

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013



Versão: 2012-12-10

Ministério da Economia e do Emprego

Serviço: Gabinete de Estratégia e Estudos

MISSÃO: Prestar apoio técnico aos membros do Governo na definição da política económica e no planeamento estratégico, bem como apoiar os diferentes organismos do MEE, através do desenvolvimento de estudos e da recolha e tratamento de informação nas áreas da economia, do emprego e das obras públicas, transportes e comunicações.

VISÃO: Pretende-se que o GEE seja reconhecido como referência na prestação de informação qualificada nos domínios de intervenção do MEE e assim contribua de forma fundamentada para o debate da situação da Economia Portuguesa.

Objetivos Estratégicos

OE1: Responder de forma qualificada às solicitações dos gabinetes da tutela.

OE2: Disponibilizar regularmente informação estatística tratada, que permita manter um diagnóstico permanente sobre a evolução da Economia Portuguesa.

OE3: Contribuir para o debate sobre a evolução da Economia Portuguesa através da elaboração de estudos e artigos com qualidade técnica reconhecida.

OE4: Monitorizar o alinhamento entre as orientações de política, os objetivos e os resultados dos organismos do MEE.

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	50,00%
O1.(OE1)- Garantir o apoio técnico à tomada de decisão e à formulação de políticas nas áreas de intervenção do MEE										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1 - Nº de documentos técnicos elaborados de apoio à tomada de decisão e à formulação e monitorização de políticas	80	60*	80	5	90	60%					
Ind 2 - Número de fichas publicadas sobre políticas públicas nas áreas de intervenção do MEE	5	6*	7	1	9	40%					
O2. (OE2) - Reforçar a disponibilização de informação estatística nas áreas de intervenção do MEE										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3 - Número de coleções de sínteses estatísticas e de estatísticas de bolso disponíveis em simultâneo no sítio de internet do GEE	1700	231*	1260	50	1350	40%					
Ind 4 - Percentagens de fiaches gerais enviados no próprio dia com informação publicada pela respetiva fonte estatística até às 15 h	100%	100%*	90%	2,5%	100%	20%					
Ind 5 - Prazo para disponibilização no sítio de internet do GEE das sínteses estatísticas regionais para cada distrito, após disponibilização dos dados. (dias de calendário)	2 meses		90	15	60	20%					
Ind 6 - Prazo para disponibilização no sítio de internet do GEE das sínteses estatísticas sectoriais da CAE dois dígitos, após disponibilização dos dados.	2 meses.		90	15	60	20%					
O3. (OE2) - Produção de informação estatística na área do emprego										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7 - Quadros de pessoal: Publicação de síntese estatística até 29 de novembro (dias de calendário)	n.e.	n.e.	334	5	247	30%					
Ind 8 - Publicação de informação detalhada sobre os Quadros de Pessoal, 25 dias após a publicação da síntese estatística (dias de calendário)	n.e.	n.e.	25	5	15	10%					
Ind 9 - Prazo para divulgação de síntese com informação relativa aos acidentes de trabalho ocorridos em 2011 (dias de calendário) - 30 de setembro	n.e.	n.e.	272	7	199	10%					
Ind 10 - Prazo para envio de informação relativa a acidentes de trabalho ao Eurostat (dias de calendário) 30 de junho	n.e.	n.e.	182	7	131	10%					
Ind 11 - Número de dias decorridos entre o final do trimestre de referência para o inquérito comunitário aos Empregos Vagos e a transmissão de dados ao Eurostat	n.e.	n.e.	70	5	49	20%					
Ind 12 - Prazo para dar início à recolha por via eletrónica dos dados para o inquérito comunitário ao Custo da Mão-de-Obra em 2012 (dias de calendário) - 30 setembro	n.e.	n.e.	272	7	199	20%					
O4. (OE3) - Contribuir para o debate sobre a evolução da Economia Portuguesa, numa perspetiva orientada para a política económica										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13 - Número total de estudos elaborados no GEE e publicados no seu sítio de internet	6	1*	6	1	8	45%					

Ind 14 - Número de artigos e seções temáticas elaboradas pelo GEE e publicadas no Boletim Mensal de Economia Portuguesa (BMEP)	21	5*	18	2	21	45%					
Ind 15 - Número de seminários temáticos organizados	2	0*	1	0	2	10%					
05. (OE4) - Acompanhar a implementação do SIADAP nos serviços do MEE, tendo em conta as orientações estratégicas do MEE										Peso	20%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 16 - Elaborar um Relatório de "Análise Comparada dos Organismos", no âmbito das atribuições do SIADAP (nº de dias após 15 de Abril)	59	76	90	15	50	60%					
Ind 17- Monitorização intercalar junto dos organismos do MEE do grau de execução do SIADAP 1, em 45 dias a partir de 30 de julho	n.e.	n.e.	45	5	30	40%					

