

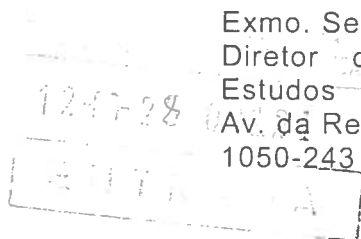
3271
28-06-2012



GOVERNO DE
PORTUGAL

SECRETÁRIO DE ESTADO
DO EMPREGO

Exmo. Senhor
Diretor do Gabinete de Estratégia e
Estudos
Av. da República, 79
1050-243 Lisboa



S/referência
54

S/comunicação de
29-02-2012

N/referência
Proc. 02.02.08/12
Reg. 4216

Assunto: SIADAP 1 – Quadro de Avaliação e Responsabilidade de 2012

Reportando-me ao v/ofício supra referenciado, encarrega-me Sua Excelência o Secretário de Estado do Emprego de devolver a V. Ex.^a o Quadro de Avaliação e Responsabilidade para 2012 (QUAR) da ACT, IEFP, IGFSE e da CITE, sobre os quais exarou o despacho que seguidamente se transcreve:

***“Aprovo.
Pedro Silva Martins
26/Junho/2012”***

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Isabel Amaro Nico



MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DO EMPREGO

Gabinete de Estratégia e Estudos

Alois
pedro silva
26/maio/2012

Pedro Silva Martins
Secretário de Estado do Emprego

Elementos e Critérios de Validação do QUAR do IIEFP

Elementos	Critérios
Objetivos Operacionais	Classificação correta no parâmetro
	Específicos/Não Binários
	Não traduzem atividades, iniciativas ou projetos
	Permitem a superação
	Relevância no caso de haver objetivos de gestão interna
Indicadores	Relevância para a medição do objetivo
	Permitem monitorização
	Sem ambiguidade
	Permitem comparabilidade
	Correta identificação da unidade de medida
Formação (RCM n°89/2010)	Indicador e meta apropriados
Objetivo ou indicador referido em sede de elaboração de Orçamento	Objetivo, indicador e meta apropriados
Metas	Correta identificação
Fontes de Verificação	Indicação das fontes de verificação dos indicadores
Recursos Humanos	Tabela corretamente preenchida
Recursos Financeiros	Tabela corretamente preenchida
Pesos e Ponderações	No parâmetro correto
	No objetivo correto
	Nos indicadores corretos

ANO:2012

Ministério da Economia e do Emprego

Instituto do Emprego e Formação Profissional

MISSÃO:

O IIEFP, I.P., como serviço público de emprego tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego, assim como combater o desemprego, através da execução de políticas ativas de emprego, nomeadamente de formação profissional.

VISÃO:

O IIEFP, I.P. assume-se como o serviço público de emprego, e pretende criar mecanismos que patencem o encontro entre a procura e a oferta de emprego, garantindo a prestação de um serviço de excelência pautado pelo rigor, qualidade, rapidez e eficácia e que se adegue continuamente às necessidades e expectativas dos seus utentes.

Para isso, conta nos seus quadros com pessoal qualificado, investindo fortemente na formação profissional e humana dos seus ativos e na criação de condições de trabalho, motivacionais e de um clima organizacional que permitam que, cada um dos trabalhadores contribua, dentro da estratégia definida, para o bom desempenho da organização.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses

