

GLOSSÁRIO DE INDICADORES

Sector Empresarial do Estado (MOPTC)

SOR – System Operation Reporting

Contém os indicadores de Actividade, Recursos Humanos, Económico – Financeiros e Investimento recolhidos na aplicação SOR e calculados pelo GPERI, no âmbito do acompanhamento das empresas tuteladas pelo Ministério das Obras Públicas Transportes e Comunicações.

Novembro 2010

ÍNDICE

SIGLAS.....	3
ANÁLISE DE ACTIVIDADE E RECURSOS HUMANOS.....	4
1. ACTIVIDADE	4
2. RECURSOS HUMANOS	32
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	39
ANÁLISE DE INVESTIMENTOS	48

SIGLAS

ANA	Aeroportos de Portugal, SA
ANAM	Aeroportos e Navegação Aérea da Madeira, S.A.
APA	Administração do Porto de Aveiro, S.A.
APDL	Administração dos Portos do Douro e Leixões, S.A.
APL	Administração do Porto de Lisboa, S.A.
APS	Administração do Porto de Sines, S.A.
APSS	Administração dos Portos de Setúbal e Sesimbra, S.A.
CARRIS	Companhia Carris de Ferro de Lisboa, S.A.
CP	Comboios de Portugal, E.P.E.
CP CARGA	CP Carga, S.A.
CTT	Correios de Portugal, S.A.
EDAB	Empresa de Desenvolvimento do Aeroporto de Beja, S.A.
EP	Estradas de Portugal, S.A.
ML	Metropolitano de Lisboa, E.P.E.
MP	Metro do Porto, S.A.
NAER	Novo Aeroporto, S.A.
NAV	Navegação Aérea de Portugal, E.P.E.
RAVE	Rede Ferroviária de Alta Velocidade, S.A.
REFER	Rede Ferroviária Nacional – REFER, E.P.E.
SOFLUSA	Soflusa, S.A.
STCP	Sociedade de Transportes Colectivos do Porto, S.A.
TAP	Transportes Aéreos Portugueses, SGPS, S.A.
TRANSTEJO	Transportes Tejo, S.A.

ANÁLISE DE ACTIVIDADE E RECURSOS HUMANOS

1. ACTIVIDADE

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

A

ÁREA ARRENDADA

Área total arrendada, em m², no fim do período em análise, por tipo de uso (Escritórios, Armazéns, Restauração e Bebidas, Clubes e Instituições, Terrenos, Espaços Comerciais e Outros).

Aplica-se a: APL, APSS

ÁREA COMERCIAL NOS AEROPORTOS

Total da área comercial dos aeroportos em metros quadrados.

Aplica-se a: ANA, ANAM

ARQUEAÇÃO BRUTA

Medida do volume total de uma embarcação, determinada em conformidade com a Convenção Internacional de Arqueação de 1969 e expressa num número inteiro sem unidade.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

ATRASO MÉDIO POR MOVIMENTO (Calculado pelo GPERI)

Número de minutos de atraso, que em média, cada movimento sofre.

Fórmula: Nº Minutos de Atraso / Movimentos controlados (avião)

Aplica-se a: NAV

ATRASO MÉDIO POR VOO ATRASADO (Calculado pelo GPERI)

Número de minutos de atraso, que em média, cada voo atrasado sofre.

Fórmula: Nº Minutos de Atraso / Nº Total de Voos

Aplica-se a: NAV

[Voltar à selecção](#)

B

BAGAGEM EXTRAVIADA POR 1000 PAX.

Número de malas extraviadas em voos TAP por cada 1000 passageiros.

Aplica-se a: TAP

C

CARGA CONTENTORIZADA (TEU)

Número de contentores com ou sem carga movimentados no período em análise, expresso em TEUS (unidade equivalente a um contentor de 20 pés).

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

CARGA ORIGINADA DE/OU PARA ESPANHA

Encontra-se expresso em:

- **TONELADAS** - Total em toneladas de carga carregada ou descarregada no porto, através de tráfego portuário, e que teve como origem ou terá como destino Espanha;
- **TOTAL (%)** - Percentagem de carga carregada ou descarregada no porto, através de tráfego portuário, e que teve como origem ou terá como destino Espanha, face ao total de carga movimentada.

Fórmula:
$$\frac{\text{Soma carga carregada e descarregada originada em ou destinada a Espanha}}{\text{Carga total carregada e descarregada no porto}}$$

Aplica-se a: APA, APDL, APS, APSS

CARGA RoRo

Número de unidades movimentadas através do terminal Roll-in Roll-out.

Aplica-se a: APSS

CARRUAGEM QUILOMETRO (Metropolitano)

Somatório do número de quilómetros que cada carruagem percorreu, durante o período em análise.

Fórmula: Σ Carruagem X N^o quilómetros percorridos

Aplica-se ML, MP

COMBOIOS DE MERCADORIAS REALIZADOS

Número de comboios de mercadorias realizados, no período em análise.

Aplica-se a: REFER

COMBOIOS DE PASSAGEIROS REALIZADOS

Número de comboios de passageiros realizados, no período em análise.

Aplica-se a: REFER

COMBOIOS QUE RESPEITARAM ATRASO MÁXIMO

Número total de comboios que respeitaram o intervalo entre comboios, com atraso máximo de 1 minuto.

Aplica-se a: CP, ML

COMBOIOS QUILOMETRO (CK)

Número de quilómetros percorridos pelos comboios no período em análise.

Fórmula: Σ Comboio X Nº quilómetros percorridos

Aplica-se a: CP, CP CARGA, REFER

COMBOIOS REALIZADOS

Número total de comboios realizados no período em análise.

Aplica-se a: CP, ML

COMBUSTÍVEL ADQUIRIDO

Total de combustível adquirido, no período em análise.

Aplica-se a: TAP

CONSUMO TOTAL DA FROTA

Consumo total efectuado pela frota de veículos. Encontra-se dividido em consumo de gasóleo, gás e KW.

Aplica-se a: CARRIS, STCP

CONSUMO DE GASÓLEO

Consumo total de gasóleo efectuado pela frota.

Aplica-se a: TRANSTEJO E SOFLUSA

[Voltar à selecção](#)

CONTRATOS

Número de contratos de arrendamento em vigor no fim do período em análise, por tipo de uso (Escritórios, Armazéns, Restauração e Bebidas, Clubes e Instituições, Terrenos, Espaços Comerciais e Outros).