Eficiência										Ponderação	30,00%
06. (OE1) - Promover ações de melhoria organizacional no GEE conducentes à melhoria da eficiência dos serviços prestados										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 18 - Despesas em aquisição de bens e serviços realizadas em percentagem do valor orçamentado	69%	n.e.	97%	2,5%	90%	25%					
Ind 19 - Percentagem de colaboradores/as abrangidos por ações de formação	64%	50%*	33%	10%	65%	25%					
Ind 20 - Unificar os sites e sistemas de gestão documental do GEE, GPERI e Emprego, através da criação de um site único (dias de calendário)	n.e.	n.e.	330 dias	30	270 dias	40%					
Ind 21 - Concluir alteração à legislação que enquadra os Acidentes de Trabalho, em particular, quanto à forma, prazo e modelo de envio da informação ao organismo responsável pelo tratamento estatístico (até 30 de novembro).	n.e.	n.e.	334	30	273	10%					
07. (OE1) - Assegurar resposta atempada às solicitações externas										Peso	50%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 22 - Percentagem de respostas às solicitações da tutela que cumpriram o prazo definido (em dias) no total das solicitações com prazo definido	100%	100%*	90%	2,5%	100%	40%					
Ind 23 - Percentagem de fitches "top level" enviados até 45 minutos após a sua publicação pela respetiva fonte estatística	99%	100%*	90%	2,5%	100%	40%					
Ind 24 - Percentagem de resposta a pedidos de informação estatística relacionadas com o emprego respondidos num prazo máximo de 48 horas no total das solicitações relacionadas com o emprego	n.e.	n.e.	70%	5%	94%	20%					

Qualidade										Ponderação	20,00%
08. (OE1) - Avaliar o grau de satisfação de serviços prestados pelo GEE										Peso	100%
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 25 – Apreciação dos/as utilizadores/as sobre a qualidade técnica dos produtos do GEE, numa escala de 5, aferido por inquérito	4,2		4,0	0,4	5	60%					
Ind 26 – Nível de satisfação manifestado no parâmetro "Qualidade do atendimento" no Inquérito à Satisfação dos/as clientes/utilizadores/as, externos ao MEE, da informação relacionada com o emprego, numa escala de 4, aferido por inquérito	n.e.		3,0	0,3	4	40%					

n.e. - não existente; (+)-Valor Provisório

Objetivos Relevantes: O6,O7, O8 e O5

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 Considerou-se 12,5% acima do melhor valor histórico
IND 2 O VC = 9 foi considerado um bom resultado a alcançar
IND 3 40 coleções acima da meta foi considerado um resultado de excelencia
IND 4 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 5 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 6 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 7 Considerou-se como desempenho de referência a ultrapassagem da meta em 5%
IND 8 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 9 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 10 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 11 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.

IND 12 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 13 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 14 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 15 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 16 Foi considerado um VC que atingido reflete um excelente resultado
IND 17 Foi considerado um VC que atingido reflete um excelente resultado
IND 18 VC que traduz um compromisso ante a capacidade de cumprir os objetivos reduzindo custos
IND 19 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 20 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 21 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 22 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 23 Foi considerado o melhor valor histórico
IND 24 Na ausência de referencial optou-se pelo valor de convenção de 125%, para o valor crítico.
IND 25 VC correspondente ao valor máximo possível de atingir
IND 26 VC correspondente ao valor máximo possível de atingir

Recursos Humanos					
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	10	160		
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	56	672		
Coordenador/a Técnico/a - (inclui chefes de secção)	9	0	0		
Assistente Técnico/a - (inclui técnicos/as de informática)	8	41	328		
Assistente operacional	5	3	15		
Total		112	1215		

Recursos Financeiros					
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO	
Orçamento de funcionamento	4.107.370				
Despesas c/ Pessoal	2.999.900				
Aquisições de Bens e Serviços	1.107.470				
Investimento	26.511.095				
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	30.618.465				

