

Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Economia em 15/12/2020

2021

Ministério da Economia e Transição Digital

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

### Objectivos Estratégicos

OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

### Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30%
O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA										Peso	90%
INDICADORES	2019	2020 E	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 – Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	7	7	7	0	8	100%					
O2. – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação										Peso	10%
INDICADORES	2019	2020 E	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	100%	95%	92%	2%	100%	100%					

Eficiência										Ponderação	20%
O3. – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas										Peso	100%
INDICADORES	2019	2020 E	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	80%	80%	2%	100%	30%					
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	73%	70%	60%	2%	78%	20%					
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	94%	90%	88%	2%	100%	20%					
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	95%	92%	3%	100%	30%					

Qualidade										Ponderação	50%
O4. – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC										Peso	40%
INDICADORES	2019	2020 E	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,9	17,0	16,7	0,3	20	100%					
O5. – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação										Peso	60%
INDICADORES	2019	2020 E	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	NA	30	40	5	52	30%					
Ind 9 - Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos internos e procedimentos operativos que os afetem	NA	NA	70%	5%	94%	30%					
Ind 10 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	NA	1	1	0	2	40%					

Objectivos Relevantes: O1, O4 e O5

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2020 aplicáveis ao IPAC

IND 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

IND 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores

IND 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas

IND 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%

IND 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Documento EA-INF/03
Ind 2 Nº documentos votados e comentados /Nº total de documentos submetidos a comentário ou votação	Base de dados interna
Ind 3 Nº Avaliações executadas no ano / Nº total Avaliações planeadas no ano	Base de dados interna
Ind 4 Nº Avaliações fechadas em 6 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 5 Nº Avaliações fechadas em 10 meses / Nº total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 6 Nº ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / Nº total ATE emitidos no ano	Base de dados interna
Ind 7 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Base de dados interna
Ind 8 Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 Nº documentos sujeitos a auscultação /Nº total de documentos aprovados	Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Base de dados interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS (30 junho/31 dezembro)	N.º EFETIVOS (30 junho/31 dezembro) (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40			-40
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	0	0			0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276			-276
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0			0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48			-48
Assistente operacional	5	0	0			0
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>364</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-364</b>

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 junho)	EXECUTADOS (31 dezembro)	DESVIO
<b>Orçamento de funcionamento (OF)</b>	<b>4.253.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Despesas c/Pessoal	1.226.630				
Aquisições de Bens e Serviços	1.966.500				
Transferências correntes	176.204				
Outras despesas correntes	721.326				
Aquisição de bens de capital	162.370				
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
PIDDAC	0				
.....	0				
<b>Outros</b>	<b>0</b>				
<b>TOTAL (OF+OI+Outros)</b>	<b>4.253.030</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Parâmetros

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia (30%)

Eficiência (20%)

Qualidade (50%)

0

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

IPAC	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5
<b>Objetivo Estratégico 1</b>	x	x			
<b>Objetivo Estratégico 2</b>			x	x	x
<b>Objetivo Estratégico 3</b>		x		x	x