Aplica-se a: APL, APSS

CORREIO

Toneladas de correio transportadas nos voos durante o período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, TAP

CORREIO AZUL NÃO ENTREGUE ATÉ 10 DIAS ÚTEIS

Percentagem de correio azul não entregue ao destinatário até 10 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

CORREIO NORMAL NÃO ENTREGUE ATÉ 15 DIAS ÚTEIS

Percentagem de correio normal não entregue ao destinatário até 15 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

D**DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NA ENCOMENDA NORMAL (D+3)**

Percentagem de entregas de encomendas feitas num prazo superior a 3 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NO CORREIO AZUL (D+1) - Continente

Percentagem de entregas de correio azul feitas num prazo superior a 1 dias útil.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NO CORREIO AZUL (D+2) – CAM

Percentagem de entregas de correio azul feitas num prazo superior a 2 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NO CORREIO NORMAL (D+3)

Percentagem de entregas de correio normal feitas num prazo superior a 3 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NO CORREIO TRANSFRONTEIRIÇO INTRACOMUNITÁRIO (D+3)

Percentagem de entregas de correio transfronteiriço intercomunitário feitas num prazo superior a 3 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NO CORREIO TRANSFRONTEIRIÇO INTRACOMUNITÁRIO (D+5)

Percentagem de entregas de correio transfronteiriço intercomunitário feitas num prazo superior a 5 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DEMORA DE ENCAMINHAMENTO NOS JORNAIS E PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS (D+3)

Percentagem de entregas de jornais e publicações feitas num prazo superior a 3 dias úteis.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

DENSIDADE DE PN POR KM

Número de passagens de nível por quilómetro de rede em exploração.

Fórmula: $\Sigma \text{PN} / \text{Quilómetros de Rede em Exploração}$

Aplica-se a: REFER

DISPONIBILIDADE DO MATERIAL CIRCULANTE EM HORA DE PONTA

Percentagem média da totalidade da frota de carruagens disponíveis para utilização durante as horas de ponta (Manhã - das 7:30 às 9:30 e Tarde - das 17:00 às 20:00).

Fórmula: $(\text{N}^\circ \text{ carruagens disponíveis em hora de ponta} / \text{N}^\circ \text{ total de carruagens da frota}) \times 100$

Aplica-se ML, MP

E

ENCARGOS COM COMBUSTÍVEL

Encargo total com combustível durante o período analisado (reflectindo FX e potenciais coberturas de risco).

Aplica-se a: TAP

ESTAÇÕES

Número de estações ao serviço dos passageiros, no período em análise.

Aplica-se a: CP, ML, MP

ESTAÇÕES DE CORREIO

Número de estações de correio existentes no período em análise.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

EVENTOS

Número total de eventos realizados no Porto de Lisboa, durante o período em análise.

Aplica-se a: APL

EXTENSÃO DA REDE

Número de quilómetros que compõem a rede.

Aplica-se a: CARRIS, STCP, ML, MP, REFER, TRANSTEJO E SOFLUSA

EXTENSÃO DE VIA EM EXPLORAÇÃO

Comprimento, medido em quilómetros das vias das linhas da rede ferroviária em exploração. Para linhas com vias múltiplas devem ser contabilizados e adicionados os quilómetros de cada uma das vias que compõem, total ou parcialmente essas linhas.

Aplica-se a: REFER

EXTENSÃO DO CAIS

Dimensão do Cais.

Aplica-se a: APA

F

FROTA DE AVIÕES

Número total de aviões que compõem a frota, dividido por tipo de avião.

Aplica-se a: TAP

FROTA DE COMBOIOS

Total de comboios que compõem a frota. Encontra-se dividido em material de tracção e material rebocado.

Aplica-se a: CP

FROTA DE NAVIOS

A frota de navios encontra-se dividida em navios totais e navios operacionais. Navios totais são o número total de embarcações que compõem a frota.

Navios operacionais são o número de navios que estão operacionais, no fim do período em análise.

Aplica-se a: TRANSTEJO E SOFLUSA

FROTA DE VEÍCULOS DE TRANSPORTE

Número total de veículos afectos ao transporte (incluindo veículos em reparação, etc) que estão ao serviço da empresa no fim do período em análise.

Aplica-se a: CARRIS, STCP

G

GASÓLEO CONSUMIDO/ HORA DE SER... (Calculado pelo GPERI)

Número de litros de gasóleo consumido por hora de serviço (média).

Fórmula: Gasóleo consumido (litros) / Horas de Serviço

Aplica-se a: TRANSTEJO E SOFLUSA

GASTOS OPERACIONAIS POR CK (Calculado pelo GPERI)

Gasto operacional médio por comboio quilómetro no período em análise.

Fórmula: Gastos operacionais / Comboio quilómetro (CK)

Aplica-se a: CP, CP CARGA, REFER

[Voltar à selecção](#)

GASTOS OPERACIONAIS POR ESTAÇÕES DE CORREIO (Calculado pelo GPERI)

Gastos operacionais por estação de correio.

Fórmula: Gastos operacionais / Estações de correio

Aplica-se a: CTT

GASTOS OPERACIONAIS POR KM CONTROLADO (Calculado pelo GPERI)

Custo médio de cada quilómetro controlado.

Fórmula: Gastos Operacionais / Movimentos Controlados (avião)

Aplica-se a: NAV

GASTOS OPERACIONAIS POR LKO (Calculado pelo GPERI)

Custos operacionais pelos lugares oferecidos por cada km percorrido durante o período em análise.

Fórmula: Gastos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

GASTOS OPERACIONAIS POR PKT (Calculado pelo GPERI)

Gasto operacional médio por passageiro quilómetro no período em análise.

Fórmula: Gastos operacionais / Passageiros quilómetros transportados (PKT)

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

GRAU MÉDIO DE UTILIZAÇÃO DA CAPACIDADE DISPONÍVEL DA REDE

Rácio entre a Capacidade utilizada da rede (Ck realizados) / Capacidade utilizável da rede (Ck utilizáveis).

Fórmula: Σ CK realizados (Directório + Anexo 1) / Σ CK utilizáveis

Aplica-se a: REFER

H

HORAS DE SERVIÇO

Número de horas em que os navios estão em deslocação comercial (incluindo tempo de paragem no pontão).

Aplica-se a: TRANSTEJO E SOFLUSA

[Voltar à selecção](#)

HORAS DE VOO

Horas de voo realizadas pela TAP na Rede Geral durante o período em análise. Compreende o tempo de voo entre o momento de descolagem e o momento da aterragem.

Aplica-se a: TAP

HORAS VOO CONTROLADAS

Soma das horas em que o total de movimentos esteve no sistema de tráfego aéreo.

Aplica-se a: NAV

I**IDADE MÉDIA DA FROTA**

Número de anos que têm, em média, os aviões/veículos/navios afectos ao transporte ao serviço da empresa, no fim do período em análise.

Fórmula: Σ Idade dos veículos / Nº de veículos

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, TRANSTEJO E SOFLUSA

L**LINHAS REGULARES DE CONTENTORES**

Número acumulado de linhas de contentores, que no ano em questão e até ao período em causa tenham tido actividade.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

LINHAS REGULARES DE CRUZEIROS

Número total de linhas regulares de cruzeiros com passagem no Porto de Lisboa.

Aplica-se a: APL

LINHAS REGULARES DE RoRo

Número acumulado de linhas de RoRo, que no ano em questão e até ao período em causa tenham tido actividade.

Aplica-se a: APSS

LUGARES QUILOMETRO OFERECIDOS (LKO)

Número resultante do produto da lotação do veículo pela distância percorrida em cada trajecto, no período em análise. No modo ferroviário e fluvial está dividido por linhas e no rodoviário está dividido por tipo de veículo.

