

Aprovado em 18.maio.2013 pelo Senhor Secretário de Estado do Empreendedorismo Competitividade e Inovação

Ministério da Economia e do Emprego

INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE 2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE 3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

40%

O1: (OE1) – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA

75%

| INDICADORES | 2010 | 2011 | 2012 | meta 2013 | Tolerância | Valor crítico | PESO | RESULTADO | TAXA REALIZAÇÃO | CLASSIFICAÇÃO |
|---|------|------|------|-----------|------------|---------------|------|-----------|-----------------|---------------|
| Ind 1 – Número de acordos EA subscritos | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 | 6 | 100% | | 0% | |

O2: (OE 3) – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação

25%

| | | | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|-----|----|-----|------|--|----|--|
| Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF | N.A. | 68% | 75% | 75% | 5% | 94% | 100% | | 0% | |
|---|------|-----|-----|-----|----|-----|------|--|----|--|

EFICIÊNCIA

30%

O3: (OE2) – Melhorar a eficiência das actividades desenvolvidas

100%

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|----|------|-----|--|----|--|
| Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações | 99% | 99% | 97% | 97% | 2% | 100% | 25% | | 0% | |
| Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização | 51% | 57% | 58% | 57% | 2% | 71% | 25% | | 0% | |
| Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização | 85% | 85% | 84% | 84% | 2% | 100% | 25% | | 0% | |
| Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão | 80% | 93% | 94% | 95% | 2% | 100% | 25% | | 0% | |

QUALIDADE

30%

O4: (OE2) – Melhorar a qualidade e satisfação com os serviços prestados pelo IPAC

50%

| | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|-----|------|------|--|----|--|
| Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes | 14,7 | 15,1 | 15,1 | 15,1 | 0,3 | 18,9 | 100% | | 0% | |
|--|------|------|------|------|-----|------|------|--|----|--|

O5: (OE2) – Assegurar a capacitação, qualificação e satisfação dos colaboradores

50%

| | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|----|------|------|--|----|--|
| Ind 8 - Taxa de execução do plano anual de formação, contabilizando as ações disponibilizadas | 83% | 80% | 80% | 80% | 5% | 100% | 100% | | 0% | |
|---|-----|-----|-----|-----|----|------|------|--|----|--|

Notas: O valor crítico do indicador 1 é igual à meta, uma vez que não existem mais acordos a serem subscritos e corresponde à plenitude realizável para aquele indicador (100%). Os valores dos indicadores de 2012 correspondem a valores expectáveis, tendo-se estabelecido metas para 2013 com base nestas previsões podendo vir a ser necessário reformular as mesmas, notando-se que nos casos em que existe manutenção relativamente ao passado se deve ter em conta que existe aumento das actividades operacionais sem aumento de recursos humanos o que implica serem verdadeiras metas de eficiência.

Monitorização (Avaliação Final)

Taxa de Realização dos Objectivos

| | planeado | realizado | |
|---|-----------|-------------|----------------|
| Eficácia | 0% | 0,0% | Atingiu |
| O1: (OE1) – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA | 0% | 0,0% | Atingiu |
| O2: (OE 3) – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Eficiência | 0% | 0,0% | Atingiu |
| O3: (OE2) – Melhorar a eficiência das actividades desenvolvidas | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Qualidade | 0% | 0,0% | Atingiu |
| O4: (OE2) – Melhorar a qualidade e satisfação com os serviços prestados pelo IPAC | 0% | 0,0% | Atingiu |
| O5: (OE2) – Assegurar a capacitação, qualificação e satisfação dos colaboradores | 0% | 0,0% | Atingiu |
| TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL | 0% | 0,0% | Atingiu |

Nota: Consideram-se como Objectivos Relevantes para 2013 o O1, O3 e O4.

Taxa de Realização Parâmetros

| | planeado | realizado | até dez 2012 |
|---|-----------|-------------|----------------|
| Eficácia | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 1 – Número de acordos EA subscritos | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 2 - Taxa de resposta a votações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Eficiência | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Qualidade | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes | 0% | 0,0% | Atingiu |
| Ind 8 - Taxa de execução do plano anual de formação, contabilizando as ações disponibilizadas | 0% | 0,0% | Atingiu |
| TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL | 0% | 0,0% | Atingiu |

| Recursos Humanos - 2012 | Pontuação | Pontos Planeados | Pontos Executados |
|---|------------------|-------------------------|--------------------------|
| Dirigentes - Direcção superior | 20 | 40 | |
| Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa | 16 | 0 | |
| Técnico Superior | 12 | 252 | |
| Coordenador Técnico | 9 | 0 | |
| Informáticos | 9 | 0 | |
| Assistente Técnico | 8 | 24 | |
| Assistente Operacional | 5 | 0 | |
| Total | | 316 | 0 |

| Nº de Efectivos no Organismo | 31-12-2012 | 31-12-2013 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Nº de efectivos a exercer funções | 21 | 0 |

| Recursos Financeiros (euros) - 2011 | Orçamento | Realizado |
|--|-----------------------|------------------|
| Orçamento Funcionamento | 4 650 000 | |
| Despesas com pessoal | 1 025 436 | |
| Aquisição de bens e serviços | 1 559 050 | |
| Transferências correntes | 1 127 000 | |
| Outras despesas correntes | 888 750 | |
| Capital | 49 764 | |
| PIDDAC | | |
| Outros | | |
| Total | 4.650.000,00 € | |

| Indicadores | Fonte de Verificação |
|--------------------|-----------------------------|
|--------------------|-----------------------------|

- Ind 1 : Documento EA-1/08; Relatório de Atividades
- Ind 2 : Relatório de Atividades
- Ind 3 : Relatório de Atividades
- Ind 4 : Relatório de Atividades
- Ind 5 : Relatório de Atividades
- Ind 6 : Relatório de Atividades
- Ind 7 : Relatório de Atividades
- Ind 8 : Relatório de Atividades