

Ministério da Economia e do Emprego

Serviço: Direção Regional da Economia do Alentejo

MISSÃO: Representar o MEE na região, proporcionando aos agentes económicos, às autarquias e ao cidadão em geral, bens e serviços nos domínios da indústria e dos recursos geológicos, da qualidade, do comércio e turismo e da energia, garantindo o cumprimento da legislação, contribuindo desta forma para o crescimento sustentável da economia na região Alentejo.

VISÃO: Ser reconhecido como um serviço de referência a nível regional.

Objectivos Estratégicos

OE1 Otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

OE2 Potenciar a utilização das infraestruturas tecnológicas.

OE3 Melhorar a qualidade dos serviços prestados nos domínios de atuação da DRE, aos agentes económicos, autarquias e cidadãos em geral.

OE4:

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	35,00%
O1. Simplificar o modelo de prestação de serviços a cidadãos, empresas, parceiros e colaboradores										Peso	40%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º de formulários desenvolvidos e disponibilizados	5	5	6	2	9	50%					
Ind 2. N.º de conteúdos processuais disponibilizados em suporte digital	n.d.	3	2	1	4	50%					
O2. Diversificar a oferta de serviços										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. N.º de propostas validadas	n.d.	n.d.	2	1	4	50%					
Ind 4. N.º de novos serviços implementados	n.d.	n.d.	2	1	4	50%					
O3. Promover a proximidade e apoio ao cliente										Peso	30%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. N.º de contactos formais com empresas, visando a resolução de problemas e constrangimentos na esfera de atuação do ME, bem como de transferência de conhecimento e informações relevantes de matérias inerentes à atividade da tutela	n.d.	n.d.	70	5	90	70%					
Ind 6. N.º de divulgações efetuadas (newsletters e eventos)	n.d.	7	10	2	15	30%					
Efiência										Ponderação	35,00%
O4. Reduzir o prazo limite indicado no DL 90/2010 para a execução dos atos de licenciamento ESP previstos										Peso	31%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Redução da média do n.º de dias relativamente ao prazo legal (em %)	7,4%	13%	15%	1%	20%	100%					
O5. Aumentar o n.º de instalações vistoriadas										Peso	31%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Aumentar em 5% o n.º de vistorias a instalações elétricas	185	195	205	5	215	100%					
O6. Reduzir o prazo estabelecido no "REAI" ou no "SIR", para a elaboração da proposta de decisão final global, relativa aos "pedidos de licença" de instalação ou de alteração de estabelecimentos industriais; e, na "Lei das Pedreiras", para a elaboração da proposta de decisão sobre a atribuição ou denegação da "licença de exploração" e sobre a atribuição da licença de pesquisa.										Peso	38%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Reduzir o prazo estabelecido no "REAI" ou no "SIR" e na "Lei das Pedreiras" para a decisão a tomar sobre os pedidos de licenciamento	12%	15%	18%	2%	50%	100%					
Qualidade										Ponderação	30,00%
O7. Medir a satisfação dos stakeholders externos										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. Índice de satisfação dos clientes	4,3	n.d.	4,3	0,2	5	100%					

O8. Aumentar as competências dos recursos humanos										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 11. N.º médio de horas de formação por colaborador	12	12	12	2	15	75%					
Ind 12. N.º médio de horas despendidas por colaborador na participação em ações de team building	n.d.	n.d.	2	1	5	25%					

Objectivos Relevantes:

O7. Medir a satisfação dos *stakeholders* externos

O8. Aumentar as competências dos recursos humanos

O1. Simplificar o modelo de prestação de serviços a cidadãos, empresas, parceiros e colaboradores

O6. Reduzir o prazo estabelecido no "REAL" ou no "SIR", para a elaboração da proposta de decisão final global, relativa aos "pedidos de licença" de instalação ou de alteração de estabelecimentos industriais; e, na "Lei das Pedreiras", para a elaboração da proposta de decisão sobre a atribuição ou denegação da "licença de exploração" e sobre a atribuição da licença de pesquisa.

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 N.º de formulários eletrónicos que o organismo já desenvolveu e disponibilizou num só ano

IND 2 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 3 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 4 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 5 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 6 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 7 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 8 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 9 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 10 Avaliação máxima que é possível obter

IND 11 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

IND 12 Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançado

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	1	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	5	80		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	5	60		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	19	152		
Assistente operacional	5	2	10		
Total		32	322	0	

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	1.339.746			
Despesas c/Pessoal	905.275			
Aquisições de Bens e Serviços	401.427			
Outras despesas (reserva)	33.044			
PIDDAC	14.625			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1.354.371		0	

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	
0%	0%	0%	0%

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 N.º de formulários desenvolvidos e disponibilizados	Portal da Economia e/ou Intranet da DRE-Alentejo
IND 2 N.º de conteúdos processuais disponibilizados em suporte digital	Portal da Economia e/ou Intranet da DRE-Alentejo
IND 3 N.º de propostas validadas	Despachos Direcção Regional
IND 4 N.º de novos serviços implementados	Disponibilidade efetiva do serviço para os clientes
IND 5 N.º de visitas efetuadas a empresas	Registo das visitas efetuadas
IND 6 N.º de divulgações efetuadas (newsletters e eventos)	Relatório de envio das divulgações
IND 7 Redução da média do n.º de dias relativamente ao prazo legal (em %)	Sistema de informação de suporte ao objetivo
IND 8 Aumentar em 5% o n.º de vistorias a instalações elétricas	Sistema de informação de suporte ao objetivo
IND 9 Reduzir o prazo estabelecido no "REAL" ou no "SIR" e na "Lei das Pedreiras" para a decisão a tomar sobre os pedidos de licenciamento	Sistema de informação de suporte ao objetivo
IND 10 Índice de satisfação dos clientes	Relatório da avaliação da satisfação de clientes
IND 11 N.º médio de horas de formação por colaborador	Balanco Social
IND 12 N.º médio de horas despendidas por colaborador na participação em ações de team building	Registo dos participantes nas ações de team-building