

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Última actualização: (2010/03/10)

Ministério: Ministério da Economia e da Inovação  
 Serviço: Turismo de Portugal, I.P.

**Missão:** Apoio ao investimento no sector do turismo, a qualificação e desenvolvimento das infra-estruturas turísticas, a coordenação da promoção interna e externa de Portugal como destino turístico e o desenvolvimento da formação de recursos humanos do sector, bem como a regulação e fiscalização dos jogos de fortuna e azar.

**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 - Promover a sustentabilidade e a qualidade da oferta turística

OE 2 - Reforçar a competitividade dos destinos, dos produtos e das empresas do turismo

OE 3 - Afirmar a identidade do Turismo de Portugal e o seu papel estruturante na formação, valorização e projecção da identidade portuguesa, bem como no progresso da economia nacional

OE 4 - Estruturar o Turismo de Portugal como organismo modelar da Administração Pública, centrado no cliente e no progresso do sector

Objectivos operacionais	Meta Ano n-1	Meta Ano n	Concretização			Desvios		
			Resultado	Classificação				
				Superou	Atingiu		Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>								
<b>OB 1</b>	<b>Ponderação de 25%</b>					↓ -100%		
Garantir a orientação para a sustentabilidade e qualidade da oferta turística dos projectos, empreendimentos e actividades aprovadas.	Ind 1	Projectos, empreendimentos e actividades de investimento turístico distintivos aprovados sobre o total	n.a.	60%			↓ -100%	
	Peso	40%						
	Ind 2	Numero de acções de sensibilização para sustentabilidade e qualidade da oferta turística	n.a.	40				↓ -100%
	Peso	30%						
	Ind 3	Taxa inserção no mercado de trabalho de alunos formados até 6 meses após a conclusão dos cursos	50%	50%				↓ -100%
	Peso	30%						
<b>OB 2</b>	<b>Ponderação de 25%</b>					↓ -100%		
Promoção / lançamento de projectos, programas e iniciativas que sustentam a concretização do Plano Estratégico Nacional do Turismo (PENT)	Ind 4	Número de projectos de implementação PENT que foram objecto de programas/medidas/projectos/acções concretas	10	10			↓ -100%	
	Peso	50%						
	Ind 5	Total de programas/medidas/projectos/acções lançados durante o ano	n.a.	300				↓ -100%
Peso	50%							
<b>OB 3</b>	<b>Ponderação de 25%</b>					↓ -100%		
Desenvolver meios de apoio ao reforço da competitividade	Ind 6	Número de novos mecanismos/instrumentos/produtos/e scolias de hotelaria/cursos criados	20	40			↓ -100%	
	Peso	35%						
	Ind 7	Número de novos projectos de investimento financiados	n.a.	150				↓ -100%
	Peso	35%						
Ind 8	Elevação da qualificação dos alunos (Nº alunos Nível IV/Nº alunos nível III a 31 Dez)	n.a.	35%				↓ -100%	
Peso	30%							
<b>OB 4</b>	<b>Ponderação de 25%</b>					↓ -100%		
Promover a projecção da identidade e imagem do turismo em Portugal	Ind 9	Nº de referências positivas à marca destino Portugal sobre o número total de referências	50%	75%			↓ -100%	
	Peso	35%						
	Ind 10	Número de Eventos patrocinados / apoiados, com projecção internacional forte ou em pólo de desenvolvimento turístico com projecção nacional forte	n.a.	40				↓ -100%
Peso	40%							
Ind 11	Taxa de Crescimento das visitas aos portais do Turismo de Portugal (turismodeportugal, visitportugal e ao descubraportugal)	n.a.	10%				↓ -100%	
Peso	25%							
<b>EFICIÊNCIA</b>								
<b>OB 5</b>	<b>Ponderação de 100%</b>		menor que	menor que			↓ -100%	
Promover a sustentabilidade e a redução do peso relativo dos custos de funcionamento	Ind 12	% das despesas de funcionamento nas despesas totais	15%	14%			↓ -100%	
	Peso	80%						
Ind 13	Limitar o aumento do consumo energético e de água	n.a.	5%				↓ -100%	
Peso	20%							
<b>QUALIDADE</b>								
<b>OB 6</b>	<b>Ponderação de 100%</b>						↓ -100%	
Ind 14	Número de novos sistemas de gestão implementados e novos modelos gestão propostos	8	7				↓ -100%	

