

3271
28-06-2012



GOVERNO DE
PORTUGAL

SECRETARIO DE ESTADO
DO EMPREGO

Exmo. Senhor
Diretor do Gabinete de Estratégia e
Estudos
Av. da República, 79
1050-243 Lisboa

S/referência
54

S/comunicação de
29-02-2012

N/referência
Proc. 02.02.08/12
Reg 4216

Assunto: SIADAP 1 – Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012

Reportando-me ao v/ofício supra referenciado, encarrega-me Sua Excelência o Secretário de Estado do Emprego de devolver a V. Ex.^a o Quadro de Avaliação e Responsabilidade para 2012 (QUAR) da ACT, IEFP, IGFSE e da CITE, sobre os quais exarou o despacho que seguidamente se transcreve:

***“Aprovo.
Pedro Silva Martins
26/Junho/2012”***

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Isabel Amaro Nico



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Gabinete de Estratégia e Estudos

Alvo
subscrito
26/Jul/2012

Pedro Silva Martins
Secretário de Estado do Emprego

Elementos e Critérios de Validação do QUAR do IGFSE

Elementos	Critérios
Objetivos Operacionais	Classificação correta no parâmetro
	Específicos/Não Binários
	Não traduzem atividades, iniciativas ou projetos
	Permitem a superação
	Relevância no caso de haver objetivos de gestão interna
Indicadores	Relevância para a medição do objetivo
	Permitem monitorização
	Sem ambiguidade
	Permitem comparabilidade
	Correta identificação da unidade de medida
Formação (RCM n°89/2010)	Indicador e meta apropriados
Objetivo ou indicador referido em sede de elaboração de Orçamento	Objetivo, indicador e meta apropriados
Metas	Correta identificação
Fontes de Verificação	Indicação das fontes de verificação dos indicadores
Recursos Humanos	Tabela corretamente preenchida
Recursos Financeiros	Tabela corretamente preenchida
Pesos e Ponderações	No parâmetro correto
	No objetivo correto
	Nos indicadores corretos

QUAR

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

Instituto de Gestão do Fundo Social Europeu

MISSÃO: Assegurar a gestão nacional do Fundo Social Europeu

VISÃO: Ser uma organização de Excelência na gestão do Fundo Social Europeu, que contribui decisivamente para a valorização do potencial humano

Objectivos Estratégicos

OE 1: Boa gestão nacional do Fundo Social Europeu

OE 2: Promover o papel das políticas públicas e o apoio do Fundo Social Europeu, a nível nacional

OE 3: Valorizar e modernizar a organização

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

35%

O1: (OE1) – Certificar despesa QREN

20%

INDICADORES		2009	2010	2011	meta 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 1	N.º de acções de verificação realizadas em 31.12.2012	n.a.	n.a.	15	16,0	1	18	50%		0%
Ind 2	Taxa de despesa verificada	n.a.	5,00%	5,00%	4,50%	0,5%	6,00%	50%		0%

O2: (OE 2) – Consolidar a oferta de informação quantitativa e qualitativa sobre a intervenção do FSE

20%

Ind 3	N.º relatórios de monitorização FSE concluídos	n.a.	n.a.	4	6	0	8	100%		0%
-------	--	------	------	---	---	---	---	------	--	----

O3: (OE 2) – Promover o conhecimento sobre a intervenção do FSE

20%

Ind 4	N.º de relatórios e estudos de avaliação concluídos sobre a intervenção do FSE em domínios de política pública	n.a.	n.a.	8	8	0	10	100%		0%
-------	--	------	------	---	---	---	----	------	--	----

O4: (OE 2) – Promover informação sobre a gestão criteriosa dos projectos FSE junto das entidades beneficiárias

20%

Ind 5	N.º de seminários realizados	n.a.	n.a.	n.a.	7	0	8	50%		0%
Ind 6	N.º de contactos de envio da newsletter	n.a.	n.a.	n.a.	15900	0	17000	50%		0%

O5: (OE1) – Assegurar a fluidez e a boa gestão em projectos de Assistência Técnica

10%

Ind 7	Taxa de despesa aprovada	n.a.	n.a.	90,00%	92,00%	0,00%	98,00%	100%		
-------	--------------------------	------	------	--------	--------	-------	--------	------	--	--

O6: (OE1) – Desenvolver o sistema para a elaboração de relatórios a partir do repositório de informação do SIIFSE

