

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008

Última actualização: 2008/02/12

Nota1: ver exemplos de preenchimento no capítulo 4 e as notas metodológicas (anexo 2) no documento «Construção do QUAR - Linhas de Orientação», CCAS

Nota2: podem ser acrescentados mais objectivos operacionais: mínimo de 3, não devendo exceder os 5 no total (no caso de grandes serviços este critério deve ser ajustado)

Ministério: Economia e Inovação

Serviço: Direcção-Geral de Energia e Geologia

Missão: Contribuir para a concepção, promoção e avaliação das políticas relativas à energia e aos recursos geológicos, numa óptica do desenvolvimento sustentável e de garantia da segurança do abastecimento

Objectivos estratégicos (OE):

1. Garantir a segurança do abastecimento de energia, reduzindo a dependência do exterior em 5% até 2010 e garantindo uma adequada capacidade de reserva no sistema
2. Estimular e favorecer a concorrência no sector energético
3. Promover o aumento do investimento na prospecção, pesquisa e exploração dos recursos geológicos e reforçar o acompanhamento do seu aproveitamento sustentável
4. Atingir os 45% de energias renováveis na electricidade até 2010
5. Implementar medidas de poupança de energia, equivalente a 10% da energia final até 2015
6. Aumentar o grau de satisfação dos clientes

Objectivos operacionais	Meta 2007	Meta 2008	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
EFICÁCIA 70%						
OB 1 Adjudicar as centrais de biomassa colocadas a concurso, para as quais foram apresentadas propostas	Ponderação de 10% Ind 1 Peso 100%	Prazo	31.12.2008			-100%
OB 2 Lançar um concurso para produzir 200MW de electricidade em centrais eólicas	Ponderação de 10% Ind 2 Peso 100%	Prazo	31.12.2008			-100%
OB 3 Assegurar o início dos trabalhos de requalificação ambiental em 3 áreas mineiras abandonadas e de segurança em outras 3	Ponderação de 15% Ind 3 Peso 100%	N.º de áreas mineiras integradas	6			-100%
OB 4 Renegociar os contratos de concessão das 6 distribuidoras de gás natural	Ponderação de 10% Ind 4 Peso 100%	Prazo	31.12.2008			-100%
OB 5 Aprovar e concluir a proposta do Plano de Acção para a Eficiência Energética	Ponderação de 10% Ind 5 Peso 100%	Prazo	31.12.2008			-100%
OB 6 Licenciar pelo menos 400 MW de energia produzida em Centrais Hídricas	Ponderação de 10% Ind 6 Peso 100%	Potência instalada	400MW			-100%
OB 7 Análise e decisão de 80% dos processos referentes à prospecção, pesquisa e exploração dos recursos geológicos registados até Outubro 2008	Ponderação de 25% Ind 7 Peso 100%	(N.º de processos registados até Outubro 2008/ N.º de processos decididos até Outubro 2008)*100	80%			-100%
OB 8 Lançar o Sistema de Registo de Micro Produção e atingir os 500 registos em 2008	Ponderação de 10% Ind 8 Peso 100%	N.º de registos efectuados	500			-100%

EFICIÊNCIA	20%	-100%
-------------------	------------	--------------

OB 9	Ponderação de 50%																			
Aumentar em 5% o n.º de acções de fiscalização	Ind 9	(N.º médio de acções por técnico em 2008/ N.º médio de acções por técnico em 2007) * 100	N.D.	5%																
	Peso 100%																			
OB 10	Ponderação de 50%																			
Reduzir em 5% os custos com aquisições de bens e serviços	Ind 10	(Valor das despesas inseridas no Agrupamento 02 em 2008/ Valor das despesas inseridas no Agrupamento 02 em 2007) * 100	N.A.	5%																
	Peso 100%																			

QUALIDADE	10%	-100%
------------------	------------	--------------

OB 11	Ponderação de 100%																			
Implementar um sistema de avaliação de satisfação dos clientes	Ind 11	Prazo		31.12.2008																
	Peso 100%																			

Justificação para os desvios ...

Explicitação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta N)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N - Resultado)/Meta].

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

Meios disponíveis

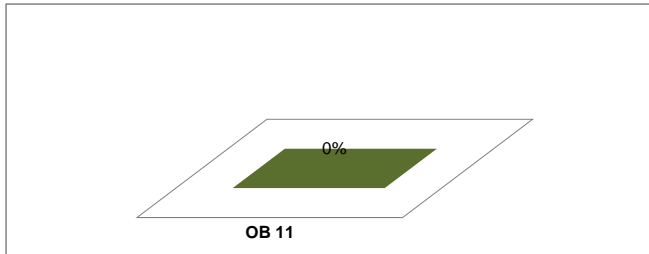
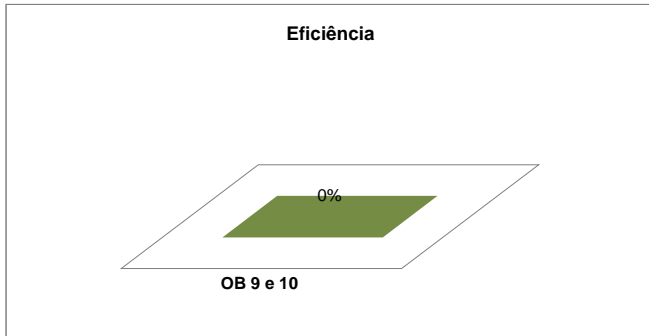
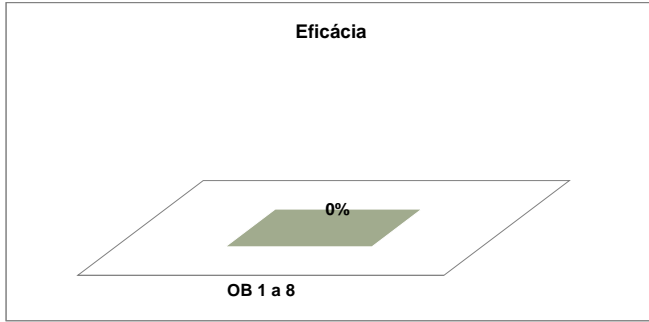
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	256		-256
Técnico Superior (46 tec sup+3 técnicos+1 técnico inf)	12	600		-600
Coordenador Técnico (1Chefe secção)	9	9		-9
Assistente Técnico (4 Ass Administrativo + 31Tecn profiss)	8	280		-280
Encarregado geral operacional	7	0		0
Encarregado operacional	6	0		0
Assistente Operacional (3Auxil+ 2Motor + 2Telef)	5	35		-35
TOTAL		1240	0	-1240

Orçamento (M€)	Estimado (mil €)	Realizado (mil €)	Desvio (mil €)
Funcionamento	9.055,93		-9.055,93
PIDDAC	203,50		-203,50

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Processo do Concurso da Biomassa
Objectivo 2	Processo do Concurso para Centrais Eólicas
Objectivo 3	Autos de verificação dos trabalhos executados
Objectivo 4	Processos de renegociação
Objectivo 5	Processo referente ao Plano de Acção para a Eficiência Energética
Objectivo 6	Processo de licenciamento
Objectivo 7	Sistema Informático Geoenergia
Objectivo 8	Sistema de Registo de Micro Produção
Objectivo 9	SRH
Objectivo 10	SIC
Objectivo 11	Processo de implementação

Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
0,00%	0,00%	0,00%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
------------	---------------------	---------------------

Recursos Financeiros e Humanos