Estruturação de modelos e processos de gestão do Turismo de Portugal.	Peso	50%							
	Ind 15	Tempo médio de resposta em 2 processos chave (em dias)	n.a.	18					↓ -100%
	Peso	15.1. Prazos de apreciação de processos no Departamento de Empreendimentos e Actividades 25%							
	Peso	15.2. SI Inovação - Prazo desde a data de encerramento do concurso até aprovação 25%	n.a.	50					↓ -100%

#### Justificação para os desvios ...

#### Explicação da fórmula utilizada

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(Resultado - Meta N)/Meta]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(Meta N - Resultado)/Meta]$ .

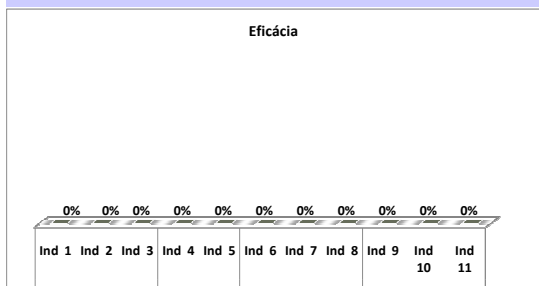
O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

#### Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	6		0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	65		0
Técnico Superior	12	201		0
Coordenador Técnico	9	28		0
Assistente Técnico	8	119		0
Encarregado geral operacional				0
Encarregado operacional				0
Assistente Operacional	5	55		0
Professor	12	95		0
Inspector		75		0
Informático		3		0
Carristas não revistas		159		0
TOTAL				0

Orçamento (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	340,6		-340,59
PIDDAC			0,00

#### Parâmetros

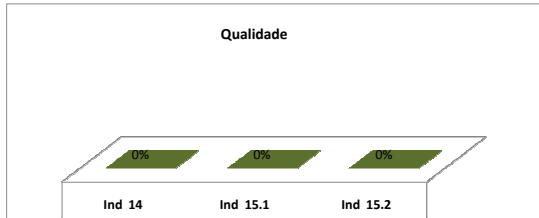
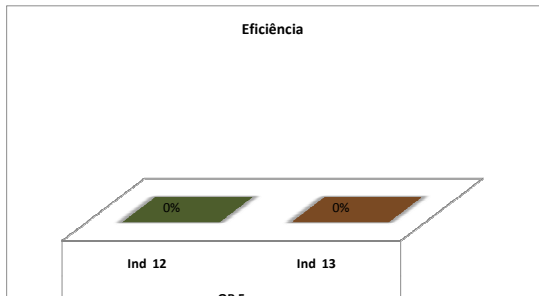
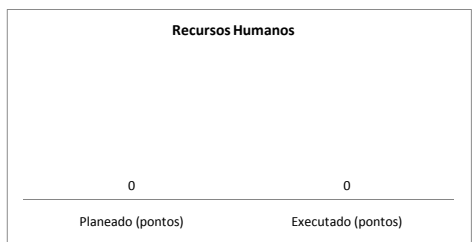
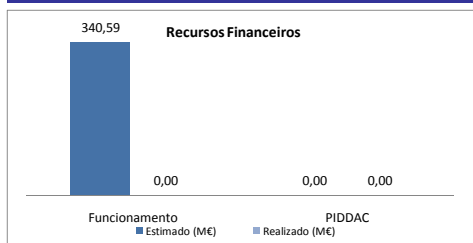


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação	Ponderação	Ponderação
30,00%	35,00%	35,00%

#### Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
-----	--------------	--------------

#### Recursos Financeiros e Humanos



#### Listagem das Fontes de verificação

Objectivo 1	Sistema/registo de informação interna
Objectivo 2	Sistema/registo de informação interna
Objectivo 3	Sistema/registo de informação interna
Objectivo 4	Sistema/registo de informação interna
Objectivo 5	Sistema/registo de informação interna
Objectivo 6	Sistema/registo de informação interna