

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020



Aprovado pelo Sr. Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor em 26/10/2020

Versão Final
2019-11-15
alterada em 2020-02-17

Ministério da Economia e Transição Digital
Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objectivos Estratégicos

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	40%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	60%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspeccionados e fiscalizados	43.105	40.000	40.000	750	50.000	100%					
O2. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos na vertente digital										Peso	20%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2. % de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce <small>Nota1</small>	10%	10%	12%	4%	20%	55%					
Ind 3. % de áreas identificadas como prioritárias em ambiente digital	60%	10%	90%	45%					
O3. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	20%
Ind 4. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	75%	13%	100%	100%					
Efiência										Ponderação	20%
O4. Promover a cooperação interinstitucional no âmbito do Programa SIMPLEX+, Fiscalização de uma só vez <small>(cf. alínea b), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)</small>										Peso	80%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. N.º de operações conjuntas realizadas <small>Nota 2</small>	470	360	400	40	550	100%					
O5. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	20%
INDICADORES	2018	META 2019	META 220	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro <small>Nota 3</small>	17	22	24	4	35	100%					
Qualidade										Ponderação	40%
O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal <small>(cf. alínea a), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)</small>										Peso	35%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	...	90%	90%	5%	100%	100%					
O7. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos										Peso	5%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA <small>Nota 4</small>	4	2	8	100%					
O8. Promover a transmissão de conhecimentos e a informação										Peso	10%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. Taxa de participação da área operacional <small>Nota 5</small> em ações de formação (%)	97%	92%	90%	5%	100%	70%					
Ind 10. Taxa de realização de sessões públicas de esclarecimento e informação (%)	88%	85%	80%	8%	100%	30%					
O9. Dinamizar a comunicação interna <small>(cf. alínea a), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)</small>										Peso	25%
INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 11. N.º de dias úteis para disponibilização da informação dos atos respeitantes aos /às trabalhadores/as	6	2	2	100%					

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020

10. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado (cfr. alínea c), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)

Peso 25%

INDICADORES	2018	META 2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Média do grau de satisfação ^{Nota 6} relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	3,5	0,5	5,0	50%				
Ind 13. N.º de medidas implementadas consequentes ao "Inquérito de satisfação do cliente" dos laboratórios	2	1	4	50%				

Nota geral: Os valores apresentados na coluna referente a 2019 correspondem aos valores da respetiva meta, sendo para este efeito considerados como valores de estimativa de execução, dado que à data de elaboração do presente QUAR, os resultados anuais de execução ainda não se encontram disponíveis

Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1

Nota 2: Aumento do número de ações com a utilização do mesmo nível de recursos

Nota 3: Aumento do número de ações com a utilização do mesmo nível de recursos

Nota 4: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos

Nota 5: Para o número de participantes apenas concorre 1 participação por inspetoria da área operacional em ações de formação

Nota 6: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)

Objectivos Relevantes: O1; O4; O6; O9 e O10

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 3 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 4 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 6 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 7 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 9 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 10 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 11 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 12 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 13 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1 (N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados)	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 $[(N.º \text{ de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce} / N.º \text{ total de operadores económicos a inspeccionar}) * 100]$	Documentação interna
IND 3 $[(N.º \text{ de áreas prioritárias executadas} / N.º \text{ total de áreas prioritárias identificadas}) * 100]$	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 $[(N.º \text{ de áreas reservadas fiscalizadas} / N.º \text{ total de áreas reservadas definidas em Despacho interno}) * 100]$	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 (N.º de operações conjuntas realizadas)	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 (N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro)	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 $[(N.º \text{ de requerimentos deferidos} / N.º \text{ Total dos requerimentos com enquadramento legal}) * 100]$	Requerimentos dos/as trabalhadores/as e despachos exarados (poderá ser elaborada e mantida uma base de dados para controlo)
IND 8 (N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA)	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 $[(N.º \text{ de inspetores/as da área operacional em ações de formação} / N.º \text{ total de inspetores/as da área operacional}) * 100]$	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 $[(N.º \text{ de sessões públicas de esclarecimento e informação realizadas} / N.º \text{ de sessões públicas de esclarecimento e informação solicitadas}) * 100]$	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 (N.º de dias úteis para disponibilização da informação dos atos respeitantes aos/làs trabalhadores/as)	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 Média do grau de satisfação relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	Relatórios / Formulários de avaliação de reação
IND 13 N.º de medidas implementadas consequentes ao "Inquérito de satisfação do cliente" dos laboratórios	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2020



Recursos Humanos							
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFECTIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 Junho/31 dezembro (Balanco Social)	DESVIO/ Pontos	
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60				
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608				
Inspetores/as	12	253	3036				
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296				
Oficiais de Justiça	12	2	24				
Técnicos/as Informática	9	8	72				
Assistentes Técnicos/as	8	99	792				
Assistentes Operacionais	5	9	45				
Guarda	5	1	5				
Total		521	5938				

Recursos Financeiros						Unidade: euros	
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO		
Orçamento de funcionamento (OF)	22.199.895						
Despesas c/Pessoal	16575179						
Aquisições de Bens e Serviços	3403534						
Transferências correntes	192351						
Outras despesas correntes	315826						
Aquisição de Bens de Capital	1713005						
Orçamento de Investimento (OI)	0						
PIDDAC	0						
Outros	0						
TOTAL (OF+OI+Outros)	22.199.895						

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L20)	Eficiência (L30)	Qualidade (L37)	

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	
Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	
Ind 12	
Ind 13	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS										
	Obj 01	Obj 02	Obj 03	Obj 04	Obj 05	Obj 06	Obj 07	Obj 08	Obj 09	Obj 010
Objetivo Estratégico OE1	x	x	x	-	x	-	x	-	-	x
Objetivo Estratégico OE2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Objetivo Estratégico OE3	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x
Objetivo Estratégico OE4	-	-	-	-	-	x	-	x	x	-