Fórmula: Σ Lugares x N^o quilómetros percorridos

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

M**MARGEM MÉDIA DE RETALHO (Calculado pelo GPERI)**

Receitas de retalho em proporção do total de vendas de retalho.

Fórmula: Receitas de retalho / Vendas de retalho

Aplica-se a: ANA, ANAM

MINUTOS DE ATRASO

Total de minutos de atraso, no período em análise.

Aplica-se a: NAV

MOVIMENTO DE AERONAVES

Número de aeronaves que efectuam aterragens e descolagens numa infra-estrutura aeroportuária e cada sobrevoo no espaço aéreo sob jurisdição nacional, no período em análise. Está dividido em movimentos regulares e não regulares.

Movimentos Regulares são todos os voos com horário regular, que resultam de um aumento de procura de tráfego.

Movimentos Não Regulares são todos os voos não incluídos em horários regulares, sem continuidade e frequência e destinados a satisfazer necessidades específicas de transporte de passageiros ou carga, mediante um contrato de fretamento.

Aplica-se a: ANA, ANAM

MOVIMENTO DE MERCADORIAS

Número de toneladas de carga transportada, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, TAP, CP CARGA, APA, APDL, APL, APS, APSS

MOVIMENTO NAVIOS DE CARGA

Somatório de navios que escalaram o porto durante o período em análise para efectuar operações de carga e/ou descarga de mercadorias. Encontra-se dividido em navios de bandeira nacional e navios de bandeira estrangeira.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

MOVIMENTO DE NAVIOS DE CRUZEIRO

Volume de movimento de navios de cruzeiro no porto; expresso em número de navios e em número de passageiros que tiveram passagem no porto.

Aplica-se a: APL

MOVIMENTO DE NAVIOS DE PASSAGEIROS

Número total de navios que escalaram o porto durante o período em análise para efectuar operações de carga e/ou descarga de passageiros.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APSS

MOVIMENTO DO PESCADO

Total de toneladas de pescado, que passou pelo porto durante o período em análise.

Aplica-se a: APSS

MOVIMENTO PASSAGEIROS PORTOS

Número total de passageiros que passaram pelo porto, incluindo passageiros ao embarque, desembarque e trânsito.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APSS

MOVIMENTO VEÍCULOS

Número total de navios que escalaram o porto durante o período em análise para efectuar operações de carga e/ou descarga de passageiros.

Aplica-se a: APDL, APSS

MOVIMENTOS AEROPORTUÁRIOS

Total de aeronaves que efectuam aterragens e descolagens no período em análise.

Aplica-se NAV

[Voltar à selecção](#)

MOVIMENTOS CONTROLADOS (avião)

Total de tráfego doméstico, entradas e saídas do espaço aéreo e sobrevoos.

Aplica-se a: NAV

MOVIMENTOS TRÁFEGO LOW COST (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de movimentos que pertencem a companhias de *Low Cost*.

Fórmula: Tráfego *low cost* / Movimentos de aeronaves (avião)

Aplica-se ANA, ANAM

N**NÁUTICA DE RECREIO**

A náutica de recreio encontra-se expressa em:

- **LUGARES** - Número de lugares disponíveis para embarcações de recreio no fim do período em análise;

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

- **TAXA DE OCUPAÇÃO MÉDIA DAS DOCAS DE RECREIO** - Percentagem média de ocupação dos lugares disponíveis para embarcações de recreio.

Fórmula: $(\Sigma \text{N}^\circ \text{ embarcações por dia} / \text{N}^\circ \text{ Lugares por dia}) / \text{N}^\circ \text{ de dias do período}$

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

Nº COMBOIOS BLOCO QUE RESPEITARAM ATRASO MÁXIMO

Número total de comboios bloco (comboio de um só cliente que transporta, normalmente, só um tipo de mercadoria), que circularam com atraso máximo de 30 minutos.

Aplica-se a: CP CARGA

Nº COMBOIOS MERCADORIAS QUE RESPEITARAM ATRASO MÁXIMO

Número de comboios de mercadorias realizados com atraso inferior a 30 minutos.

Aplica-se a: REFER

Nº COMBOIOS PASSAGEIROS QUE RESPEITARAM ATRASO MÁXIMO

Número de comboios de passageiros realizados com atraso inferior a 3 minutos nos urbanos e a 5 minutos para Pendulares e Longo Curso.

Aplica-se a: REFER

Nº COMBOIOS PLANO QUE RESPEITARAM ATRASO MÁXIMO

Número total de comboios plano (comboio de múltiplos clientes que, normalmente, transporta diversos tipos de mercadoria), que circularam com atraso máximo de 30 minutos.

Aplica-se a: CP CARGA

Nº DE ACIDENTES EM PN

Acidentes em passagens de nível resultantes de colhidas (peões) e colisões.

Fórmula: Σ Acidentes em PN

Aplica-se a: REFER

Nº DE ACIDENTES SIGNIFICATIVOS POR CK

Número de Acidentes Significativos ocorridos por CK realizado pelos Operadores na Rede Ferroviária Nacional (incluindo os comboios de serviço).

Fórmula: Σ Acidentes Significativos / Σ CK realizados (Directório + Anexo 1)

Aplica-se a: REFER

Nº DE DESTINOS

Para a ANA e ANAM, é o número total de destinos/origens a partir dos respectivos aeroportos. Para a TAP é o número de destinos para os quais a TAP voa através de voos TAP ou de parceiros.

Aplica-se a: ANA, ANAM, TAP

Nº DE SAÍDAS DE LINHA POR KM (Calculado pelo GPERI)

Número de situações em que se verificou a saída de linha de um comboio por cada milhão de quilómetros percorridos.

Fórmula: Nº de saídas de linha / Carruagens quilómetro (metropolitano)

Aplica-se a: MP

[Voltar à selecção](#)

Nº UNIDADES DE SERVIÇO TAXÁVEIS

Total de unidades de serviço pelas quais foi cobrada uma taxa. Encontra-se dividido no RIV Stª Maria e no RIV Lisboa. Unidade de Serviço = 50 toneladas transportadas por cada 100 km.

Aplica-se a: NAV

Nº VIAGENS PREVISTAS

Número de viagens previstas no período em análise.

Aplica-se a: CARRIS, STCP, TRANSTEJO E SOFLUSA

Nº VIAGENS REALIZADAS

Número de viagens efectuadas no período em análise.

Aplica-se a: CARRIS, STCP, TRANSTEJO E SOFLUSA

O**OCUPAÇÃO DA ÁREA ALOCADA FACE À ÁREA DISPONÍVEL**

Área total ocupada, em m², face à área disponível.

Fórmula: Área arrendada (m²) / Área total disponível

Aplica-se a: APL

OPERAÇÕES DE NAVIOS DE CRUZEIRO

Estas operações encontram-se expressas em:

- **EM TRÂNSITO** - Número de operações de navios de cruzeiro nos quais o porto consta do seu itinerário;
- **TURNAROUND** - Número de operações de navios de cruzeiro em que o itinerário inicia ou acaba no porto.

