

**LITERATURA QUE VERSA SOBRE O TEMA *BALANCED SCORECARD*  
(SUGESTÕES):**

KAPLAN, Robert; David P. Norton (1996) *The Balanced Scorecard: translating strategy to action*, Harvard Business School.

KAPLAN, Robert; David P. Norton (2005) *Organização Orientada para a Estratégia*, Editora Campus.

NIVEN, Paul R (2003) *Balanced Scorecard Step-By-Step for Government and Nonprofit Agencies*, John Wiley & Sons Lda.

PINTO, Francisco (2007) *BALANCED SCORECARD - Alinhar Mudança, Estratégia e Performance nos Serviços Públicos*, Edições Silabo.

SOUSA, Maria Gabriela; Lúcia Rodrigues (2002) *O Balanced Scorecard: um instrumento de Gestão Estratégica para o Século XXI*, Rei dos Livros.