

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

MINISTÉRIO DA ECONOMIA, DA INOVAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO  
Instituto de Apoio às Pequenas E Médias Emoesas e à Inovação

Missão: Apoiar as empresas e empreendedores nas suas estratégias de crescimento inovador e internacional, contribuindo para a criação das condições favoráveis ao reforço das competências e capacidades de gestão e inovação e ao acesso aos mercados financeiros.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Desenvolver o empreendedorismo qualificado e facilitar o arranque de empresas inovadoras

OE 2: Reforçar as capacidades e competências para a inovação e competitividade

OE 3: Promover estratégias empresariais de crescimento inovador e internacional

Objectivos operacionais		Meta Ano 2010	Meta Ano 2011	Desvios	
<b>EFICÁCIA</b>				<b>-100%</b>	
<b>OB 1 Ponderação 25%</b>					
Reforçar as capacidades e competências estratégicas para a inovação	Ind 1	Nº de PME com planos de melhoria de competências acompanhados na sua concretização	N/A	75	-100%
	Peso	20%			
	Ind 2	Nº de PME envolvidas em acções de formação e de qualificação	343	425	-100%
	Peso	60%			
	Ind 3	Nº de técnicos de associações empresariais envolvidos num programa de desenvolvimento de competências em gestão de PME	N/A	24	-100%
	Peso	20%			
<b>OB 2 Ponderação 30%</b>					
Dinamizar a assistência empresarial e o ambiente de negócios	Ind 4	Nº de PME envolvidas nas conferências dos "Encontros para a Competitividade", nos workshops sobre temas relevantes para a competitividade internacional e em micro-missões às regiões transfronteiriças	750	832	-100%
	Peso	20%			
	Ind 5	Nº de visitas individuais realizadas a PME utilizando a metodologia dos "4 passos" do Serviço de Assistência Empresarial"	1060	1100	-100%
	Peso	60%			
	Ind 6	Nº de exercícios de diagnóstico de competências empresariais e respectivos relatórios, realizados com propostas de planos de melhoria de competências	N/A	150	-100%
	Peso	20%			
<b>OB 3 Ponderação 20%</b>					
Dinamizar a transferência de conhecimento e tecnologia para as empresas	Ind 7	Nº de PME envolvidas na realização de projectos de transferência de conhecimento e tecnologia - Universidade/Empresa (Vales I&DT e Inovação)	140	[350;500]	-100%
	Peso	60%			
	Ind 8	Proporção das respostas dadas no prazo definido, em todas as fases das candidaturas, de projectos de transferência de tecnologia  (Nº respostas dadas no prazo definido / Nº total de candidaturas de projectos de transferência de tecnologia) x 100  Para procura até 300 candidaturas	N/A	90%	-100%
	Peso	40%			
<b>OB 4 Ponderação 25%</b>					
Promover o empreendedorismo de elevado potencial e a criação de empresas inovadoras	Ind 9	Nº de empresas e empreendedores com acesso facilitado ao financiamento no âmbito dos mecanismos FINICIA	188	150	-100%
	Peso	40%			
	Ind 10	Nº de comunidades intermunicipais aderentes à actividade de suporte integral ao empreendedor	N/A	10	-100%
	Peso	30%			
	Ind 11	Proporção de aumento de fundos de crédito de âmbito municipal para o empreendedorismo  [(Nº créditos âmbito municipal para empreendedorismo 2011 - Nº créditos âmbito municipal para empreendedorismo 2010) / Nº créditos âmbito municipal para empreendedorismo 2010] x 100	N/A	10%	-100%
	Peso	30%			