Aplica-se a: APL

P**PASSAGEIROS EM TRÂNSITO**

Total de passageiros em trânsito nos aeroportos, durante o período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM

PASSAGEIROS EU-NON SCHENGEN (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise.

Fórmula: Passageiros EU-non Schengen / Passageiros Totais

Aplica-se ANA, ANAM

PASSAGEIROS EU-SCHENGEN (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise.

Fórmula: Passageiros EU-Schengen / Passageiros Totais

Aplica-se ANA, ANAM

PASSAGEIROS INTERNACIONAL (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise.

Fórmula: Passageiros Internacional / Passageiros Totais

Aplica-se ANA, ANAM

PASSAGEIROS POR NAVIO (Calculado pelo GPERI)

Número de passageiros por navio de passageiros.

Fórmula: Movimento passageiros porto / Movimento de navios de passageiros

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APSS

PASSAGEIROS QUILOMETROS TRANSPORTADOS (PKT)

Número de quilómetros percorridos pelos passageiros transportados, no período em análise. No modo ferroviário e fluvial está dividido por linhas e no rodoviário está dividido por tipo de veículo.

Fórmula: Σ Passageiros x N^o quilómetros percorridos

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

PASSAGEIROS TOTAIS

Total de passageiros que passam pelos aeroportos durante o período em análise. Divide-se em:

- **PT - EU-NON SCHENGEN** - Número de passageiros que viajam fora do espaço Schengen no período em análise;
- **PT - EU-SCHENGEN** - Número de passageiros que viajam no espaço Schengen no período em análise;

[Voltar à selecção](#)

- **PT - INTERNACIONAL** - Número de passageiros transportados internacionalmente (todos os outros destinos) no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM

PASSAGEIROS TRANSPORTADOS (PT)

Número de passageiros transportados, durante o período em análise (exclui o pessoal afecto ao serviço). No modo ferroviário e fluvial está dividido por linhas e no rodoviário está dividido por tipo de veículo.

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

PERCENTAGEM DE NAVIOS BANDEIRA ESTRANGEIRA (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de navios de bandeira estrangeira que fazem escala no porto.

Fórmula: Navios de bandeira estrangeira / Movimento navios carga

Aplica-se a: APDL, APL, APS, APSS

PERCENTAGEM DE NAVIOS DE CARGA (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de navios de carga que fazem escala no porto.

Fórmula: Movimento navios de carga / Movimento total de navios

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APSS

PERCENTAGEM DE VOOS ATRASADOS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de voos que sofre um atraso da responsabilidade do controlo de tráfego aéreo.

Fórmula: Nº de voos atrasados / Nº Total de Voos

Aplica-se a: NAV

PERCENTAGEM DE VOOS AO PERFIL DE VOO REQUERIDO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de voos que vêm satisfeito o seu pedido de perfil de voo.

Fórmula: Nº voos ao perfil de voo requerido / Nº Total de Voos

Aplica-se a: NAV

PERCURSO MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Distância média percorrida pelos passageiros transportados no período em análise.

Fórmula: Passageiros quilómetro transportados (PKT) / Passageiros Transportados (PT)

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO E SOFLUSA

[Voltar à selecção](#)

PONTUALIDADE 15 MIN (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de voos com partidas até 15 minutos após a hora publicada no horário.

Fórmula: Voos pontuais (até 15 minutos) / Voos Realizados

Aplica-se a: TAP

PONTUALIDADE - CP (Calculado pelo GPERI)

Quantidade de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 3 minutos nos urbanos e 5 minutos nos de médio e longo curso.

Fórmula: Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Nº comboios realizados

Aplica-se a: CP

PONTUALIDADE - ML (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de comboios que respeitaram o intervalo entre comboios, com atraso máximo de 1 minuto.

Fórmula: Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Nº comboios realizados

Aplica-se a: ML

PONTUALIDADE COMBOIOS BLOCO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de comboios bloco com atraso inferior a 30 minutos.

Fórmula: Nº comboios que respeitaram atraso máximo / Tráfego Comboios Bloco

Aplica-se a: CP CARGA

PONTUALIDADE COMBOIOS DE MERCADORIAS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 30 minutos.

Fórmula: Nº comboios mercadorias que respeitaram atraso máximo / Comboios de Mercadorias Realizados

Aplica-se a: REFER

PONTUALIDADE COMBOIOS DE PASSAGEIROS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de comboios realizados totalmente e cujo atraso no destino planeado é inferior a 3 minutos nos urbanos e 5 minutos nos pendulares e longo curso.

Fórmula: Nº comboios passageiros que respeitaram atraso máximo / Comboios de Passageiros

Aplica-se a: REFER

[Voltar à selecção](#)

PONTUALIDADE COMBOIOS PLANO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de comboios plano com atraso inferior a 30 minutos.

Fórmula: N° comboios que respeitaram atraso máximo / Tráfego Comboios Plano

Aplica-se a: CP CARGA

POSTOS DE CORREIO

N° de postos de correio existentes no período em análise.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

PREÇO MÉDIO DO COMBUSTÍVEL (Calculado pelo GPERI)

Preço médio do combustível durante o período analisado.

Fórmula: Encargos com combustível / Combustível adquirido

Aplica-se a: TAP

PRODUTIVIDADE DO TRABALHO DOS NAVIOS

Número de toneladas movimentadas, em média, por cada hora de operação da máquina/pórtico (tempo de operação inclui todo o tempo desde o início ao fim da operação, inclusivé *idle time*).

Fórmula: N° total de toneladas movimentadas no porto / N° total de horas de operação

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

Q

QUALIDADE DA REDE TOTAL

Índice de Qualidade da Rede (IQV) é obtido a partir das variações da aceleração do centro gravitacional dos veículos provocadas pelos defeitos de geometria de via detectados nas campanhas de inspecção realizadas periodicamente através da EM 120. Divide-se em Bom, Aceitável, Mau e Deficiente.

Aplica-se a: REFER

QUILÓMETROS CONTROLADOS

Total de quilómetros controlados em rota.

Aplica-se a: NAV

R

RECEITAS DE RETALHO

Total das receitas de retalho nos aeroportos, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM

RECEITA DE RETALHO POR PASSAGEIRO (Calculado pelo GPERI)

Total de receitas de retalho por cada passageiro transportado.

Fórmula: Receitas de retalho / Passageiros Totais

Aplica-se a: ANA, ANAM

RECEITA PAX/PKO'S (Calculado pelo GPERI)

Mede a receita por passageiro por quilómetro oferecido.

Fórmula: Rendimentos Transporte / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)

Aplica-se a: TAP

RECLAMAÇÕES

Número de reclamações recebidas pela empresa durante o período em análise.

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO E SOFLUSA

RENDA MÉDIA

Valor médio recebido por cada m² arrendado durante o período em análise, por tipo de uso (Escritórios, Armazéns, Restauração e Bebidas, Clubes e Instituições, Terrenos, Espaços Comerciais e Outros). Considera-se a área arrendada, que contribuiu para a receita de arrendamento.

