

Aprovado pelo Senhor Secretário de Estado da Economia em 26/09/2022

Ministério da Economia e do Mar

Serviço: INSTITUTO PORTUGUÊS DE ACREDITAÇÃO, I.P. (IPAC)

MISSÃO: Prestar serviços de acreditação, nos termos previstos no Regulamento (CE) 765/2008.

VISÃO: Ser reconhecido em todas as áreas de atuação como uma referência de credibilidade e confiança, a nível nacional e internacional.

Objectivos Estratégicos

OE1: Garantir o cumprimento por parte do IPAC do Regulamento (CE) nº 765/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho de 9 julho de 2008.

OE2: Melhorar a eficiência e qualidade dos serviços de acreditação prestados, de forma a contribuir para o aumento da competitividade da economia e a melhoria da qualidade de vida.

OE3: Promover a imagem do IPAC, da acreditação e dos organismos acreditados pelo IPAC a nível nacional e internacional.

OE4: Aumentar a satisfação interna dos/as trabalhadores/as

Objectivos Operacionais

Eficácia

Ponderação

O1. – Manter o estatuto de signatário dos acordos de reconhecimento da EA

Peso

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 1 – Número de acordos de reconhecimento mútuos da EA subscritos	7	8	7	0	8	100%	8	8	125%

O2. – Assegurar a participação activa nas infra-estruturas europeias e internacionais de acreditação

Peso

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 2 - Taxa de resposta a volações ou comentários de documentos EA, ILAC e IAF	96%	97%	92%	2%	100%	100%	92%	92%	100%

Eficiência

Ponderação

O3. – Melhorar a eficiência das actividades operacionais desenvolvidas

Peso

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 3 - Taxa de cumprimento do planeamento de avaliações	99%	99%	90%	2%	100%	30%	46%	46%	52%
Ind 4 - Taxa de avaliações fechadas em 6 meses após a sua realização	81%	82%	60%	2%	78%	20%	71%	71%	116%
Ind 5 - Taxa de avaliações fechadas em 10 meses após a sua realização	95%	96%	88%	2%	100%	20%	92%	92%	108%
Ind 6 - Taxa de emissão de Anexos Técnicos no prazo de 10 dias úteis após a respetiva decisão	98%	97%	95%	2%	100%	30%	95%	95%	100%

Qualidade

Ponderação

O4. – Melhorar a qualidade e satisfação interna e externa com os serviços prestados pelo IPAC

Peso

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 7 - Índice de satisfação global dos clientes	17,6	17,6	17	0,3	20	100%	17,1	17,1	100%

O5. – Garantir a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação

Peso

INDICADORES	2020	2021	META 2022	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO FINAL	TAXA REALIZAÇÃO
Ind 8 - Número de consultas de medicina no trabalho disponibilizadas anualmente aos trabalhadores	38	51	45	2	52	30%	21	21	49%
Ind 9 - Taxa de auscultação dos colaboradores na elaboração de regulamentos internos e procedimentos operativos que os afetem	NA	94%	90%	2%	100%	30%	90%	90%	100%
Ind 10 - Nº medidas de motivação implementadas para fazer face a necessidades manifestadas pelos trabalhadores	3	3	1	0	2	40%	1	1	100%

Objectivos Relevantes: Objectivos Operacionais 1, 4 e 5

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

Ind 1 - Nº máximo de acordos previstos disponibilizar pela EA em 2022 aplicáveis ao IPAC

Ind 2 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 3 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 4 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 5 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%

Ind 6 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 100%
Ind 7 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 20,00 valores
Ind 8 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com teto de 52 semanas
Ind 9 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com limite de 100%
Ind 10 - Aplicação da taxa de esforço de 1,25, com arredondamento à unidade

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
Ind 1 Contagem simples	Documento EA-INF/03
Ind 2 N° documentos votados e comentados /N° total de documentos submetidos a comentário ou votação	Base de dados interna
Ind 3 N° Avaliações executadas no ano / N° total Avaliações planeadas no ano	Base de dados interna
Ind 4 N° Avaliações fechadas em 6 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 5 N° Avaliações fechadas em 10 meses / N° total Avaliações fechadas no ano	Base de dados interna
Ind 6 N° ATE emitidos em 10 dias úteis no ano / N° total ATE emitidos no ano	Base de dados interna
Ind 7 Valor médio de resposta à pergunta de satisfação global com IPAC do inquérito anual, convertido para escala 0 a 20	Base de dados interna
Ind 8 Contagem simples	Base de dados interna
Ind 9 N° documentos sujeitos a auscultação /N° total de documentos aprovados	Base de dados interna
Ind 10 Contagem simples	Base de dados interna

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS junho/31 dezembro	N.º EFETIVOS 30 junho/31 dezembro (Balanço Social)
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	40	2,0
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	0	0	0	0,0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	23	276	222	18,5
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0	0	0,0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	6	48	48	6,0
Assistente operacional	5	0	0	0	0,0
Total		31	364	310	26,5

Recursos Financeiros					Unidade: euros
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 junho)	EXECUTADOS (31 dezembro)	
Orçamento de funcionamento (OF)	4 253 030	3 665 939	1 371 753		0
Despesas c/Pessoal	1 226 630	1 226 630	515 923		
Aquisições de Bens e Serviços	1 966 500	1 485 735	603 874		
Transferências correntes	176 204	176 204	71 697		
Outras despesas correntes	721 326	615 000	161 514		
Aquisição de bens de capital	162 370	162 370	18 746		
Orçamento de Investimento (OI)	0	0	0		0
PIDDAC					
.....					
Outros					
TOTAL (OF+OI+Outros)	4 253 030	3 665 939	1 371 753		0

Parâmetros			AVALIAÇÃO
Eficácia (30%)	Eficiência (20%)	Qualidade (50%)	
37%	18%	46%	101%

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

2022

--

--

--

--

--

--

--

30%

90%

CLASSIFICAÇÃO

Superou

10%

CLASSIFICAÇÃO

Atingiu

--

20%

100%

CLASSIFICAÇÃO

Não atingiu

Superou

Superou

Atingiu

--

50%

50%

CLASSIFICAÇÃO

Atingiu

50%

CLASSIFICAÇÃO

Não atingiu

Atingiu

Atingiu

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