EFICIÊNCIA					-100%
<b>OB 5</b>		<b>Ponderação 50%</b>			
Aumentar a eficiência do processamento e do controlo dos incentivos ao investimento	Ind 12	I121 Proporção de candidaturas aos sistemas de incentivo e benefícios fiscais analisadas no ano dentro do prazo  [% de Análises de candidaturas aos sistemas de incentivo e BF excepto vales de I&DT e de Inovação, efectuadas dentro do prazo / (a) ] x 100;  (a) Objectivo: Nº de análises efectuadas até 2000 / Nº de candidaturas	N/A	[90%;97,5%]	-100%
	Peso	35%			
	Ind 13	Proporção de decisões dentro do prazo relativamente aos pedidos de pagamento entrados no ano (Nº de decisões dentro do prazo referentes a pedidos de pagamento entrados no ano / Nº total de decisões sobre pedidos de pagamento entrados no ano) x 100	80,1%	[78,3%;86,6%]	-100%
	Peso	35%			
Ind 14	Proporção de processos QREN e MODCOM, entrados entre 1 Janeiro e 15 Dezembro, diagnosticados dentro do prazo  65% x [(Nº processos QREN diagnosticados dentro do prazo / Nº total de processos QREN entrados entre 1 Janeiro e 15 Dezembro) x 100] + 35% x [(Nº processos MODCOM diagnosticados dentro do prazo / Nº total de processos MODCOM entrados entre 1 Janeiro e 15 Dezembro) x 100]	95%	[92,5;97,5%]	-100%	
Peso	30%				
<b>OB 6</b>		<b>Ponderação 50%</b>			
Aumentar a fiabilidade da fiscalização e controlo dos incentivos financeiros ao investimento	Ind 15	Proporção de despesa controlada nos relatórios de auditorias MODCOM dos projectos geridos pelo IAPMEI  (valor despesa controlada nos relatórios de auditorias MODCOM dos projectos geridos pelo IAPMEI / total do valor de despesa executada dos projectos MODCOM geridos pelo IAPMEI) x 100	N/A	[4,5%;5%]	-100%
	Peso	55%			
	Ind 16	Proporção de encerramentos executados correctamente e/ou com confirmação/aprovação pelo CD (Nº encerramentos executados correctamente com confirmação do CD / Nº de encerramentos) x 100	95%	[92,5%;97,5%]	-100%
Peso	45%				
QUALIDADE					-100%
<b>OB 7</b>		<b>Ponderação 50%</b>			
Dinamizar o serviço de informação e divulgação às empresas	Ind 17	Nº de clientes da rede EEN PT/IAPMEI	5300	5400	-100%
	Peso	35%			
	Ind 18	Nº de boas práticas/estudos/casos de sucesso divulgados através do site	10	12	-100%
Peso	25%				
Ind 19	Nº de sessões públicas de informação e sensibilização sobre o redimensionamento e a transmissão empresarial	8	8	-100%	
Peso	40%				
<b>OB 8</b>		<b>Ponderação 30%</b>			
Aumentar a satisfação dos clientes	Ind 20	Proporção de clientes inquiridos satisfeitos com o IAPMEI com a pontuação de 3 a 6, numa escala de 1 a 6 (Nº de clientes cuja satisfação com o IAPMEI se situa entre 3 e 6 pontos / Nº total de clientes inquiridos) x 100	71%	73%	-100%
	Peso	100%			
<b>OB 9</b>		<b>Ponderação 20%</b>			
Qualificar as capacidades e competências	Ind 21	Proporção de trabalhadores abrangidos por acções de formação dinamizadas pelo IAPMEI	68%	[60%;70%]	-100%
	Peso	100%			

## Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Meta N} - \text{Resultado})/\text{Meta}]$ .

O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	100	-100
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	528	-528
Técnico Superior (Inclui 2 Especialista Informática)	12	3252	-3252
Assistente Técnico (Inclui 1 Técnico Informática)	8	648	-648
Encarregado geral operacional	7		0
Encarregado operacional	6		
Assistente Operacional (inclui motoristas)	5	60	-60
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>4588</b>	<b>-4588</b>

Orçamento (M€)	Estimado	Desvio
Funcionamento	64.194.622,00	-64.194.622,00
PIDDAC	638.072.474,00	-638.072.474,00