Aplica-se a: APL, APSS

RENDIMENTOS DE TAXA DE USO POR CK (Calculado pelo GPERI)

Rendimentos de taxa de uso por cada comboio quilómetro, no período em análise.

Fórmula: Rendimentos operacionais / Comboio quilómetro (CK)

Aplica-se a: REFER

RENDIMENTO DE TRANSPORTE POR PASSAGEIRO PAGO (Calculado pelo GPERI)

Preço médio pago por cada passageiro com título pago.

Fórmula: Rendimentos de transporte / Passageiro transportado com título pago

Aplica-se a: ML

RENDIMENTOS DE TRANSPORTE POR PKT (Calculado pelo GPERI)

Rendimento de tráfego médio por passageiro quilómetro no período em análise.

Fórmula: Rendimentos transporte / Passageiros quilómetros transportados (PKT)

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR CK (Calculado pelo GPERI)

Rendimento operacional médio por comboio quilómetro no período em análise.

Fórmula: Rendimentos operacionais / Comboio quilómetro (CK)

Aplica-se a: CP, CP CARGA, REFER

RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR ESTAÇÕES DE CORREIO (Calculado pelo GPERI)

Rendimentos operacionais gerados por estação de correio.

Fórmula: Rendimentos operacionais / Estações de correio

Aplica-se a: CTT

RENDIMENTOS OPERACIONAIS POR LKO (Calculado pelo GPERI)

Rendimentos operacionais por cada quilómetro percorrido com título pago durante o período em análise.

Fórmula: Rendimentos Operacionais / Lugares quilómetros oferecidos (LKO)

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

RENDIMENTOS POR AERONAVE (Calculado pelo GPERI)

Total de rendimento gerado por cada aeronave.

Fórmula: Rendimentos Aeronave / Movimento de aeronaves

Aplica-se a: ANA, ANAM

RENDIMENTOS POR PASSAGEIRO (Calculado pelo GPERI)

Total de rendimento gerado por cada passageiro.

Fórmula: Rendimentos Passageiros / Passageiros Totais

Aplica-se a: ANA, ANAM

RENTABILIDADE DO MATERIAL CIRCULANTE (Calculado pelo GPERI)

Produtividade económica por veículo, comboio ou carruagem.

Fórmula: Passageiros quilómetros transportados (PKT) / Comboio quilómetro (CK) ou Veículo quilómetro (VKM) ou Carruagem quilómetro

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP

RENTABILIDADE DO MATERIAL CIRCULANTE - CP CARGA (Calculado pelo GPERI)

Número de Toneladas Quilómetro por Comboio Quilómetro, durante o período em análise

Fórmula: Toneladas quilómetro (TK) / Comboio quilómetro (CK)

Aplica-se a: CP CARGA

S

SAÍDAS DE LINHA

Número de situações em que se verificou a saída de linha de um comboio.

Aplica-se a: MP

SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS

Número de operações efectuadas nos serviços financeiros postais.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS POR ESTAÇÕES DE CORREIO (Calculado pelo GPERI)

Serviços financeiros postais efectuados por estações de correio.

Fórmula: Serviços financeiros postais / Estações de correio

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

I

TAXA DE ACIDENTES

Número de acidentes registados com a frota por cada milhão de veículos quilómetro percorridos.

Fórmula: (Nº acidentes / veículos quilómetros (VKM)) X 100

Aplica-se a: CARRIS, STCP

TAXA DE AVARIAS

Número de avarias com impacto no cliente por cada dez mil veículos quilómetro percorridos.

Fórmula: Nº avarias com impacto no cliente / veículos quilómetro (VKM)

Aplica-se a: CARRIS, STCP

TAXA DE CUMPRIMENTO (REGULARIDADE) (Calculado pelo GPERI)

Percentagem das viagens planeadas que são efectivamente realizadas.

Fórmula: Nº viagens realizadas / Nº viagens previstas

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, TRANSTEJO E SOFLUSA

TAXA DE CUMPRIMENTO (REGULARIDADE) – MP

Percentagem das viagens programadas que são efectivamente realizadas, tendo em conta os atrasos e os adiantamentos registados à partida e chegada do terminal.

Fórmula:

$$AT = \frac{\sum_{Linha_1}^{Linha_n} \left(\sum_{Sv_1}^{Sv_n} [Atrasos(part) + 2 * Adianto(part) + Atrasos(cheg) + 2 * Adianto(cheg)] \right)}{\left(\frac{\text{Tempo_programado_de_viagem_entre_terminus}}{N^\circ \text{ de Viagens_programadas}} \right) Sv}$$

Aplica-se a: MP

TAXA DE FRAUDE

Percentagem de passageiros encontrados em fraude relativamente ao universo de passageiros fiscalizados.

Fórmula: Nº passageiros em fraude / Nº passageiros fiscalizados

Aplica-se a: CARRIS, STCP

TAXA DE OCUPAÇÃO (Load Factor) (Calculado pelo GPERI)

Percentagem média de ocupação dos veículos/navios/comboios da empresa durante o período em análise.

Fórmula: (Passageiros quilómetro transportados(PKT) / Lugares quilómetro oferecidos(LKO)) x 100

Aplica-se a: TAP, CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO E SOFLUSA

[Voltar à selecção](#)

TAXA DE RECLAMAÇÕES (Calculado pelo GPERI)

Taxa de reclamações recebidas pela empresa durante o período em análise.

Fórmula: N^o de reclamações / Passageiros Transportados

Aplica-se a: CARRIS, STCP

TAXA IMOBILIZAÇÃO/HORA DE PONTA

Percentagem média de veículos imobilizados em hora de ponta por motivos de reparações ou outros durante as horas de ponta.

Fórmula: (N^o veículos imobilizados / N^o total veículos) X 100

Aplica-se a: CARRIS, STCP

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA DE NAVIO DE PASSAGEIROS

Tempo médio de permanência em porto dos navios de passageiros (acostagem).

Fórmula: Tempo total de permanência dos navios de passageiros que entraram no porto / N^o total de navios de passageiros que entraram no porto

Aplica-se a: APA

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES

Número de dias úteis desde que a reclamação foi recebida até ter sido dada uma resposta.

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

TEMPOS MÉDIOS DO NAVIO EM PORTO

Este indicador encontra-se dividido em:

- **TEMPO DE ACOSTAGEM** – Tempo que decorre desde a data/hora de atracação do navio num terminal, até à data/hora de desatracação do mesmo (inclui apenas navios que realizaram operações de carga e/ou descarga).

Fórmula: Tempo total de acostagem dos navios que entraram no porto / N^o total de navios que entraram no porto

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

- **TEMPO DE ESPERA** - Tempo médio desde que o navio entra na área de acesso à barra, aguardando autorização para entrar, até entrar efectivamente na barra.

Fórmula: Tempo total de espera dos navios que entraram no porto / Nº total de navios que entraram no porto

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

- **TEMPO DE MANOBRA DE ENTRADA** - Tempo médio desde que o navio entra na barra até à acostagem.

