 55, de 12-02-29, do GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos, sobre o assunto mencionado em epígrafe, no qual exarou o seguinte despacho:

**“Visto, concordo. Remeta-se às DRES e DGC com conhecimento aos Srs. SEECI, SEEnergia e SET, bem como à SG do MEE.
Ass.) António Almeida Henriques
08.03.2012”**

Com os melhores cumprimentos,

Ambrósio

O Chefe do Gabinete

Álvaro Santos

Anexo: o mencionado

.../AG

MINISTÉRIO DA ECONOMIA DA INOVAÇÃO, E DO DESENVOLVIMENTO	
DRE-Norte	
Recebido em	14/03/2012
N.º de Entrada	4685
Assinatura:	<i>ewg.</i>

QUAR

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

Direção Regional da Economia do Norte

MISSÃO: Representação e atuação do Ministério da Economia e do Emprego a nível da NUT II Norte, proporcionando aos agentes económicos, às autarquias e suas associações e ao cidadão em geral, bens e serviços nos domínios de intervenção do Ministério, de forma a contribuir para o crescimento sustentável da região Norte.

VISÃO: Ser reconhecida como um serviço de referência na região Norte, numa lógica estratégica de desenvolvimento sustentado.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Melhoria da qualidade dos serviços prestados

OE 2: Melhoria da eficiência na utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis

OE 3: Reforço das qualificações e competências dos colaboradores

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

30%

O1: (OE1) – Recuperar processos em atraso

25%

INDICADORES	2009	2010	2011	meta 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - Número de processos recuperados de Recipientes de Ar Comprimido e Criogénicos, com entrada até 2011				210	21	242	100%			
O2: (OE1) – Adequar o número de serviços prestados										75%
Ind 2 - Número de processos decididos de licenciamento de instalações de armazenagem de combustíveis ou de redes de distribuição	357	409	547	560	40	650	25%			
Ind 3 - Número de serviços externos na área da energia elétrica (vistorias, revistorias, inspeções, reclamações)	1276	1244	1285	1290	30	1340	25%			
Ind 4 - Número de vistorias a estabelecimentos industriais	698	650	664	420	21	525	25%			
Ind 5 - Número de vistorias a pedreiras	157	119	149	125	6	156	25%			

EFICIÊNCIA

40%

O3: (OE1) – Aumentar a celeridade dos serviços prestados

60%

Ind 6 - % do número de operações de controlo metrológico de SMDC realizadas até 2012.12.31, relativamente ao total dessas operações realizadas até 2011.12.31				100,0	5,0	110,0	20%			
Ind 7 - Número de meses para conclusão das auditorias aos Serviços Municipais de Metrologia/Serviços Concelhios de Metrologia	12	12	9	9	1	7,5	20%			
Ind 8 - Tempo médio para a realização de inspeções a unidades de miniprodução de energia elétrica (dias úteis)				9,0	1,0	7,0	20%			
Ind 9 - Tempo médio entre as datas de lançamento dos pagamentos das taxas e a emissão dos certificados de funcionamento dos ESP/Energia (dias úteis)			22,5	15,0	2,0	12,0	20%			

Ind 10 - Tempo médio de elaboração do Relatório dos Programas Anuais das Minas (dias úteis)	21,0	9,6	7,3	7,0	0,7	5,3	20%			
O4: (OE 2) - Otimizar a aplicação das receitas próprias										40%
Ind 11 - % do valor das despesas realizadas no ano no agrupamento O2 (exceto O2.O2.O4) e sub-agrupamento 01.O2, relativamente ao valor das receitas cobradas líquidas no ano.	20,9	21,0	19,3	20,0	1,0	18,0	100%			
QUALIDADE										30%
O5: (OE1) – Aferir o grau de satisfação dos clientes através de inquérito										50%
Ind 12 - Grau de satisfação dos clientes	3,9	4,0	4,0	4,0	0,1	4,2	100%			
O6: (OE 3) – Reforçar a qualificação profissional										50%
Ind 13 – Número de horas de formação por colaborador	49,8	38,8	26,3	20,0	2,0	25,0	100%			