Parâmetros				AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade		

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1 - Nº de documentos técnicos elaborados de apoio à tomada de decisão e à formulação e monitorização de políticas	Documentos que alicem informação económica com uma componente de análise e respondam a solicitações da tutela ou a pedidos de contributo/parecer de outros organismos da AP, de acordo com o registo na base de dados de Solicitações do GEE
Ind 2 - Número de fichas publicadas sobre políticas públicas nas áreas de intervenção do MEE	Sítio de internet do GEE
Ind 3 - Número de coleções de sínteses estatísticas e de estatísticas de bolso disponíveis em simultâneo no sítio de internet do GEE	Sítio de internet do GEE
Ind 4 - Percentagens de flashes gerais enviados no próprio dia com informação publicada pela respetiva fonte estatística até às 15 h	E-mails enviados
Ind 5 - Prazo para disponibilização no sítio de internet do GEE das sínteses estatísticas regionais para cada distrito, após disponibilização dos dados.	Sítio de internet do GEE
Ind 6 - Prazo para disponibilização no sítio de internet do GEE das sínteses estatísticas sectoriais da CAE dois dígitos, após disponibilização dos dados.	Sítio de internet do GEE
Ind 7 - Quadros de pessoal: Prazo para a publicação de síntese estatística após fim da data legal para resposta de empresas	Sítio de internet do GEE
Ind 8 - Prazo para a publicação de informação detalhada sobre os Quadros de Pessoal	Sítio de internet do GEE
Ind 9 - Prazo para divulgação de síntese com informação relativa aos acidentes de trabalho ocorridos em 2011	Sítio de internet do GEE
Ind 10 - Prazo para envio de informação relativa a acidentes de trabalho ao Eurostat	E-mails enviados
Ind 11 - Número de dias decorridos entre o final do trimestre de referência para o inquérito comunitário aos Empregos Vagos e a transmissão de dados ao Eurostat	E-mails enviados
Ind 12 - Data de início da recolha por via eletrónica dos dados para o inquérito comunitário ao Custo da Mão-de-Obra em 2012	Sítio de internet do GEE
Ind 13 - Número total de estudos elaborados no GEE e publicados no seu sítio de internet	Sítio de internet do GEE
Ind 14 - Número de artigos e seções temáticas elaboradas pelo GEE e publicadas no Boletim Mensal de Economia Portuguesa (BMEP)	Sítio de internet do GEE
Ind 15 - Número de seminários temáticos organizados	Sítio de internet do GEE (eventos)
Ind 16 - Elaborar um Relatório de "Análise Comparada dos Organismos", no âmbito das atribuições do SIADAP (nº de dias após 15 de Abril)	Relatório de Análise Comparada dos Organismos, enviado à tutela e disponível no GEE
Ind 17 - Monitorização intercalar junto dos organismos do MEE do grau de execução do SIADAP 1	E-mails enviados
Ind 18 - Despesas em aquisição de bens e serviços realizadas em percentagem do valor orçamentado	Verificação através dos mapas de execução financeira
Ind 19 - Percentagem de colaboradores/as abrangidos/as por ações de formação	Controlo interno
Ind 20 - Unificar os sites do GEE, GPERI e Emprego e os sistema de gestão de documentação, através da criação de um site único	Sítio de internet do GEE; Controlo interno

Ind 21 - Concluir alteração à legislação que enquadra os Acidentes de Trabalho, em particular, quanto à forma, prazo e modelo de envio da informação ao organismo responsável pelo tratamento estatístico.	Controlo interno
Ind 22- Percentagem de respostas que cumpriram o prazo definido (em dias) no total das solicitações com prazo definido	Controlo interno
Ind 23 - Percentagem de flaches "top level" enviados até 45 minutos após a sua publicação pela respetiva fonte estatística	E-mails enviados
Ind 24 - Percentagem de resposta a pedidos de informação estatística relacionadas com o emprego respondidos num prazo máximo de 48 horas no total das solicitações relacionados com o emprego	Controlo interno
Ind 25 – Apreciação dos/as utilizadores/as sobre a qualidade técnica dos produtos do GEE, numa escala de 5, aferido por inquérito	Sítio de internet do GEE
Ind 26 – Nivel de satisfação manifestado no parâmetro "Qualidade do atendimento" no Inquérito à Satisfação dos/as clientes/utilizadores/as, externos ao MEE, da informação relacionada com o emprego, numa escala de 4, aferido por inquérito	Controlo interno

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

IND 1
IND 2
IND 3
IND 4
IND 5
IND 6
IND 7
IND 8
IND 9
IND 10
IND 11
IND 12
IND 13
IND 14
IND 15
IND 16
IND 17
IND 18
IND 19
IND 20
IND 21
IND 22
IND 23
IND 24
IND 25
IND 26