Fórmula: Tempo total de manobra de entrada dos navios que entraram no porto / Nº total de navios que entraram no porto

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

TEMPO MÉDIO EM FILA DE ESPERA INFERIOR A 10 MINUTOS

Percentagem de ocorrências de atendimento nas Estações de Correio com tempo de espera inferior a 10 minutos.

Fórmula: (Clientes nas EC's que esperam <10 min / Total de clientes nas EC) X 100

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

TÍTULOS VENDIDOS

Somatório dos títulos vendidos no fim do período em análise. Encontra-se dividido em Passes e Assinaturas, Pré-Comprados e Bilhetes Simples.

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP, TRANSTEJO E SOFLUSA

TKBR

Toneladas-Quilómetro-Brutas-Rebocadas: Somatório do número de quilómetros que cada tonelada bruta rebocada percorreu durante o período em análise. Entende-se por tonelada bruta rebocada, todas aquelas que contribuem para o peso total do comboio, excluindo as relativas ao material motor.

Fórmula: Σ Peso do Comboio (Ton) X Nº quilómetros percorridos

Aplica-se a: CP CARGA

TKBR/CK (Calculado pelo GPERI)

Número de Toneladas-Quilómetro-Brutas-Rebocadas por comboio quilómetro, durante o período em análise.

Fórmula: TKBR / Comboio quilómetro (CK)

Aplica-se a: CP CARGA

TONELADAS QUILÓMETRO (TK)

Somatório do número de quilómetros que cada tonelada de carga percorreu durante o período em análise.

Fórmula: Σ Tonelada de Carga X Nº quilómetros percorridos

Aplica-se a: CP CARGA

TOTAL DE VOOS

Total de voos efectuados, durante o período em análise.

Aplica-se a: NAV

TRÁFEGO COMBOIOS BLOCO

Número total de comboios bloco (comboio de um só cliente, que transporta, normalmente, só um tipo de mercadoria), que circularam durante o período em análise.

Aplica-se a: CP CARGA

TRÁFEGO COMBOIOS PLANO

Número total de comboios plano (comboio de múltiplos clientes que, normalmente, transporta diversos tipos de mercadoria), que circularam durante o período em análise.

Aplica-se a: CP CARGA

TRÁFEGO DE CORREIO ENDEREÇADO

Tráfego de objectos de correio endereçado.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

TRÁFEGO DE CORREIO+ENCOMENDAS+EXPRESSO POR ESTAÇÕES DE CORREIO (Calculado pelo GPERI)

Tráfego de correio, encomendas e expresso por estação de correio.

Fórmula: Tráfego de correio+encomendas+expresso /estações de correio

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

TRÁFEGO DE CORREIO NÃO ENDEREÇADO

Tráfego de objectos de correio não endereçado.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

TRÁFEGO DE ENCOMENDAS E EXPRESSO

Tráfego de objectos de encomendas e produtos expresso.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

TRÁFEGO LOW COST

Número de movimentos que pertencem a companhias de *Low Cost*.

Aplica-se a: ANA, ANAM

TRANSPORTE DE VEÍCULOS

Número de veículos transportados nos *Ferries* durante o período em análise.

Aplica-se a: TRANSTEJO

TRANSACÇÕES PAYSHOP

Número de transacções efectuadas no serviço *PayShop*.

Aplica-se a: CTT – Correios de Portugal

U**UTILIZAÇÃO MÉDIA DIÁRIA**

Número total de horas diárias, de utilização de aviões.

Aplica-se a: TAP

V**VEÍCULOS QUILOMETROS (VKM)**

Somatório de número de quilómetros percorridos pela totalidade das viaturas de serviço público durante o período em análise. Está dividido por tipo de veículo (autocarro a gasóleo, autocarro a gás e eléctricos).

Fórmula: Σ Veículo X N^o quilómetros percorridos

Aplica-se a: CARRIS, STCP

[Voltar à selecção](#)

VELOCIDADE MÉDIA DE EXPLORAÇÃO

Velocidade média em que cada veículo/comboio circula.

Fórmula: Σ Quilómetros percorridos veículo ou comboio / Σ horas serviço veículo

Aplica-se a: CARRIS, STCP, CP, ML, MP

VENDAS DE RETALHO

Total das vendas de retalho nos aeroportos, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM

VENDAS DE RETALHO POR PASSAGEIRO (Calculado pelo GPERI)

Total de vendas de retalho nos aeroportos por cada passageiro transportado.

Fórmula: Vendas de retalho / Passageiros Totais

Aplica-se a: ANA, ANAM

VKM POR FROTA DE VEÍCULOS (Calculado pelo GPERI)

Número de veículos quilómetros por frota de veículos.

Fórmula: Veículos Quilómetros (VKM) / Frota de Veículos

Aplica-se a: CARRIS, STCP

VOOS AO PERFIL DE VOO REQUERIDO

Número de voos que vêm satisfeito o seu pedido de perfil de voo.

Aplica-se a: NAV

VOOS ATRASADOS

Total de voos que sofre um atraso da responsabilidade do controlo de tráfego aéreo.

Aplica-se a: NAV

VOOS/SERVIÇOS PLANEADOS

Total de voos planeados, no período em análise.

Aplica-se a: TAP

VOOS PONTUAIS (ATÉ 15 MINUTOS)

Total de voos com partidas até 15 minutos após a hora publicada no horário.

Aplica-se a: TAP

VOOS/SERVIÇOS REALIZADOS

Total de voos realizados, no período em análise.

Aplica-se a: TAP

W**WLUs (Calculado pelo GPERI)**

Work Load Units: medida de comparação de carga com passageiros.

Fórmula: $(\text{Passageiros Totais} - \text{Passageiros Trânsito} + \text{Movimento Mercadorias}) / 100$

Aplica-se a: ANA, ANAM

Y**YIELD PAX - REDE GERAL (Calculado pelo GPERI)**

Preço médio pago por passageiro por quilómetro voado na Rede Geral TAP.

Fórmula: $\text{Rendimentos Transporte} / \text{Passageiros quilómetros transportados (PKT)}$

Aplica-se a: TAP

2. RECURSOS HUMANOS



A

ABSENTISMO

Número de horas de ausência e total de horas trabalháveis, para cálculo da taxa de absentismo no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

C

CARGA SALARIAL (Calculado pelo GPERI)

Percentagem dos gastos com pessoal que se encontram cobertos pelas vendas e prestações de serviços.

Fórmula: Gastos com pessoal / Vendas+Prestações de serviço

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

CK POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de comboios quilómetro por colaborador médio.

Fórmula: Comboios quilómetro / Nº colaboradores médio

Aplica-se a: CP, CP CARGA, REFER

F

FORMAÇÃO

Número total de horas dispendidas em formação, número total de participantes e custo, durante o período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

[Voltar à selecção](#)

G

GASTOS COM PESSOAL POR COLABORADORES MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Gastos com pessoal efectuados por colaborador médio.

Fórmula: Gastos com pessoal / N° colaboradores médio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

H

HORAS FORMAÇÃO POR COLABORADORES MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de horas de formação efectuada, no período em análise.

Fórmula: Horas formação / N° colaboradores médio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

HORAS TRABALHADAS DO PESSOAL TRIPULANTE

Número total de horas trabalhadas do pessoal tripulante no período em análise.