10%

Ind 8	N.º de mapas/ relatórios implementados para a gestão do FSE (PO's e IGFSE)	n.a.	n.a.	30	55	0	66	100%		0%
-------	--	------	------	----	----	---	----	------	--	----

EFICIÊNCIA

35%

O7: (OE2) – Aumentar o nível de eficiência das actividades de apoio técnico desenvolvidas pelo IGFSE

25%

Ind 9	Tempo médio de resposta aos pedidos de parecer sobre matérias relacionadas com a aplicação dos normativos nacionais e comunitários	n.a.	30 dias	29 dias	28 dias	0	27 dias	100%		0%
-------	--	------	---------	---------	---------	---	---------	------	--	----

O8: (OE1) – Reforçar os mecanismos de cobrança voluntária da dívida

25%

Ind 10	Prazo médio de notificação	n.a.	n.a.	10 dias	9 dias	0	8 dias	50%		0%
Ind 11	Prazo médio de envio de plano prestacional	n.a.	n.a.	8 dias	7 dias	0	6 dias	50%		0%

O9: (OE 1) -Reduzir o prazo para desencadear os mecanismos para recuperação da dívida

25%

Ind 12	Prazo médio de envio do processo para promoção de recuperação da dívida	n.a.	n.a.	10 dias	10 dias	0	9 dias	50%		0%
Ind 13	Prazo médio para pedido, aos Serviços de Financas, de promoção das execuções	n.a.	n.a.	4 dias	3 dias	0	2,5 dias	50%		0%

O10: (OE 1) -Assegurar a disponibilidade do SIIFSE

25%

Ind 14	N.º horas de paragem trimestral	n.a.	n.a.	24 horas	20 horas	0	15 horas	100%		0%
--------	---------------------------------	------	------	----------	----------	---	----------	------	--	----

QUALIDADE

30%

O11: (OE1) – Fundamentar a opinião de Auditoria

50%

Ind 15	Taxa de realização do Plano de Actividades	n.a.	n.a.	80,00%	80,00%	0%	85,00%	20%		0%
Ind 16	Taxa de formalização das auditorias	n.a.	n.a.	80,00%	80,00%	0%	85,00%	20%		0%
Ind 17	Taxa de aprovação das auditorias	n.a.	n.a.	80,00%	80,00%	0%	85,00%	20%		0%
Ind 18	Taxa de acompanhamento das auditorias	n.a.	n.a.	80,00%	80,00%	0%	85,00%	20%		0%
Ind 19	Nº auditorias acompanhadas e realizadas por outras entidades intervenientes no sistema de gestão e controlo	n.a.	n.a.	n.a.	6	1	8	10%		0%

O12: (OE 3) – Potenciar a melhoria e o desenvolvimento organizacional

25%

Ind 21	Taxa de processos revistos (ISO 9001)	n.a.	n.a.	n.a.	75,00%	0	85%	100%		0%
--------	---------------------------------------	------	------	------	--------	---	-----	------	--	----

O13: (OE 3) – Promover a qualificação dos recursos humanos

25%

Ind 22	Promover a qualificação dos recursos humanos	n.a.	n.a.	n.a.	60,00%	0	75%	100%		0,00
--------	--	------	------	------	--------	---	-----	------	--	------

Monitorização (Avaliação Final)
Taxa de Realização dos Objectivos

	planeado	realizado
Eficácia	35%	0,0%
O1: (OE1) – Certificar despesa QREN	0,0%	0,0%
O2: (OE 2) – Consolidar a oferta de informação quantitativa e qualitativa sobre a intervenção do FSE	0,0%	0,0%
O3: (OE 2) – Promover o conhecimento sobre a intervenção do FSE	0,0%	0,0%
O4: (OE 2) – Promover informação sobre a gestão criteriosa dos projectos FSE junto das entidades beneficiárias	0,0%	0,0%
O5: (OE1) – Assegurar a fluidez e a boa gestão em projectos de Assistência Técnica	0,0%	0,0%
O6: (OE1) – Desenvolver o sistema para a elaboração de relatórios a partir do repositório de Informação do SIIFSE	0,0%	0,0%
Eficiência	35%	0,0%
O7: (OE2) – Aumentar o nível de eficiência das actividades de apoio técnico desenvolvidas pelo IGFSE	0%	0,0%
O8: (OE1) – Reforçar os mecanismos de cobrança voluntária da dívida	0%	0,0%
O9: (OE 1) – Reduzir o prazo para desencadear os mecanismos para recuperação da dívida	0%	0,0%
O10: (OE 1) – Assegurar a disponibilidade do SIIFSE	0%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%
O11: (OE1) – Fundamentar a opinião de Auditoria	0%	0,0%
O12: (OE 3) – Potenciar a melhoria e o desenvolvimento organizacional	0%	0,0%
O13: (OE 3) – Promover a qualificação dos recursos humanos	0%	0,0%
TAXA DE REALIZAÇÃO GLOBAL	0%	0,0%

