

Ministério da Economia e do Emprego

Serviço: Direção Regional da Economia do Algarve

**MISSÃO:** A Direção Regional da Economia do Algarve é um serviço periférico da administração direta do Estado que tem por missão a representação e a atuação do Ministério da Economia e do Emprego (MEE) a nível regional, proporcionando aos agentes económicos, às autarquias e ao cidadão em geral bens e serviços nos domínios da indústria e dos recursos geológicos, da qualidade, do comércio e turismo e da energia.

**VISÃO:** Criar um ambiente favorável ao desenvolvimento das atividades económicas na região.

**Objetivos Estratégicos**

- OE1:** Melhorar a capacidade de resposta dos serviços satisfazendo as necessidades dos cidadãos e das empresas de forma mais célere, eficaz e com menos custos
- OE2:** Melhorar a eficiência na utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis
- OE3:** Promover uma maior proximidade entre a DRE Algarve e os agentes económicos da região, divulgando os serviços e contribuindo para a resolução de eventuais constrangimentos
- OE4:** Promover a qualificação dos trabalhadores da DRE Algarve tendo em vista a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e a criação de valor na economia regional

**Objetivos Operacionais**

Eficácia	Ponderação	35%
----------	------------	-----

O1 (OE3) - Aumentar a proximidade e o apoio da DRE Algarve junto dos agentes económicos da região	Peso	50%
---	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1 - N.º de visitas às empresas da região	-	8	10	5	18	50%				
Ind 2 - % de assuntos resolvidos (n.º de assuntos resolvidos/n.º de atendimentos efetuados)	-	-	60%	10%	80%	50%				

O2 (OE1) - Intensificar o controlo metrológico de produtos pré-embalados	Peso	50%
--	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3 - N.º de empresas objeto de controlo metrológico de pré-embalados	8	14	16	2	20	100%				

Eficiência	Ponderação	35%
------------	------------	-----

O3 (OE1) - Melhorar os tempos médios de resposta	Peso	50%
--	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4 - Tempo médio de execução dos pedidos de medições acústicas (contado em dias úteis, a partir da data da confirmação do serviço pelo cliente)	7	5	4	1	2	50%				
Ind 5 - Tempo médio de apreciação técnica de projetos de licenciamento de instalações elétricas de serviço público não sujeitas a licenças de estabelecimento (dias seguidos)	47	43	40	3	35	50%				

O4 (OE2) - Manter o custo unitário dos serviços na área dos combustíveis e equipamentos sob pressão face ao valor obtido em 2012, por forma a que o acréscimo dos custos de transporte seja compensado com uma melhoria de produtividade	Peso	50%
--	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6 - Despesas em € ((ajudas de custo + quilómetros) / n.º de vistorias na área dos combustíveis e equipamentos sob pressão)	15	13	12	1	10	100%				

Qualidade	Ponderação	30%
-----------	------------	-----

O5 (OE1) - Avaliar a satisfação dos clientes	Peso	70%
--	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 7 - Taxa de resposta	33%	30%	30%	3%	35%	30%				
Ind 8 - Grau de satisfação global da DRE Algarve aferido por inquérito	4,2	4,1	4,1	0,1	4,3	70%				

O6 (OE4) - Promover a participação dos trabalhadores em ações de formação de valorização profissional	Peso	30%
---	------	-----

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9 - N.º médio de horas de formação por trabalhador (N.º de horas de formação / n.º de trabalhadores)	25	30	30	5	38	100%				

Objetivos Relevantes: O1,O3,O4,O5

**JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO**

IND 1 - Melhor valor que se estima poder vir a ser alcançado
IND 2 - Melhor valor que se estima poder vir a ser alcançado
IND 3 - Valor crítico definido para o ano de 2012, mas ainda não alcançado
IND 4 - Melhor tempo médio que se estima poder vir a ser alcançado
IND 5 - Melhor tempo médio que se estima poder vir a ser alcançado
IND 6- Melhor custo unitário que se estima poder vir a ser alcançado
IND 7 - Melhor taxa de resposta que se estima poder vir a ser alcançada, tendo em consideração a evolução deste indicador nos últimos 5 anos
IND 8 - Melhor valor médio que se estima poder vir a ser alcançada, tendo em consideração a evolução deste indicador nos últimos 5 anos
IND 9 - Melhor valor médio atingido nos últimos 3 anos

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFETIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS- 30 de Junho	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	1	20		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	4	64		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	10	120		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	1	9		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	12	96		
Assistente operacional	5	2	10		
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>319</b>	<b>0</b>	

**Recursos Financeiros**

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS- 30 Junho	DESVIO
Orçamento de funcionamento	<b>1.227.921</b>	<b>1.185.503</b>		
Despesas c/Pessoal	903.064	962.576		
Aquisições de Bens e Serviços	290.389	219.157		
Transferências correntes	2.270	2.270		
Outras despesas correntes	30.698	0		
Aquisição de bens de capital	1.500	1.500		
PIDDAC	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>1.227.921</b>	<b>1.185.503</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Parâmetros**

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 - N.º de visitas	Relatório de Atividades da DRE Algarve
IND 2 - % de assuntos resolvidos (n.º de assuntos resolvidos/n.º de atendimentos efetuados)	Registo informático efetuado em todas as áreas de atuação da DRE Algarve
IND 3 - N.º de empresas objeto de controlo metroológico de pré-embalados	Plataforma de Gestão Eletrónica de Documentos e Relatório de Atividades da DRE Algarve 2013
IND 4- Tempo médio de execução dos pedidos de medições acústicas (contado em dias úteis, a partir da data da confirmação do serviço pelo cliente)	Plataforma de Gestão Eletrónica de Documentos e Relatório de Atividades da DRE Algarve 2013
IND 5 - Tempo médio de apreciação técnica de projetos de licenciamento de instalações elétricas de serviço público não sujeitas a licenças de estabelecimento (dias seguidos)	Plataforma de Gestão Eletrónica de Documentos e Relatório de Atividades da DRE Algarve 2013
IND 6 - Despesas em € (ajudas de custo + quilómetros) / n.º de vistorias na área dos combustíveis e equipamentos sob pressão	SRH; Registos internos de requisição de viaturas; Relatório de Atividades da DRE Algarve 2013
IND7 - Taxa de resposta	Relatório de avaliação da satisfação dos clientes 2013 (N.º inquéritos eletrónicos submetidos / N.º de inquéritos eletrónicos enviados x 100)
IND 8 - Grau de satisfação global da DRE aferido por inquérito	Relatório de avaliação da satisfação dos clientes 2013
IND 9 - N.º médio de horas de formação por trabalhador (N.º de horas de formação / n.º de trabalhadores)	Relatório Anual de Formação 2013