Fórmula: Horas trabalhadas = Horas trabalháveis - Horas ausência + Horas Extra

Aplica-se a: CARRIS, STCP

L

LKO POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de lugares quilómetros oferecidos por colaborador médio.

Fórmula: Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / N° colaboradores médio

Aplica-se a: TAP, CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

LKO POR COLABORADOR MÉDIO - RODOVIARIO (Calculado pelo GPERI)

Número de lugares quilómetros oferecidos por número médio de tripulantes.

Fórmula: Lugares quilómetros oferecidos (LKO) / N° médio de tripulantes

Aplica-se a: CARRIS, STCP

N

Nº DE COLABORADORES MÉDIO

Número médio de colaboradores que se encontram efectivamente a exercer funções na empresa ao longo do período em análise.

Fórmula:
$$\sum_{i=1}^N \frac{(\text{efectivos início mês}_i + \text{efectivos fim mês}_i + \dots + \text{efectivos início mês}_n + \text{efectivos fim mês}_n)}{n}$$

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

Nº DE HORAS EM SERVIÇO AO CLIENTE

Número total de horas em serviço ao cliente no período em análise.

Aplica-se a: CARRIS, STCP

Nº DE MOVIMENTOS CONTROLADOS POR CTA (Calculado pelo GPERI)

Número de movimentos controlados por média de controladores de tráfego aéreo.

Fórmula: Nº Movimentos controlados / Nº médio de CTA's

Aplica-se a: NAV

Nº DE QUILOMETROS CONTROLADOS POR CTA (Calculado pelo GPERI)

Número de quilómetros controlados por média de controladores de tráfego aéreo.

Fórmula: Nº de quilómetros controlados / Nº médio de CTA's

Aplica-se a: NAV

Nº EFECTIVOS NO FINAL DO PERÍODO

Número total de efectivos que pertencem à empresa no final do período em análise. Encontra-se dividido em:

- **Quadro** - Número total de efectivos que pertencem ao quadro da empresa, incluindo os trabalhadores que estão cedidos a outras empresas;
- **Quadro – Cedidos a outras empresas** - Número total de efectivos que estão cedidos a outras empresas;
- **Contratados a termo** - Número total de efectivos contratados a termo a prestar serviço na empresa;

[Voltar à selecção](#)

- **Requisitados** - Número total de efectivos requisitados a outras empresas a prestar serviço na empresa.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

P

PASSAGEIROS POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de passageiros por colaborador médio.

Fórmula: Movimento passageiros portos (nº) / Nº colaboradores médio

Aplica-se a: APDL, APL

PKT POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de passageiros quilómetro transportados por colaborador médio.

Fórmula: Passageiros quilómetro transportados (PKT) / Nº colaboradores médio

Aplica-se a: CP, ML, MP, TRANSTEJO, SOFLUSA

PKT POR COLABORADOR MÉDIO - RODOVIARIO (Calculado pelo GPERI)

Número de passageiros quilómetro transportados por número médio de tripulantes.

Fórmula: Passageiros quilómetro transportados (PKT) / Nº médio de tripulantes

Aplica-se a: CARRIS, STCP

T

TAXA APROVEITAMENTO DO PESSOAL TRIPULANTE (Calculado pelo GPERI)

Percentagem das horas trabalhadas em que o pessoal tripulante está efectivamente ao serviço do cliente.

Fórmula: Nº de horas em serviço ao cliente / Horas trabalhadas do pessoal tripulante

Aplica-se CARRIS, STCP

TAXA DE ABSENTISMO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de faltas, em média, no período.

Fórmula: Total de Horas de ausência / Total de Horas trabalháveis

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

TAXA DE EFECTIVOS CONTRATADOS A TERMO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de trabalhadores contratados a termo certo.

Fórmula: Nº efectivos contratados a termo / Nº efectivos total

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

TAXA DE EFECTIVOS DO QUADRO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de trabalhadores que são efectivos do quadro.

Fórmula: Nº efectivos do quadro / Nº efectivos total

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

TAXA DE PARTICIPAÇÃO EM FORMAÇÃO (Calculado pelo GPERI)

Número de trabalhadores abrangidos por acções de formação profissional por colaboradores médio.

Fórmula: Nº de participantes / Nº colaboradores médio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

TAXA DE TRABALHO SUPLEMENTAR (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de horas de trabalho suplementar efectuadas, no período em análise.

Fórmula: Horas trabalho suplementar / Total de horas trabalháveis

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

[Voltar à selecção](#)

TK POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de Toneladas quilómetro por colaborador médio.

Fórmula: Total de toneladas quilómetro (TK) / N° de colaboradores médios

Aplica-se a: CP CARGA

TONELADAS MOVIMENTADAS/COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Toneladas movimentadas por colaborador médio.

Fórmula: Movimento de mercadorias / N° colaboradores médio

Aplica-se a: APA, APDL, APL, APS, APSS

TRABALHO SUPLEMENTAR

Trabalho efectuado fora do período normal de trabalho. É medido em horas e custos.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

V**VKM POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)**

Número de veículos quilómetros por colaborador médio.

Fórmula: Veículos Quilómetros (VKM) / N° colaboradores médio

Aplica-se a: CARRIS, STCP

VKM POR TRIPULANTE (Calculado pelo GPERI)

Número de veículos quilómetros por tripulante.

Fórmula: Veículos Quilómetros (VKM) / N° Tripulantes

Aplica-se a: CARRIS, STCP

W

WLU POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Número de *work load units* por colaborador médio.

Fórmula: WLU's / Nº colaboradores médio

Aplica-se a: ANA, ANAM

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A B C D E F G H I J L M N O P Q R S T U V W X Y Z

A

ACRÉSCIMO (VARIAÇÃO) DA DIVIDA FINANCEIRA (Calculado pelo GPERI)

Acréscimo da dívida financeira no período em análise.

Fórmula: Novos financiamentos - Amortizações - liquidação de empréstimos

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS

Integra os móveis ou imóveis, utilizados pela empresa na actividade operacional e não se destinem a ser vendidos ou transformados, com carácter de permanência superior a um ano.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

AMORTIZAÇÕES DE CAPITAL (NO PERÍODO)

Total das amortizações de capital efectuadas no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ARTº 35º CSC (Calculado pelo GPERI)

Percentagem do capital social na formação do capital próprio.

Fórmula: Capital Próprio / Capital Social

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

AUTONOMIA FINANCEIRA (Calculado pelo GPERI)

Percentagem do activo que está a ser financiada pelos capitais próprios.

Fórmula: Capital Próprio / Activo

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

D**DEBT TO EQUITY RATIO (Calculado pelo GPERI)**

Grau de cobertura do capital próprio relativamente ao passivo.

Fórmula: Passivo / Capital Próprio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

E**EBIT/Vendas + Serviços prestados (Calculado pelo GPERI)**

Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBIT.

Fórmula: EBIT / Vendas + serviços prestados

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ENCARGOS COM A DIVIDA/EBITDA (Calculado pelo GPERI)

Percentagem do EBITDA que contribui para os encargos com a dívida.