Taxa de Realização Parâmetros

	planeado	até dez 2012
Eficácia	35%	0,0%
O1: (OE1) – Certificar despesa QREN	0%	0,0%
O2: (OE 2) – Consolidar a oferta de informação quantitativa e qualitativa sobre a intervenção do FSE	0%	0,0%
O3: (OE 2) – Promover o conhecimento sobre a intervenção do FSE	0%	0,0%
O4: (OE 2) – Promover informação sobre a gestão criteriosa dos projectos FSE junto das entidades beneficiárias	0%	0,0%
O5: (OE1) – Assegurar a fluidez e a boa gestão em projectos de Assistência Técnica	0%	0,0%
O6: (OE1) – Desenvolver o sistema para a elaboração de relatórios a partir do repositório de Informação do SIIFSE	0%	0,0%
Eficiência	30%	0,0%
O7: (OE2) – Aumentar o nível de eficiência das actividades de apoio técnico desenvolvidas pelo IGFSE	0%	0,0%
O8: (OE1) – Reforçar os mecanismos de cobrança voluntária da dívida	0%	0,0%
O9: (OE 1) – Reduzir o prazo para desencadear os mecanismos para recuperação da dívida	0%	0,0%
O10: (OE 1) – Assegurar a disponibilidade do SIIFSE	0%	0,0%
Qualidade	30%	0,0%
O11: (OE1) – Fundamentar a opinião de Auditoria	0%	0,0%
O12: (OE 3) – Potenciar a melhoria e o desenvolvimento organizacional	0%	0,0%
O13: (OE 3) – Promover a qualificação dos recursos humanos	0%	0,0%

Recursos Humanos - 2012

	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados
Dirigentes - Direcção superior	20	40	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	224	
Técnico Superior	12	444	
Inspeção/ Auditoria	12	300	
Informáticos	10	50	
Assistente Técnico	8	176	
Assistente Operacional	7	56	
Total		1290	

Nº de Efectivos no Organismo

	31-12-2011	31-12-2010
Nº de efectivos a exercer funções	114	119

Recursos Financeiros (euros) - 2012

	Orçamento (a)	Realizado
Orçamento Funcionamento	30.139.935,00 €	
Despesas com pessoal	15.086.405,00 €	
Aquisição de bens e serviços	8.869.261,00 €	
Transferências correntes	5.094.307,00 €	
Outras despesas correntes	109.328,00 €	
PIDDAC	0,00 €	
Outros (despesas de capital)	980.634,00 €	
Total	31.120.569	

Indicadores

	Fonte de Verificação
Ind 1	Compilação dos dados dos relatórios de verificação em ficheiro excel, validado pelo CD
Ind 2	Compilação dos dados dos relatórios de verificação em ficheiro excel, validado pelo CD
Ind 3	Disponibilização no site do IGFSE
Ind 4	Data de envio da versão final ao Conselho Directivo
Ind 5	Ficha de presenças
Ind 6	Mailing list em 31.12.2012
Ind 7	Dados extraídos do SIIFSE e compilados em ficheiro Excel
Ind 8	Relatórios existentes no sistema
Ind 9	Registo de monitorização dos tempos de resposta
Ind 10	Dados extraídos do SIIFSE e compilados em ficheiro Excel
Ind 11	Dados extraídos do SIIFSE e compilados em ficheiro Excel
Ind 12	Dados extraídos do SIIFSE e compilados em ficheiro Excel
Ind 13	Ficheiro Excel, validado pelo CD
Ind 14	Ficheiro Excel/ Relatório de Alarms
Ind 15	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 16	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 17	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 18	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 19	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 20	Dados extraídos do SIIFSE e dos processos de relatório (nomeadamente testes substantivos) e compilados em folha Excel
Ind 21	Pontos de situação entregues ao CD
Ind 22	Dados extraídos do Relatório de Formação

(a) Engloba o orçamento do IGFSE e do POPH