

	Reduzir o tempo médio de edição das normas NP em português melhorando a acessibilidade por parte dos agentes económicos nacionais, nomeadamente PME, aos documentos normativos.	Ind. 5	100%	15,0%	Tempo médio de edição desde que entrem pela primeira vez no ano e até 15 de Outubro	N/A	55	50 Sup: < 50										
QUALIDADE (Ponderação = 20%)																		
OB. 6	Ponderação de: 50%																	
	Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade implementado em 2010 segundo a NP EN ISO 9001 até ao final do segundo trimestre	Ind. 6	100%	10,0%	Obter a certificação do SGQ, que foi implementado até ao final do ano de 2010, conforme o OB.5 do QUAR de 2010. Para pontuação ver nota (2)	Implementação SGQ	SGQ implementado	100 pts Sup: > 100										
OB. 7	Ponderação de: 50%																	
	Assegurar a execução de acções de formação abrangendo no mínimo 80% dos trabalhadores em efectividade de funções com uma duração média de 18 horas/trabalhador	Ind. 7	100%	10,0%	Horas de formação executadas	N.A.	N.D.	1320 Sup: > 1320										

Recursos disponíveis				
Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	
Dirigentes - Direcção superior	20	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176		
Técnico Superior	12	744		
Coordenador Técnico	9	27		
Assistente Técnico	8	248		
Encarregado geral operacional	7			
Encarregado operacional	6			
Assistente Operacional	5	15		
TOTAL		1270		
Orçamento (Milhões de €)		Estimado	Realizado	
Funcionamento				
Receltas (Gerais e Próprias)		6,88		
Despesas de Funcionamento		6,61		

Legenda:

n.d. - não disponível;

n.a. - não aplicável.

Parâmetros		
EFICÁCIA	50%	
EFICIÊNCIA	30%	
QUALIDADE	20%	

Avaliação final do serviço	
BOM	
SATISFATÓRIO	
INSUFICIENTE	

Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1:	Indicador 1:	Ordens de Distribuição (de documentos normativos)
Objectivo 2:	Indicador 2:	ERP de gestão
Objectivo 3:	Indicador 3:	Base de dados de eventos (My IPQ)
Objectivo 4:	Indicador 4:	Base de dados de RH e Aplicação de gestão de processos
Objectivo 5:	Indicador 5:	Balanced ScoreCard do IPQ
Objectivo 6:	Indicador 6:	Relatório e Certificado do Organismo de Certificação

Objectivo 7:

Indicador 7: Base de dados de Formação do RH.

Notas

(1) PET= Pedidos de Execução de Trabalho); FTE=Full Time Equivalent

(2) A Pontuação do Objectivo 5 é feita com base nos seguintes pontos: Certificação obtida no 1º Trimestre 120; no 2º Trimestre 100; no 3º Trimestre 80 no 4º Trimestre 60























