

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

Gabinete: Secretaria de Estado do Empreendedorismo, Competitividade e Inovação

Instituto Português da Qualidade, I.P.

MISSÃO: Desenvolver políticas, disponibilizar infra-estruturas e metodologias, facilitadoras da afirmação da especificidade e da competitividade do tecido sócio económico nacional, num contexto de globalização, através dos subsistemas da Normalização, da Metrologia e da Qualificação e da participação integrada da sociedade no desenvolvimento harmonioso do SPQ.

VISÃO: Afirmar o SPQ como suporte ao desenvolvimento da Qualidade em todos os sectores de actividade, em Portugal, contribuindo para o incremento da produtividade e da competitividade nacionais, para a melhoria da Qualidade de Vida dos cidadãos e para uma cultura da Qualidade.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Consolidar a elevada satisfação dos clientes e stakeholders,

OE 2: Assegurar a visibilidade e acessibilidade no uso das Normas pelos agentes económicos, particularmente nas PME, como factor de incremento da competitividade e da inovação.

OE 3: Garantir o rigor das medições da rede metrológica nacional para apoio à indústria, credibilidade das transacções comerciais, defesa do consumidor, operações fiscais, segurança, saúde, energia, ambiente e das actividades económicas em geral.

OE 4: Assegurar sustentadamente o desenvolvimento do Sistema Português da Qualidade (SPQ) contribuindo para o aumento da competitividade, produtividade dos agentes económicos e qualidade de vida dos cidadãos.

Objectivos Operacionais

| INDICADORES | 2009 | 2010 | 2011 | Meta 2012 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|---|-------|-------|-------|-----------|------------|---------------|------|-----------|-----------------|---------------|
| EFICÁCIA | | | | | | | | | | |
| O1: (OE2) – Aumentar em 2% em relação a 2011, a produção de documentos normativos editados em língua portuguesa com base no financiamento FPA celebrado entre a Comissão Europeia e CEN-CENELEC. | | | | | | | | | | |
| Ind 1 – Número de documentos normativos. | 448 | 458 | 350 | 357 | 4 | 458 | 100% | | | |
| O2: (OE3) –Atingir no mínimo a facturação de 2010 para a Metrologia Aplicada e Legal. | | | | | | | | | | |
| Ind 2 - Facturação (k€). | 3217 | 3344 | 3471 | 3377 | 33 | 3471 | 100% | | | |
| O3: (OE4) – Realizar e/ou intervir em eventos que tenham como objectivo a promoção da avaliação da conformidade, nomeadamente certificação, para consolidação e abrangência do SPQ | | | | | | | | | | |
| Ind 3 - Número de eventos (seminários, workshops, congressos, encontros, acções de formação, etc). | NA | 20 | 28 | 30 | 2 | 35 | 100% | | | |
| EFICIÊNCIA | | | | | | | | | | |
| O4: (OE3) – Aumentar em 1% em relação a 2011 o número de Certificados/Relatórios /Boletins por FTE | | | | | | | | | | |
| Ind 4 - Número de PET (1) executados por FTE. | 150,8 | 139,8 | 147,5 | 149,0 | 1,5 | 151,0 | 100% | | | |
| O5: (OE2) – Reduzir o tempo médio de edição das normas NP em português melhorando a acessibilidade por parte dos agentes económicos nacionais, nomeadamente PME, aos documentos normativos. | | | | | | | | | | |
| Ind 5 - Tempo médio de edição desde que entrem pela primeira vez no ano e até 15 de Outubro. | NA | 54,92 | 48,26 | 46,00 | 2,26 | 42,50 | 100% | | | |

QUALIDADE

| O6: (OE1) – Manter o nível global de satisfação dos clientes e entidades do SPQ, a medir por inquérito anual no âmbito do SGQ. | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|------|------|-----|-----|------|--|--|--|
| Ind 6 - Índice de satisfação dos clientes e entidades do SPQ numa escala de 1 a 10. | 7,6 | 7,5 | 7,6 | 7,6 | 0,1 | 7,8 | 100% | | | |
| O7: (OE4) –Aumentar o número de trabalhadores com formação mínima de 18h acumulada a 2011 | | | | | | | | | | |
| Ind 9 – Percentagem de trabalhadores a 31 de dezembro | NA | NA | 79,0 | 87,5 | 2,5 | 100 | 100% | | | |

Monitorização (Avaliação Final)