Monitorização (Avaliação Final)

Taxa de Realização dos Objectivos	planeado	realizado	
Eficácia	0%	0,0%	Atingiu
O1: (OE1) – Recuperar processos em atraso			
O2: (OE1) – Adequar o número de serviços prestados			
Eficiência	0%	0,0%	Atingiu
O3: (OE1) – Aumentar a celeridade dos serviços prestados			
O4: (OE 2) - Otimizar a aplicação das receitas próprias			
Qualidade	0%	0,0%	Atingiu
O5: (OE1) – Aferir o grau de satisfação dos clientes através de inquérito			
O6: (OE 3) – Reforçar a qualificação profissional			
TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL	0%	0,0%	Atingiu

Taxa de Realização Parâmetros	planeado	até dez 2012 realizado	
Eficácia	0%	0,0%	Atingiu
Ind 1 - Número de processos recuperados de Recipientes de Ar Comprimido e Criogénicos, com entrada até 2011			
Ind 2 - Número de processos decididos de licenciamento de instalações de armazenagem de combustíveis ou de redes de distribuição			
Ind 3 - Número de serviços externos na área da energia elétrica (vistorias, revistorias, inspeções, reclamações)			
Ind 4 - Número de vistorias a estabelecimentos industriais			
Ind 5 - Número de vistorias a pedreiras			
Eficiência	0%	0,0%	Atingiu
Ind 6 - % do número de operações de controlo metrológico de SMDC realizadas até 2012.12.31, relativamente ao total dessas operações realizadas			
Ind 7 - Número de meses para conclusão das auditorias aos Serviços Municipais de Metrologia/Serviços Concelhios de Metrologia			
Ind 8 - Tempo médio para a realização de inspeções a unidades de miniprodução de energia elétrica (dias úteis)			
Ind 9 - Tempo médio entre as datas de lançamento dos pagamentos das taxas e a emissão dos certificados de funcionamento dos ESP/Energia (dias)			
Ind 10 - Tempo médio de elaboração do Relatório dos Programas Anuais das Minas (dias úteis)			
Ind 11 - % do valor das despesas realizadas no ano no agrupamento O2 (exceto O2.O2.O4) e sub-agrupamento 01.O2, relativamente ao valor das			
Qualidade	0%	0,0%	Atingiu
Ind 12 - Grau de satisfação dos clientes			
Ind 13 – Número de horas de formação por colaborador			
TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL	0%	0,0%	Atingiu

Recursos Humanos - 2012

Pontuação

Pontos Planeados

Pontos Executados

Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	128		
Técnico Superior	12	372		
Coordenador Técnico	9	0		
Informáticos	9	0		
Assistente Técnico	8	296		
Assistente Operacional	5	25		
Total		841		

Nº de efectivos no Organismo		31-12-2012		31-12-2011	
Nº de efectivos a exercer funções		78		82	
Recursos Financeiros (euros) - 2011		Planeado	Corrigido	Realizado	
Orçamento Funcionamento		3 402 176	3 216 811		
Despesas com pessoal		2 512 806	2 512 806		
Aquisição de bens e serviços		750 558	653 852		
Outras despesas correntes		89 372	50 153		
Despesas de capital		47 940			
PIDDAC					
Outros					
Total		3402176			

Indicadores		Fonte de Verificação	
--------------------	--	-----------------------------	--

- 1 Sistema de Informação FABA
- 2 Sistema de Informação SMARTDOCS
- 3 Sistema de Informação FABA
- 4 Sistema de Informação FABA
- 5 Mapa EXCEL validado pelo Diretor Regional
- 6 Sistema de Informação FABA
- 7 Relatórios das auditorias
- 8 Portal SRMini
- 9 Sistema de Informação FABA
- 10 Relatório dos Programas Anuais das Minas
- 11 Sistema de Informação Contabilística (SIC)
- 12 Mapas de registo de respostas e relatório do inquérito
- 13 Mapa anual de formação e relatório de formação