Parâmetros	
Eficácia	40%
Eficiência	35%
Qualidade	25%

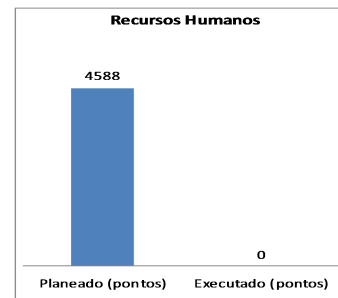
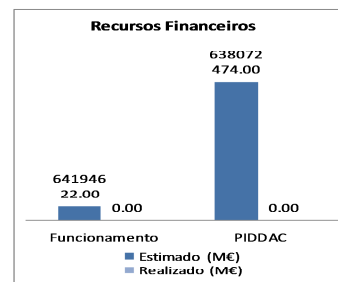
Avaliação final do serviço	
Bom	
Satisfatório	
Insuficiente	

Ind 1	Ind 2	Ind 3	Ind 4	Ind 5	Ind 6	Ind 7	Ind 8	Ind 9	Ind 10	Ind 11
OB 1			OB 2			OB 3		OB 4		

Ind 12	Ind 13	Ind 14	Ind 15	Ind 16
OB 5			OB 6	

Ind 17	Ind 18	Ind 19	Ind 20	Ind 21
OB 7			OB 8	OB 9

## Recursos Financeiros e Humanos



## Listagem das Fontes de verificação (\*)

Indicador 1	Relatórios de acompanhamento
Indicador 2	Listas de inscrições e de presenças
Indicador 3	Listas de inscrições e de presenças
Indicador 4	Listas de presenças nas sessões
Indicador 5	Relatórios de Assistência Empresarial
Indicador 6	Relatórios de exercícios de diagnóstico de competências
Indicador 7	Listagem de candidaturas da base de dados analisadas
Indicador 8	Listagens das candidaturas em todas as fases e tempos de resposta definidos
Indicador 9	Listagem de projectos (SPGM e INOVCapital)
Indicador 10	Lista FINICIA de Comunidades Intermunicipais
Indicador 11	Protocolos com os municípios
Indicador 12	Listagens de candidaturas analisadas (SIGI e SIQREN) e tempos-padrão aplicáveis
Indicador 13	Listagens de pedidos de pagamento (SIGI e SIQREN) e tempos-padrão aplicáveis
Indicador 14	Bases de dados, em formato excel, da Fiscalização e Controlo
Indicador 15	Bases de dados, em formato excel, da Fiscalização e Controlo
Indicador 16	Bases de dados, em formato excel, da Fiscalização e Controlo
Indicador 17	Base de dados EEN PT/IAPMEI
Indicador 18	Documentos de suporte das acções/site EEN PT
Indicador 19	Lista das sessões realizadas
Indicador 20	Relatório do inquérito à satisfação do cliente
Indicador 21	Relatório anual de Formação Profissional

(\*) O IAPMEI utiliza um sistema de acompanhamento simples, composto por fichas de indicadores em excel, com informação de suporte ao planeamento e monitorização. O sistema utilizado poderá evoluir para outro mais complexo.

## Critérios de Superação:

O grau de cumprimento de cada objectivo é calculado pela soma ponderada do grau de cumprimento de cada meta que lhe está associado.

Objectivos	Indicadores	Supera	Não Atinge	Atinge
Objectivo 1	Indicador 1	>79	<71	[71;79]
	Indicador 2	>447	<403	[403;447]
	Indicador 3	>25	<23	[23;25]
Objectivo 2	Indicador 4	>874	<790	[790;874]
	Indicador 5	>1155	<1045	[1045;1155]
	Indicador 6	>158	<142	[142;158]
Objectivo 3	Indicador 7	>500	<350	[350;500]
	Indicador 8	>95%	<85%	[85%;95%]
Objectivo 4	Indicador 9	>158	<142	[142;158]
	Indicador 10	>11	<9	[9;11]
	Indicador 11	>15%	<5%	[5%;15%]
Objectivo 5	Indicador 12	>97,5%	<90%	[90%;97,5%]
	Indicador 13	>86,6%	<78,3%	[78,3%;86,6%]
	Indicador 14	>97,5%	<92,5%	[92,5%;97,5%]
	Indicador 15	>5%	<4,5%	[4,5%;5%]
Objectivo 6	Indicador 16	>97,5%	<92,5%	[92,5%;97,5%]
	Indicador 17	>5670	<5130	[5130;5670]
Objectivo 7	Indicador 18	>13	<11	[11;13]
	Indicador 19	>9	<7	[7;9]
	Indicador 20	>78%	<68%	[68%;78%]
Objectivo 9	Indicador 21	>70%	<60%	[60%;70%]