Taxa de Realização dos Objectivos

| | planeado | realizado |
|--|----------|-----------|
| Eficácia | | |
| O1: (OE2) – Aumentar em 2% em relação a 2011, a produção de documentos normativos editados em língua portuguesa com base no financiamento FPA celebrado entre a Comissão Europeia e CEN-CENELEC. | | |
| O2: (OE3) –Atingir no mínimo a facturação de 2010 para a Metrologia Aplicada e Legal. | | |
| O3: (OE4) – Realizar e/ou intervir em eventos que tenham como objectivo a promoção da avaliação da conformidade, nomeadamente certificação, para consolidação e abrangência do SPQ | | |
| Eficiência | | |
| O4: (OE3) – Aumentar em 1% em relação a 2011 o número de Certificados/Relatórios /Boletins por FTE | | |
| O5: (OE2) – Reduzir o tempo médio de edição das normas NP em português melhorando a acessibilidade por parte dos agentes económicos nacionais, nomeadamente PME, aos documentos normativos. | | |
| Qualidade | | |
| O6: (OE1) – Manter o nível global de satisfação dos clientes e entidades do SPQ, a medir por inquérito anual no âmbito do SGQ. | | |
| O7: (OE4) –Aumentar o número de trabalhadores com formação mínima de 18h acumulada a 2011 | | |
| TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL | | |

Taxa de Realização Parâmetros

| | até dez 2012 |
|--|--------------------|
| | planeado realizado |
| Eficácia | |
| O1: (OE2) – Aumentar em 2% em relação a 2011, a produção de documentos normativos editados em língua portuguesa com base no financiamento FPA celebrado entre a Comissão Europeia e CEN-CENELEC. | |
| O2: (OE3) –Atingir no mínimo a facturação de 2010 para a Metrologia Aplicada e Legal. | |
| O3: (OE4) – Realizar e/ou intervir em eventos que tenham como objectivo a promoção da avaliação da conformidade, nomeadamente certificação, para consolidação e abrangência do SPQ | |
| Eficiência | |
| O4: (OE3) – Aumentar em 1% em relação a 2011 o número de Certificados/Relatórios /Boletins por FTE | |
| O5: (OE2) – Reduzir o tempo médio de edição das normas NP em português melhorando a acessibilidade por parte dos agentes económicos nacionais, nomeadamente PME, aos documentos normativos. | |
| Qualidade | |

O6: (OE1) – Manter o nível global de satisfação dos clientes e entidades do SPQ, a medir por inquérito anual no âmbito do SGQ.

O7: (OE4) –Aumentar o número de trabalhadores com formação mínima de 18h acumulada a 2011

TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL

| Recursos Humanos - 2012 | Pontuação | Pontos Planeados | Pontos Executados |
|---|------------------|-------------------------|--------------------------|
| Dirigentes - Direcção superior | 20 | 60 | |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa | 16 | 176 | |
| Técnico Superior | 12 | 744 | |
| Coordenador Técnico | 9 | 18 | |
| Informáticos | 9 | 0 | |
| Assistente Técnico | 8 | 256 | |
| Assistente Operacional | 5 | 15 | |
| Total | | 1269 | |

| Nº de Efectivos no Organismo | 31-12-2012 | 31-12-2011 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Nº de efectivos a exercer funções | 113 | 88 |

| Recursos Financeiros (euros) - 2012 | Orçamento | Realizado | Desvio |
|--|------------------|------------------|---------------|
| Orçamento Funcionamento | 6 197 706 | | |
| Despesas com pessoal | 2 932 584 | | |
| Aquisição de bens e serviços | 1 899 736 | | |
| Outras despesas correntes | 816 893 | | |
| Despesas de capital | 548 493 | | |
| PIDDAC | | | |
| Outros (incluídos no PIDDAC) | 360 697 | | |
| Total | 6 558 403 | | |

| Indicadores | Fonte de Verificação |
|---------------------------|--|
| Objectivo 1: Indicador 1: | Ordens de Distribuição (de documentos normativos) |
| Objectivo 2: Indicador 2: | ERP de gestão |
| Objectivo 3: Indicador 3: | Base de dados de eventos (My IPQ) |
| Objectivo 4: Indicador 4: | Base de dados de RH e Aplicação de gestão de processos |
| Objectivo 5: Indicador 5: | Balanced ScoreCard do IPQ |
| Objectivo 6: Indicador 6: | Estudo de satisfação ISEGI: |
| Objectivo 7: Indicador 7: | Base de dados de Formação |

Notas
(1) PET= Pedidos de Execução de Trabalho); FTE=Full Time Equivalent