

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010



Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento
Serviço: Direcção Regional da Economia do Alentejo

Última actualização:

Missão:
Representar o MEI na região, proporcionando aos agentes económicos, às autarquias e ao cidadão em geral, bens e serviços nos domínios da indústria geológica, da qualidade, do comércio e turismo e da energia, garantindo o cumprimento da legislação, contribuindo desta forma, para o crescimento da economia na região Alentejo.

Objectivos estratégicos (O.E.):

O.E. 1. Melhorar a qualidade dos serviços prestados nos domínios de actuação das DRE's, aos agentes económicos, autarquias e cidadãos em geral.

O.E. 2. Melhorar a eficiência na utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

O.E. 3. Modernizar as infra-estruturas tecnológicas.

Objectivos operacionais								Concreto	
Objectivo	Indic.	Peso no Objectivo	Peso no Total	Descrição do Indicador	Meta ano n-1	Resultado ano n-1 (est.)	Meta ano n Critérios de superação	Resultado ano n	Classificação Superou
EFICÁCIA (Ponderação = 35%)									
OB. 1 Ponderação de: 100% Desenvolver e Implementar o Portal de internet da DRE-Alentejo	Ind. 1	50%	17,5%	Criação de um Portal de internet	n.a.		30 Nov Sup: Antes de 30 Nov		
	Ind. 2	50%	17,5%	Nº de formulários para submissão electrónica, disponibilizados no portal (1)	n.d.		4 Sup: > 4		
EFICIÊNCIA (Ponderação = 35%)									
OB. 2 Ponderação de: 50% Reduzir o prazo de decisão final nos domínios do SIRG e Licenciamento de Cisternas	Ind. 3	100%	17,5%	Redução do prazo de decisão (em percentagem) (2)	n.d.		10% Sup: > 10 %		
OB. 3 Ponderação de: 50% Reduzir o tempo de resposta aos pedidos de informação, reclamações e/ou sugestões	Ind. 4	100%	17,5%	Tempo de resposta (em dias úteis)	n.d.		8 Sup: > 8		
QUALIDADE (Ponderação = 30%)									
OB. 4 Ponderação de: 100% Medir a satisfação dos stakeholders externos	Ind. 5	100%	30,0%	Realização de inquérito para avaliação do grau de satisfação aferido numa escala de 1 a 5 (3)	n.d.	4,1 (4)	4 Sup: > 4		
Meios disponíveis									
Recursos Humanos				Pontuação		Planeados		Ex	
Dirigentes - Direcção superior				20		20			
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa				16		128			
Técnico Superior				12		72			
Coordenador Técnico									
Assistente Técnico				8		144			
Encarregado geral operacional									
Encarregado operacional						15			
Assistente Operacional				5		379			
TOTAL									
Orçamento (Milhões de €)						Estimado		R	
Funcionamento						1,640			
Receitas						1,091			
PIDDAC						0,080			

Legenda:

n.d. - não disponível;

n.a. - não aplicável.

Parâmetros		
EFICÁCIA	35%	
EFICIÊNCIA	35%	
QUALIDADE	30%	

Avaliação final do serviço	
BOM	
SATISFATÓRIO	
INSUFICIENTE	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1:	Indicador 1: Disponibilização do Portal na Internet Indicador 2: Disponibilização dos formulários no Portal na Internet
Objectivo 2:	Indicador 3: SIMEI e/ou Base de dados de Licenciamento
Objectivo 3:	Indicador 4: Sistema de Gestão de Reclamações e Sugestões
Objectivo 4:	Indicador 5: Relatório de Satisfação de Clientes

Notas

(1) Os formulários a disponibilizar no portal inserem-se no âmbito dos processos de licenciamento de Equipamentos Sob Pressão, de Estabelecimentos Industrial

(2) No âmbito da verificação do prazo de decisão, contemplam-se as seguintes:
Redução de 10 % (dois dias úteis) relativamente ao prazo legal no domínio do SIRG:
No "REAI", para a emissão da decisão final global, relativa aos pedidos de autorização prévia e declarações prévias;
Na "Lei das Pedreiras", para a emissão da decisão sobre a atribuição ou denegação da licença de exploração.
Redução de 10% (1 dia útil) relativamente ao prazo legal no domínio do licenciamento de cisternas.

(3) Este objectivo insere-se no âmbito do Art.º 16º da Lei 66-B/2007 de 28 de Dezembro.

(4) Consideramos que a metodologia e o muito curto período que foram escolhidos e adoptados para o ano de 2009, não podem ser representativas do nosso un

16-04-2010

Indústria e dos recursos
gestão sustentável da

Realização		Desvios
Classificação		
Atingiu	Não atingiu	

--	--	--

Executados	
------------	--

--	--

Realizado	
-----------	--

--	--

s e de Pedreiras.

niverso.