OE 2: Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho

OE 3: Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego

OE 4: Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objetivos Operacionais

INDICADORES	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso	
EFICÁCIA								60%
O1: (OE1) – Abranger em medidas ativas de emprego 140.000 pessoas								10% 6,0
Ind 1 – Nº de pessoas abrangidas em estágios profissionais	38.882	32.075	40.421	40.000	4.000	50.000	35%	
Ind 2 – Nº de pessoas abrangidas na medida Estímulo 2012	-	-	-	35.000	3.500	43.750	30%	
Ind 3 – Nº de pessoas abrangidas nas medidas CEI e CEI +	62.208	49.600	55.517	80.000	8.000	100.000	35%	
O2: (OE 1) – Captar ofertas de emprego								25% 15,0
Ind 4- Nº de ofertas captadas	88.637	100.800	135.000	120.000	12.000	150.000	100%	
O3: (OE1) – Inserir pessoas no mercado de trabalho								10% 6,0
Ind 5 - Nº de colocações efetuadas	59.107	59.107	81.000	75.200	7.520	94.000	100%	
O4: (OE1) – Efetuar 500.000 convocatórias para ofertas de emprego								15% 9,0
Ind 6 - Nº de convocatórias para oferta efetuadas	-	-	-	500.000	50.000	625.000	100%	
O5: (OE2) – Abranger em medidas de qualificação profissional 167.000 pessoas								15% 9,0
Ind 7 – Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educação e Formação para Adultos	24.339	32.000	36.590	40.000	4000	50.000	25%	
Ind 8 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular	62.565	75.000	76.179	90.000	9000	112.500	25%	
Ind 9 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	20.790	19.257	-	30.000	3000	37.500	25%	
Ind 10 – Nº de pessoas certificadas em processos RVCC (Escolar e Profissional)	-	-	-	7000	700	8750	25%	
O6: (OE2) – Abranger 40 % dos formandos em áreas profissionais consideradas estratégicas								15% 9,0
Ind 11 - % de formandos inseridos em cursos de Aprendizagem (APZ) e cursos de Educação e Formação para Adultos (EFA) em áreas de formação estratégicas	-	-	-	40%	5%	50%	100%	
O7: (OE3) – Reforçar a empregabilidade dos desempregados								10% 6,0
Ind 12 - Nº médio de dias para intervenção do Gestor de Carreira junto do desempregado	-	-	-	120	12	90	100%	
EFICIÊNCIA								25%
O8: (OE3) – Promover o uso dos Serviços de Atendimento Interativos.								35% 8,8
Ind 13 - Nº de inscrições on-line efetuadas por utentes com habilitação de 12º ano ou superior	-	-	-	40%	10%	60%	30%	
Ind 14 - Nº de certificados de competências pedagógicas emitidos	-	-	-	5000	500	6250	70%	
O9: (OE 4) – Implementar um mecanismo de monitorização da atividade dos Centros de Emprego e Formação Profissional								65% 16,3
Ind 15 - Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área do emprego	-	-	-	dia 20	2 dias	dia 17	70%	
Ind 16 - Grau de execução do projeto de desenvolvimento de um mecanismo de monitorização da área da formação profissional	-	-	-	80%	10%	95%	30%	
QUALIDADE								15%
O10: (OE 4) – Promover a qualificação dos trabalhadores								60% 9,0
Ind 17 - % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	-	-	35%	35%	10%	60%	100%	
O11: (OE4) – Promover a melhoria do acesso a informação através do portal do IIEFP								40% 6,0
Ind 18 - Grau de execução do projeto de melhoria do acesso da informação no portal do IIEFP	-	-	-	90%	5%	100%	100%	

Recursos Humanos - 2012

	Pontuação	Pontos Planeados
Dirigentes - Direção superior	20	280
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	5.168
Técnico Superior	12	21.576
Coordenador Técnico	9	
Informáticos	9	
Assistente Técnico	8	6.560
Encarregado Operacional	7	7
Assistente Operacional	5	1.445
Total		35.036

Nº de Efetivos no Organismo

Nº de efetivos a exercer funções	3.254	3.547
----------------------------------	-------	-------

Recursos Financeiros (euros) - 2012

	Orçamento
Orçamento Fundamento	894,99
Despesas com pessoal	105,99
Aquisição de bens e serviços	164,83
Outras despesas correntes	32,11
PIDDAC	22,78
Outros	
Total	

Indicadores	Fonte de Verificação	Data a partir da qual se efetuará a monitorização
Ind 1 – Nº de pessoas abrangidas em estágios profissionais	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 2 – Nº de pessoas abrangidas na medida Estímulo 2012	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 3 – Nº de pessoas abrangidas nas medidas CEI e CEI +	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 4 - Nº de ofertas captadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 5 - Nº de colocações efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 6 - Nº de convocatórias para oferta efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 7 – Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educação e Formação para Adultos	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 8 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 9 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 10 – Nº de pessoas certificadas em processos RVCC (Escolar e Profissional)	SIGO - Sistema de Informação de Gestão da Oferta Formativa	1 de Janeiro de 2012
Ind 11 - % de formandos inseridos em cursos de Aprendizagem (AP2) e cursos de Educação e Formação para Adultos (EFA) em áreas de formação estratégicas	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 12 - Nº médio de dias para intervenção do Gestor de Carreira junto do desempregado	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	2º semestre de 2012
Ind 13 - Nº de inscrições on-line efetuadas por utentes com habilitação de 12º ano ou superior	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Setembro de 2012
Ind 14 - Nº de certificados de competências pedagógicos emitidos	NETforce	1 de Janeiro de 2012
Ind 15 - Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área do emprego	Intranet	2º semestre de 2012
Ind 16 - Grau de execução do projeto de desenvolvimento de um mecanismo de monitorização da área da formação profissional	Dossier do projeto	2º semestre de 2012
Ind 17 - % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	Base de dados da formação Interna	1 de Janeiro de 2012
Ind 18 - Grau de execução do projeto de melhoria do acesso da informação no portal do IEFP	Dossier do projeto	1 de Janeiro de 2012