Fórmula: Encargos com a dívida / EBITDA

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ENCARGOS COM A DIVIDA (TOTAL) (Calculado pelo GPERI)

Total de encargos financeiros com a dívida financeira.

Fórmula: Juros e Gastos Suportados + Juros e Gastos Capitalizados

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ENDIVIDAMENTO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de capital alheio utilizado no financiamento das actividades da entidade.

Fórmula: Passivo / Activo

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ENDIVIDAMENTO BANCÁRIO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem do activo líquido que se encontra financiada.

Fórmula: Financiamentos obtidos (total) / Activo líquido

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ESTRUTURA DO ENDIVIDAMENTO (Calculado pelo GPERI)

Peso do endividamento corrente (até 12 meses) no endividamento total da entidade.

Fórmula: Passivo Corrente / Passivo

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

F**FUNDO DE MANEIO (Calculado pelo GPERI)**

Percentagem do activo corrente que cobre o passivo corrente.

Fórmula: (Capital próprio + Passivo corrente) - Activo não corrente

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

FUNDO DE MANEIO/ VENDAS + PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem das vendas e prestação de serviços que contribui para o fundo de maneio.

Fórmula: Fundo de Maneio / Vendas + Prestações de Serviços

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

G**GASTOS COM PESSOAL**

Total de gastos com pessoal durante o período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

GASTOS COM PESSOAL/EBITDA (Calculado pelo GPERI)

Peso dos gastos com pessoal no resultado operacional.

Fórmula: Gastos com pessoal / EBITDA

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

GASTOS DE FUNCIONAMENTO

Gastos Operacionais DR REFER IFRS + Gastos Operacionais incorridos afectos à actividade de investimento.

Aplica-se a: REFER

GASTOS OPERACIONAIS

Somatório dos gastos operacionais respeitantes ao período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

GASTOS OPERACIONAIS/EBITDA (Calculado pelo GPERI)

Peso dos gastos operacionais no resultado operacional.

Fórmula: Gastos Operacionais / EBITDA

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

[Voltar à selecção](#)

J

JUROS E GASTOS SIMILARES CAPITALIZADOS (NO PERÍODO)

Total dos juros e gastos capitalizados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

JUROS E GASTOS SIMILARES SUPOSTADOS (NO PERÍODO)

Total dos juros e gastos suportados no período em análise. Encontra-se dividido em Juros, Comissões e Outros Gastos.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

L

LIQUIDAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS (NO PERÍODO)

Total das liquidações de empréstimos no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

LIQUIDEZ GERAL (Calculado pelo GPERI)

Grau em que o passivo corrente (até 12 meses) está coberto pelo activo corrente.

Fórmula: Activo corrente / Passivo corrente

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

N

NOVOS FINANCIAMENTOS (NO PERÍODO)

Total dos novos financiamentos obtidos no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

[Voltar à selecção](#)

P

PAY OUT RATIO

Percentagem de dividendos distribuídos.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

PESO DOS ENCARGOS FINANCEIROS CAPITALIZADOS (Calculado pelo GPERI)

Peso dos encargos financeiros capitalizados no total dos encargos com a dívida.

Fórmula: $\text{Juros e Gastos Capitalizados} / (\text{Juros e Gastos Suportados} + \text{Juros e Gastos})$

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS

Prazo médio de pagamentos no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

PRAZO MÉDIO DE RECEBIMENTOS

Prazo médio de recebimentos no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

R

RENTABILIDADE BRUTA DO ACTIVO (Calculado pelo GPERI)

Grau de remuneração do investimento total proporcionado pelo resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos.

Fórmula: $\text{EBITDA} / \text{Activo}$

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

RENTABILIDADE DO CAPITAL PRÓPRIO (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de resultados gerados com o montante de capital dos accionistas/sócios.

Fórmula: Resultado Líquido do período / Capital Próprio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

RENTABILIDADE LÍQUIDA DAS VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de vendas e serviços prestados que formam o resultado líquido da entidade.

Fórmula: Resultado Líquido do período / Vendas e serviços prestados

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

RENTABILIDADE LÍQUIDA DO ACTIVO (Calculado pelo GPERI)

Grau de remuneração líquida do investimento total.

Fórmula: Resultado Líquido do período / Activo

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

RENDIMENTOS OPERACIONAIS

Somatório dos rendimentos operacionais gerados por: serviço público de transporte; outras actividades (trabalhos para a própria empresa, etc). Exclui os subsídios à exploração.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

RENTABILIDADE OPERACIONAL DAS VENDAS E SERVIÇOS PRESTADOS (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para a formação do EBITDA.

Fórmula: EBITDA / Vendas e serviços prestados

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ROACE (Calculado pelo GPERI)

Retorno médio do capital investido.

Fórmula: $EBIT / ((\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{início ano}} + (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})_{\text{fim ano}}) / 2$

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ROCE (Calculado pelo GPERI)

Rentabilidade do Capital Investido.

Fórmula: $EBIT / (\text{Total Activo} - \text{Passivo Corrente})$

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

S

SERVIÇO DA DÍVIDA (Calculado pelo GPERI)

Total de juros e capital relativos a empréstimos efectuados no período em análise.

Fórmula: Amortização + liquidação empréstimos + Encargos com a dívida (total)

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

V

VAB (Calculado pelo GPERI)

Resultado da actividade produtiva no período em análise.

Fórmula:

	Vendas e serviços prestados
+	Subsídios à exploração
+/-	Variação nos inventários da produção
+	Trabalhos para a própria entidade
-	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas
-	Fornecimentos e serviços externos
=	Valor Acrescentado Bruto (VAB)

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

VAB/Vendas + Serviços prestados (Calculado pelo GPERI)

Percentagem de vendas e prestações de serviços que concorre para o Valor Acrescentado.

Fórmula: VAB / Vendas + serviços prestados

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

VAB POR COLABORADOR MÉDIO (Calculado pelo GPERI)

Resultado da actividade produtiva por efectivo no período em análise.

Fórmula: VAB / colaboradores médio

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

ANÁLISE DE INVESTIMENTOS

A	B	C	D	E	F	G	H	<u>I</u>	J	L	<u>M</u>	N	<u>O</u>	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
---	---	---	---	---	---	---	---	----------	---	---	----------	---	----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

I

INFRAESTUTURAS

Total de investimento efectuado em infra-estruturas, no período em análise. Divide-se em ILD's e Outros.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

INVESTIMENTOS CORRENTES

Total de investimento efectuado em investimentos correntes, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

M

MATERIAL CIRCULANTE

Total de investimento efectuado em material circulante, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

O

OUTROS INVESTIMENTOS

Total de investimento efectuado em outros investimentos, no período em análise.

Aplica-se a: ANA, ANAM, EDAB, NAER, NAV, TAP, CARRIS, STCP, CP, CP CARGA, ML, MP, RAVE, REFER, APA, APDL, APL, APS, APSS, TRANSTEJO, SOFLUSA, CTT, Estradas de Portugal

[Voltar à selecção](#)