VN1	VN2	VN3	RN2	RN3		
<b>Eficácia</b> 40%	75%					
	OBJ1 25%	100%	10,0%			
		I1 20%	2,0%	DAE	Inovação empresarial	
		I2 60%	6,0%	DAE	Inovação empresarial	
		I3 20%	2,0%	DAE	Inovação empresarial	
	OBJ2 30%	100%	12,0%			
		I4 20%	2,4%	DAE	Dinâmica Empresarial	
		I5 60%	7,2%	DAE	Dinâmica Empresarial	
		I6 20%	2,4%	DAE	Dinâmica Empresarial	
	OBJ3 20%	100%	8,0%			
		I7 60%	4,8%	DPI	Inovação empresarial	
		I8 40%	3,2%	DPI	Inovação empresarial	
	OBJ4 25%	100%	10,0%			
		I9 40%	4,0%	DPIFI	Empreendedorismo e Financiamento Empresarial	
		I10 30%	3,0%	DPIFI	Empreendedorismo e Financiamento Empresarial	
		I11 30%	3,0%	DPIFI	Empreendedorismo e Financiamento Empresarial	
<b>Eficiência</b> 35%	100%					
	OBJ5 50%	100%	17,5%			
		I12 35%	6,1%	DGIC	Investimento empresarial	
		I13 35%	6,1%	DGIC	Investimento empresarial	
		I14 30%	5,3%	DpFC	Investimento empresarial	
	OBJ6 50%	100%	17,5%			
		I15 55%	9,6%	DpFC	Investimento empresarial	
		I17 45%	7,9%	DpFC	Investimento empresarial	
<b>Qualidade</b> 25%	100%					
	OBJ7 50%	100%	12,5%			
		I18 35%	4,4%	DPI	Dinâmica Empresarial	
		I19 25%	3,1%	DPI	Dinâmica Empresarial	
		I20 40%	5,0%	DPIFI	Dinâmica Empresarial	
	OBJ8 30%	100%	7,5%			
		I21 100%	7,5%	IAPMEI	Área de Suporte	
	OBJ9 20%	100%	5,0%			
		I21 100%	5,0%	IAPMEI	Área de Suporte	
100,0%			100,0%	100,0%		

1 DGIC+DpFC	35,0%
2 DAE	22,0%
3 DPI	15,5%
4 DPIFI	15,0%
5 IAPMEI	12,5%
	100,0%
1 Investimento empresarial	35,0%
2 Dinâmica Empresarial	24,5%
3 Inovação empresarial	18,0%
4 Empreendedorismo e Financiamento Empresarial	10,0%
Área de Suporte	12,5%
	100,0%

#### Objectivos Relevantes

OBJ5	17,5%
OBJ6	17,5%
OBJ7	12,5%
OBJ2	12,0%

60%

Parâmetros	Objectivos	Indicadores	Taxa de Realização
eficácia	OB 1	Ind 1	
		Ind 2	
		Ind 3	
	OB 2	Ind 4	
		Ind 5	
		Ind 6	
	OB 3	Ind 7	
		Ind 8	
	OB 4	Ind 9	
		Ind 10	
		Ind 11	
eficiência	OB 5	Ind 12	
		Ind 13	
		Ind 14	
OB 6	Ind 15		
	Ind 16		
qualidade	OB 7	Ind 17	
		Ind 18	
		Ind 19	
	OB 8	Ind 20	
		Ind 21	
	OB 9	Ind 21	
	Estimado (M€)	Realizado (M€)	
<b>Funcionamento</b>	<b>64194622,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>PIDDAC</b>	<b>638072474,00</b>	<b>0,00</b>	
	Planeado (pontos)	Executado (pontos)	
<b>Recursos Humanos</b>	<b>4588</b>	<b>0</b>	